

Protokol

mellem
TDC A/S
og

Dansk Metal, Virksomhedsklubben Yousee

om indførelse af rådighedsvagt for medarbejdere omfattet af Dansk Metals forhandlingsområde i, Yousee TAK, Chain Management (PEC), med henblik på at sikre Chain Management deltagelse i generelle og kritiske fejl, der enten påvirker YouSee kunder eller kundefront.

For TDC: Søren Mortensen og Christina Riis

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Yousee: Pia Holmgaard Olsen og Tobias Tolstrup

Formål

Formålet med denne aftale er at beskrive dækningsområdet for rådighedsvagten samt hvordan medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid jf. lokalaftale 4K honoreres.

Dækningsområde

Der etableres rådighedsvagt for Chain Management (PEC) i YouSee, TAK, hvor medarbejdere omfattet af vagtordningen skal deltage på SRT (håndtering af større fejl) med væsentlig impact på YouSees kunder eller medarbejdere.

Ind- og udtræden af ordningen

Rådighedsvagtordningen besættes fortrinsvis efter frivillighedsprincippet. Hvis der ikke er nok til at dække behovet, kan medarbejderne i området varsles ind i ordningen med løbende 1 (en) måneds varsel.

Hvis der skønnes, at der ikke længere er behov for at medarbejderen indgår i ordningen, kan TDC annullere medarbejderens deltagelse i ordningen med 1 måneds varsel regnet til udgangen af en måned. En medarbejder der efter eget ønske indgår i vagten kan udtræde af vagtordningen med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

Tilrettelæggelse af vagtplanen

Medarbejderne på det lokale arbejdssted tilrettelægger så vidt muligt selv vagtplanen for rådighedsvagter.

Medarbejdere ansat med en højeste arbejdstid

Medarbejdere ansat med en højeste arbejdstid (lokalaftale 4A) indtræder i ordningen på de vilkår, der fremgår af lokalaftale 4I om rådighedsvagt.

Medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid

Medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid (lokalaftale 4 K) indgår i ordningen på de vilkår der fremgår af lokalaftale nr. 4K, og med det vagttillæg for at stå til rådighed, der fremgår af lokalaftalen. Herudover

ydes den enkelte medarbejder et tillæg på kr. 5.000,- pr. måned for deltagelse i vagtordningen, som honorar for præsteret arbejde under den enkeltes rådighedsvagt.

I forhold til tillæggets størrelse er følgende forudsætninger lagt til grund:

- Udenfor normal arbejdstid dækker vagtplanen fortsat fra kl. 18:00 – 22:00 i hverdage samt 08:00 – 22:00 i weekends samt på helligdage. Det forventes dog, at det arbejde, en medarbejder tilkaldes for at yde under en vagt, afsluttes, også selvom dette sker efter vagtens udløb.
- Antallet af medarbejdere, som deltager i vagtordningen (pt. deltager i alt 5 medarbejdere til dækning af vagthjulet)
- I forbindelse med at det forventes, at medarbejderne deltager på SRT og repræsenterer hele YouSee i møderne, forventes det ligeledes af medarbejderne at de tager og fortsat vil få udvidet ansvar i forbindelse med at skulle træffe vigtige forretningsmæssige beslutninger på vegne af YouSee
- Pt. forventes det ligeledes at medarbejderne deltager i udarbejdelsen af "Chain Status" hvor YMT samt øvrige stakeholders i YouSee informeres om issue, impact og fremdrift, hvorved arbejds-mængden under størstedelen af opståede fejl øges.

Udtræder medarbejderen af vagtordningen, bortfalder det månedlige tillæg samtidigt. Sker medarbejderens udtræden af vagtordningen som følge af at pågældende af TDC er blevet varslet ud af ordningen, skal dette ske med den enkelte medarbejders individuelle opsigelsesvarsel, med mindre andet aftales.

Omfang af rådighedsvagter mv.

Det sikres, at medarbejderne maksimal pålægges med 36 rådighedsvagter om året i hverdage med mindre andet aftales. Det sikres samtidig at medarbejderne maksimal pålægges med 12 weekendvagter. Vagterne planlægges min. 4 uger frem i tiden.

Rådighedsvagt på "hverdagshelligdage", f.eks. Kristi Himmelfartsdag, regnes som weekendvagt. Rådighedsvagt på helligdage, der ligger i tilknytning til en weekend, f.eks. i forbindelse med Store Bededag, Pinse mv., regnes som en del af en weekendvagt.

I forhold til hvileperioder og fridøgn henvises der til lokalaftale 35, pkt. 3.3.

Ikrafttrædelse og opsigelse af denne protokol


Denne aftale træder i kraft 1. april 2019, idet den tidligere indgåede aftale samtidig bortfalder. Aftalen kan af enhver af parterne opsiges efter reglerne i Funktionæroverenskomsten § 23.

Der er enighed om at evaluere denne aftale inden udgangen af september 2019.

Dato 11. april 2019

For TDC A/S

Christina Riis

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben YouSee

Tobias Tolstrup

Den hidtidige - og dermed ophørte aftale - gengives på de næste sider

Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal, Virksomhedsklubben Yousee

om indførelse af hjemmevagt for medarbejdere omfattet af Dansk Metals forhandlingsområde i, Yousee TAK, Chain Management (PEC), med henblik på at sikre Chain Management deltagelse i generelle og kritiske fejl, der enten påvirker YouSee kunder eller kundefront.

For TDC: Søren Mortensen og Christina Riis

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Yousee: Pia Holmgaard Olsen

1. Formål

Formålet med denne aftale er at beskrive, dækningsområdet for hjemmevagten samt hvordan medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid jf. lokalaftale 4K honoreres.

2. Dækningsområde

Der etableres hjemmevagt for Chain Management (PEC) i Yousee, TAK, hvor medarbejdere omfattet af vagtordningen skal deltage på SRT (håndtering af større fejl) med væsentlig impact på YouSees kunder eller medarbejdere.

3. Ind- og udtræden af ordningen

Hjemmevagtordningen besættes fortrinsvis efter frivillighedsprincippet. Hvis der ikke er nok til at dække behovet kan medarbejderne i området varsles ind i ordningen med løbende 1 (en) måneds varsel.

Hvis der skønnes, at der ikke længere er behov for at medarbejderen indgår i ordningen, kan TDC annullere medarbejderens deltagelse i ordningen med 1 månedsvarsel regnet til udgangen af en måned. En medarbejder der efter eget ønske indgår i vagten kan udtræde af vagtordningen med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

4. Tilrettelæggelse af vagtplanen

Medarbejderne på det lokale arbejdssted tilrettelægger så vidt muligt selv vagtplanen for hjemmevagter.

5. Medarbejdere ansat med en højeste arbejdstid

Medarbejdere ansat med en højeste arbejdstid (lokalaftale 4A) indtræder i ordningen på de vilkår, der fremgår af lokalaftale 4I om hjemmevagt.

6. Medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid

Medarbejdere ansat uden højeste arbejdstid (lokalaftale 4 K) indgår i ordningen på nedenstående vilkår:

Der ydes en betaling med de pr. 1. marts 2018 gældende sats på 47,39kr. pr. påbegyndt time medarbejderen vagtplanlægges. Beløbet reguleres i overensstemmelse med de reguleringer, der sker af beløbet i lokalaftale 4.K. Der ydes altid betaling for mindst fire timer.

Arbejde under hjemmevagten hvad enten det udføres fra arbejdsstedet eller hjemmefra honoreres med timelønnen (medarbejderens månedsløn divideret med 160,33) plus 25 pct. Der betales pr. påbegyndt ½ time forholdsmæssigt.

Det sikres, at medarbejderne maksimal planlægges med 36 hjemmevagter om året i hverdage med mindre andet aftales. Det sikres samtidig at medarbejderne maksimal planlægges med 12 weekendhjemmevagter. Vagterne planlægges mindst 4 uger frem i tiden.

Hjemmevagt på "hverdagshelligdage", f.eks. Kristi Himmelfartsdag, regnes som weekendvagt. Hjemmevagt på helligdage, der ligger i tilknytning til en weekend, f.eks. i forbindelse med Store Bededag, Pinse mv., regnes som en del af en weekendvagt.

7. Opsigelse af denne protokol

Denne aftale kan af enhver af parterne opsiges efter reglerne i Funktionæroverenskomsten § 23.

Der er enighed om at evaluere denne aftale inden udgangen af januar 2019.

Dato 18 / 10 2018

For TDC A/S

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben

Søren Mortensen

Pia Holmgaard Olsen

