



Lokalaftale nr. 4.J.7

Tilkald i TDC Net Kapacitet, ONC og Net Operations, ONO

1. Indledning

Denne aftale vedrører en ordning om forhøjet betaling for tilkald i TDC Net, ONC og ONO.

Ordningen har baggrund i, at ONC/ONO ønsker at anvende tilkald på de områder, hvor der er meget få årlige tilkald i stedet for permanente hjemmевagtordninger, når kontraktlige forpligtelser over for kunderne muliggør det.

Sigtet er således at afløse eksisterende hjemmевagter med tilkald, der kombinerer fuldstændig sikkerhed for opgavernes udførelse med den fleksibilitet anvendelse af tilkald indebærer for både medarbejdere og TDC.

Det forudsættes, at alle medarbejdere deltager aktivt i ordningen.

2. Ordningens indhold

Lokalaftale nr. 4.J.7 Tilkald anvendes med den ændring, at betalingen med virkning fra 1. marts 2009 udgør til kr. 1.030,00. Tilkaldevederlaget udgør dog med virkning fra 1. marts 2009 kr. 1.236,00 på arbejdsfri dage, jf. Særaftale IV, pkt. 5, hvis medarbejderen skal forlade bopælen eller hvis medarbejderen skal løse opgaven med hjembragt terminal. De tilsvarende satser ændres tilsvarende i lokalaftale nr. 4.K.

3. Gentilkald

Kun tilkald fra NOC på fejl, der tidligere har udløst forhøjet betaling, betragtes som nyt tilkald og udløser forhøjet betaling.

4. Teknologier og Platforme, der er omfattet

Se bilag

5. Ikrafttræden og opsigelse

Aftalen afløser forsøgsordning inden for det samme område, lokalaftale nr. 4.J.5 og nr. 4.J.6. Aftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 23.

København, den 16. november 2009

For TDC A/S

For Dansk Metal teleafdelingerne



Bilag til lokalaf tale nr. 4.J.7

Følgende teknologier og platforme er p.t. omfattet:

Net Kapacitet, ONC:

Energi
Switch

Net Operations, ONO:

EWSD platform
BBT platforme
Gain
Voice og transmissions OSS
Infonet