



Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal Teleafdelingerne

om fornyet forlængelse af parternes indgåede borgfredsaftale af 15. april 2005.

Borgfredsaftalen af 15. april 2005 blev forlænget ved aftale af 25. september 2007, således at den bortfalder uden opsigelse med udgangen af 2009.

Parterne er på denne baggrund enige om, uden ændringer, at forlænge borgfredsaftalen i endnu to år fra 1. januar 2010. Aftalen bortfalder herefter først uden opsigelse med udgangen af 2011.

Parterne er i øvrigt enige om i god tid inden aftalens udløb med udgangen af 2011 at forhandle evt. yderligere forlængelse.

København, den 5. november 2009

For TDC A/S

A blue ink signature, appearing to be 'B. M.', written in a cursive style.

For Dansk Metal Teleafdelingerne

A blue ink signature, appearing to be 'Lars Hart', written in a cursive style.

Borgfredsaftale

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metal teleafdelingerne

Parterne er enige om, at det er væsentligt at TDC er et velfungerende selskab med god effektivitet og en stærk markedsposition, og at selskabet står over for væsentlige markeds-mæssige udfordringer og indførelse af ny teknologi.

For at sikre en proces, der vil føre til de forventede resultater, er parterne enige om, at en forudsætning for dette er medarbejdernes trivsel, tryghed, engagement og uddannelsesniveau samt en planlagt personaleressourceanvendelse.

I den forbindelse er man enige om at indgå denne borgfredsaftale, der er gældende i 2005, 2006 og 2007 for personalereduktioner, der besluttet efter aftalens indgåelse. Bortset fra aftalens pkt. 2 gælder dog aftalen for de personalereduktioner som efter aftalens indgåelse iværksættes i Installation og Privat, men som besluttedes den 23. februar 2005.

1. Tryghed og omskoling

Der er mellem parterne en fælles vilje til at undgå uansøgte afskedigelser.

TDC har bekræftet nøje at ville planlægge nødvendige personalereduktioner, omplaceringer og eksterne rekrutteringer.

Nødvendige personalereduktioner i aftaleperioden sker ved omplacering, videre- og efteruddannelse, frivillig fratræden/naturlig afgang og begrænsninger i ekstern rekruttering samt anvendelse af eksterne vikarer/entreprenører, jf. dog nedenfor punkt 4, 2. afsnit.

For at understøtte de reelle muligheder for omplacering sikres løbende målrettet information om hvor i TDC, der må forventes at blive færre jobs og hvor der må forventes at komme flere jobs, således at medarbejdere i "truede funktioner" har mulighed for i god tid at søge over i vækstområderne og få den fornødne uddannelse hertil.

TDC undersøger muligheden for at "insource" opgaver, der pt. er outsourcet.

Der etableres i den forbindelse butikks-, kundeservice- og salgsakademier med henblik på at sikre omplacering til områder, hvor der er stor naturlig afgang og ledige stillinger.

Endvidere etableres anden relevant supplerende omskoling med henblik på overgang til stillinger, hvor der er et rekrutteringsbehov.

TDC har bekræftet, at relevant omskoling, videre- og efteruddannelse med henblik på omplacering gennemføres tidligst muligt og senest når der inden for et område er konstateret overtallighed.

TDC har bekræftet, at interne ansøgere som led i en omplacering har fortrinsret til ledige stillinger, hvis kompetencerne gør det muligt eller hvis kompetencerne efter passende kompetenceudvikling gør det muligt.

TDC har bekræftet, at det i ethvert tilfælde sikres at intern rekruttering har været afprøvet inden der kan gennemføres ekstern rekruttering. Alle ledige stillinger, der besættes ved proaktiv mobilitet (dvs. mobilitet som følge af at medarbejdere søger nye udfordringer internt i TDC og flytter sig "opad" eller "henad") opslås internt inden de besættes ved ekstern rekruttering.

2. Rammer for at fremme frivillig fratreden/naturlig afgang

Der indgås aftale om konkrete vilkår for at fremme frivillig fratreden/naturlig afgang i forbindelse med et fælles ønske fra medarbejderens og ledelsens side om fratredelse.

Den økonomiske ramme for de konkrete vilkår er de rammer som hidtil har været gældende for teknisk afsked, og skal i øvrigt sikre reel frivillighed. Rammerne for frivillig fratreden/naturlig afgang relateres til anciennitet i TDC og ikke alder.

3. Etablering af intern jobformidling

Der skabes størst mulig åbenhed og gennemsigtighed i den interne jobformidling. I den forbindelse vil TDC sikre styrkelse af en egentlig jobcenterfunktion, således at den organisatorisk integrerer og udvikler TDC's kompetence mht. at understøtte det interne jobmarked, varetage vikarbureau opgaverne samt professionelt hjælpe medarbejdere, der skal forlade TDC på grund af overtallighed.

4. Kontaktgruppe

Der er aftalt en særlig kontaktgruppe mellem parterne bestående af to repræsentanter fra Dansk Metal og to repræsentanter fra TDC. Endvidere er Henning Dyremose formand for gruppen.

Hvis der på trods af ovenstående foranstaltninger opstår behov for uansøgte afskedigelser drøftes forholdet i kontaktgruppen, forinden afskedigelser kan finde sted. Desuden behandles og forhandles spørgsmålet efter gældende regler, herunder overenskomst- og lovgivningsmæssige.

Endvidere kan gruppen tage stilling til konkrete og principielle problemstillinger og forebygge misforståelser i forbindelse med påtænkte personalereduktioner.

5. Arbejdsro

Parterne har i forbindelse med indgåelse af denne aftale givet hinanden tilsagn om særligt at ville arbejde aktivt på at sikre ro på arbejdspladsen og dialog mellem parterne.

Såfremt der er optræk til arbejdsuro sikrer den af parterne der har kendskab til uroen normalt at der skabes dialog mellem parterne inden for 24 timer.

6. Afslutning, opsigelse mv.

Parterne er enige om, at denne overordnede aftale kan og bør suppleres med en udbygning af elementerne i aftalen suppleret med eventuelle nye tiltag, der kan fremme de ovenfor definerede mål og medarbejdernes engagement.

Parterne bekræftede, at der foreligger uenigheder om afskedigelserne i TDC Erhverv, TDC Services, TDC Net og Koncern HR og HR-funktionerne i TDC Totalløsninger. Dansk Metal teleafdelingerne har oplyst om, at man har indberettet sagerne til Dansk Metal. Parterne er enige om, at denne aftale ikke har præjudicerende virkning for disse uenigheder.

Parterne er enige om at denne aftale ikke på nogen måde udhuler, ændrer eller kan anvendes som fortolkning af Særaftale X - punkt 2 Tryghed.

TDC oplyste, at det var selskabets forudsætning for muligheden for at undgå uansøgte afskedigelser, at berørte medarbejdere kan og vil omplaceres.

Dansk Metal teleafdelingerne oplyste på deres side, at det var en forudsætning for afdelingerne, at der er en reel vilje til at undgå uansøgte afskedigelser.

Aftalen bortfalder uden opsigelse med udgangen af 2007 og kan i øvrigt opsiges af hver af parterne med 3 måneders varsel, såfremt parternes forudsætninger for aftaleindgåelsen brister eller har ændret sig.

København, den 15. april 2005

For TDC A/S

sign. Henning Dyremose

For Dansk Metal teleafdelingerne

sign. Steen Jacobsen