

OBS: For medarbejdere der er ansat i TDC Drift gælder fra 21. juli 2016 Lokalaftale 4.A.1 uanset om pågældende medarbejder tidligere var omfattet af Lokalaftale 4.A.2.



Lokalaftale nr. 4.A.2

Om fleksibel arbejdstilrettelæggelse i TDC Operations, Kapacitet

1. Baggrund

Aftalen gælder for kørende teknikere i Kapacitet i Operations på lokalaftale nr. 11 C.

Fleksibilitet på dagen skal sikre, at variationerne i ordremixet udlignes på dagen.

Fleksibilitet på perioder skal sikre, at servicemålene overholdes ved udsving i ordremængden eller ekstrabehov for ressourcer til fejlretningsopgaver.

Med henblik på at sikre forståelsen af denne aftale og dens konsekvenser har parterne udarbejdet de som bilag 1 anførte tasteeksempler.

2. Fleksibilitet på dagen

Af hensyn til ordreaftslutningen på dagen etableres der "fleksibel afslutning på dagen" (+ 60/- 180 min.) for alle medarbejdere.

Ved *Plustid* forstås ekstra tid ud over vagtplanen, som afvikles time for time (1:1). Ordre udlagt senest 1½ time før vagtplan slut, færdiggøres af teknikeren. Såfremt der udgives ordre med forventet sluttid efter vagtplan slut, skal det aftales mellem Planlægningen og teknikeren.

Plustiden (+60 min) optjenes som 1:1 tid (afvikles time for time). Overtid optjenes tidligst ved merarbejde over 60 min. efter vagtplan slut. Hvis merarbejdet er på mere end 60 minutter, betragtes alt merarbejdet som overarbejde og honoreres som sådan. I kombination med "kørepakken" (lokalaftale nr. 11.C) betyder det:

Hjemkørsel < 15 min: Plustid fra vagtplan slut til hjemkørselstidspunktet (se tasteeksempler)

Hjemkørsel > 15 min: Plustid fra vagtplan slut til log-off tidspunktet minus 15 min. (se tasteeksempler)

Ved *Minustid* forstås den tid, der afvikles inden vagtplan slut, når der efter dialog med daglig leder, ikke er flere relevante ordre for den enkelte tekniker.

Minustiden regnes fra log-off tidspunktet til vagtplan slut (se tasteeksempler).

Såvel plus- som minustid opgøres og afregnes minutbaseret.

Saldoen for plus-minustid må maksimalt udgøre 25 timer pr. tekniker. Ved overskridelse af maksimalgrænsen overføres enten såvel plus- som minustid til saldoen for den oparbejdede overtid eller udbetaling finder sted. (1 til 2 for plustid og 1 til 1 ved minustid). Ved overførelse eller udbetaling sker dette ned til henholdsvis 15 timer plus-minustid. I tilfælde af at den oparbejdede overtid ikke kan kompensere for den overførte minustid, foretages fradrag i lønnen – dette sker dog ikke uden forudgående dialog med den enkelte.

For at sikre effekten af specielt minustiden, er der enighed om, at ansvaret for at data opsamles korrekt og i overensstemmelse med udførelsen af arbejdet (for MSOS- brugere, jf. tastevejledning mm.) påhviler, den enkelte tekniker. For andre end MSOS-brugere udarbejdes der vejledning, der vedlægges denne aftale.

For at sikre entydighed om tasteadfærd afskaffes passus i lokalaftale 11.C vedr. afslutning på dagen: "Medarbejderen kan efter afslutningen af sidste arbejdsopgave logge sig af den i servicevognen installerede computer (p.t. MSOS)".

Alle teknikere med MSOS-PC skal have denne åben under hjemkørsel.

3. Flexibilitet på perioder

3.1. Anvendelse af overarbejde

Der er i perioder behov for overarbejde for at sikre høj kundetilfredshed specielt i forbindelse med udsving i fejlmængder.

Anvendelsen af overtid kan ske med kort varsel, sådan at Planlægningen kan reagere på disse udsving. Ved overtid forstås arbejde ud over den mertid, der er beskrevet under "Flexibilitet på dagen".

3.2. Længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid

Ved behov for længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid (f.eks. 45 timers arbejdsuge) anvendes overenskomstens bestemmelser, jf. Lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2.

De i lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2 beskrevne varslingsregler kan elimineres mod betaling af overtid frem til varslingsperioden er opfyldt. Varsling af perioder med længere/kortere arbejdstid kan foretages uafhængigt.

Perioder med meget længere eller meget kortere arbejdstid kan maksimalt strække sig over 6 uger. Der kan ikke iværksættes en ny periode med udvidet arbejdstid, før afviklingen af en tidligere periode har fundet sted. Afviklingen af de optjente/manglende timer skal ske inden for en periode på 9 mdr.

3.3. Afvikling af overtid mv.

Der er enighed om, at ledelsen - efter perioder med merarbejde - kan iværksætte udbetaling af optjent overtid, såfremt omfanget overstiger 100 timer for den enkelte tekniker, og der ikke er aftalt en konkret afviklingsplan.

Udbetalingen aftales med den enkelte og kan ske ned til, at saldoen for overtid er 100 timer. Overenskomstens bestemmelser vedr. afvikling af optjent overtid (lokalaftale nr. 4.H, pkt. 3) indenfor 3 måneder udvides til 12 måneder i aftalens varighed. Dette er også gældende for plus-/minustid. Ved afvikling af overtid kan ledelsen initiere en afviklingsplan ned til 40 timer. Ved afvikling af afspadsring skal der tages størst muligt hensyn til medarbejderens ønske.

3.4. 4-dages uge

Af hensyn til muligheden for at etablere en egentlig frivillig 4-dags arbejdsuge, er der enighed om, at den daglige arbejdstid (ved etablering af 4-dags arbejdsuge) kan være op til 9,5 timer.

4. Ikrafttræden og opsigelse mv.

Denne aftale træder i kraft 1. april 2015.

Aftalen opsiges med et varsel på 2 måneder i henhold til Funktionæroverenskomstens § 23, dog tidligst med udgangen af januar 2019.

Såfremt medarbejdere omfattet af aftalen outsources udbetales til disse den opsparede plustid som overtid.

København, den 26. februar 2015

For TDC A/S

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B.M.'.A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.K. Lohde'.

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben
Kapacitet

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L.S. Jensen'.