



Lokalaftale nr. 4.A.1

Om fleksibel arbejdstilrettelæggelse i TDC Operations Drift

1. Formål

Denne aftale er indgået for at sikre en høj kundetilfredshed med korte leverancetider og "0 tolerance" med hensyn til svigt.

Aftalen indebærer, at TDC stiller outsourcingen af on-site teknikere i Drift i bero i 24 mdr. fra aftalens indgåelse.

Aftalen gælder for kørende teknikere i Drift i Operations på lokalaftale nr. 11.C.

Fleksibilitet på dagen skal sikre, at variationerne i ordremixet udlignes på dagen.

Fleksibilitet på perioder skal sikre, at servicemålene overholdes ved udsving i ordremængden eller ekstrabehov for ressourcer til fejlretningsopgaver.

Med henblik på at sikre forståelsen af denne aftale og dens konsekvenser har parterne udarbejdet de som bilag 1 anførte tasteeksempler.

2. Fleksibilitet på dagen

Af hensyn til ordreaflutningen på dagen etableres der "fleksibel afslutning på dagen" (+60/-180 min.) for alle medarbejdere.

Ved Plustid forstås ekstra tid ud over vagtplanen, som afvikles time for time (1:1). Ordre udlagt senest 1½ time før vagtplan slut, færdiggøres af teknikeren. Såfremt der udgives ordre med forventet sluttid efter vagtplan slut, skal det aftales mellem Planlægningen og teknikeren.

Plustiden (+60 min) optjenes som 1: 1 tid (afvikles time for time). Overtid optjenes tidligst ved merarbejde over 60 min. efter vagtplan slut. Hvis merarbejdet er på mere end 60 minutter, betragtes alt merarbejdet som overarbejde og honoreres som sådan. I kombination med "kørepakken" (lokalaftale nr. 11.C) betyder det:

Hjemkørsel < 15 min: Plustid fra vagtplan slut til hjemkørselstidspunktet (se tasteeksempler)

Hjemkørsel > 15 min: Plustid fra vagtplan slut til log-off tidspunktet minus 15 min. (se tasteeksempler)

Ved Minustid forstås den tid, der afvikles inden vagtplan slut, når der efter dialog med Planlægningen, ikke er flere relevante ordre for den enkelte tekniker.

Minustiden regnes fra log-off tidspunktet til vagtplan slut (se tasteeksempler)

Såvel plus-som minustid opgøres og afregnes minutbaseret.

Saldoen for plus-minustid må maksimalt udgøre 25 timer pr. tekniker. Ved overskridelse af maksimalgrænsen overføres enten såvel plus-som minustid til saldoen for den oparbejdede overtid eller udbetaling finder sted. (1 til 2 for plustid og 1 til 1 ved minustid). Ved overførelse eller udbetaling sker dette ned til henholdsvis 15 timer plus-minustid. I tilfælde af at den oparbejdede overtid ikke kan kompensere for den overførte minustid, foretages fradrag i lønnen dette sker dog ikke uden forudgående dialog med den enkelte.



For at sikre effekten af specielt minustiden, er der enighed om, at ansvaret for at data opsamles korrekt og i overensstemmelse med udførelsen af arbejdet (for MSOS – bruger jf. tastevejledning mm.) påhviler den enkelte tekniker. For andre end MSOS-Brugere udleveres/vedlægges vejledning.

For at sikre entydighed om tasteadfærd afskaffes passus i lokalaftale 11.C vedr. afslutning på dagen: "Medarbejderen kan efter afslutningen af sidste arbejdsopgave logge sig af den i servicevognen installerede computer (p.t. MSOS)".

Alle teknikere med MSOS-PC skal have MSOS-PC'en åben under hjemkørsel.

3. Flexibilitet på perioder

3.1. Anvendelse af overarbejde

Der er i perioder behov for overarbejde for at sikre for at sikre høj kundetilfredshed specielt i forbindelse med udsving i fejlmængder.

Anvendelsen af overtid kan ske med kort varsel, sådan at Planlægningen kan reagere på disse udsving. Ved overtid forstås arbejde ud over den mertid, der er beskrevet under "Flexibilitet på dagen".

3.2. Længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid

Ved behov for længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid (f.eks. 45 timers arbejdsuge) anvendes overenskomstens bestemmelser, jf. Lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2.

De i lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2 beskrevne varslingsregler kan elimineres mod betaling af overtid frem til varslingsperioden er opfyldt. Varsling af perioder med længere/kortere arbejdstid kan foretages uafhængigt.

Perioder med meget længere eller meget kortere arbejdstid kan maksimalt strække sig over 6 uger. Der kan ikke iværksættes en ny periode med udvidet arbejdstid, før afviklingen af en tidligere periode har fundet sted. Afviklingen af de optjente/manglende timer skal ske inden for en periode på 9 mdr.

3.3. Afvikling af overtid mv.

Der er enighed om, at ledelsen -efter perioder med merarbejde -kan iværksætte udbetaling af optjent overtid, såfremt omfanget overstiger 100 timer for den enkelte tekniker, og der ikke er aftalt en konkret afviklingsplan.

Udbetalingen aftales med den enkelte og kan ske ned til, at saldoen for overtid er 100 timer. Overenskomstens bestemmelser vedr. afvikling af optjent overtid (lokalaftale nr. 4.H, pkt. 3) indenfor 3 måneder udvides til 12 måneder i aftalens varighed. Dette er også gældende for plus-/minustid. Ved afvikling af overtid kan ledelsen initiere en afviklingsplan ned til 40 timer. Ved afvikling af afspadsring skal der tages størst muligt hensyn til medarbejderens ønske.

3.4. 4-dages uge

Af hensyn til muligheden for at etablere en egentlig frivillig 4-dags arbejdsuge, er der enighed om, at den daglige arbejdstid (ved etablering af 4-dags arbejdsuge) kan være op til 9,5 timer.



4. Evaluering, ikrafttræden og opsigelse mv.

Der er enighed om, at denne aftale i forbindelse med den løbende evaluering kan justeres i mindre omfang ud fra de erfaringer, der er indhentes. Næste evaluering sker i januar/februar 2013.

Denne aftale træder i stedet for den hidtidige lokalaftale nr. 4.A.1. denne ændrede aftale har virkning fra 21.juli 2016.

Aftalen kan opsiges i overensstemmelse med Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2, med 2 måneders varsel, dog tidligst efter 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet.

Ved eventuel opsigelse af aftalen bortfalder aftalens tilsagn vedr. outsourcing af arbejdsopgaver som helhed.

København, den 21. juli 2016

For TDC

A blue ink signature of Line Budtz Pedersen, written in a cursive style.

Line Budtz Pedersen

For Dansk Metal, Landsklubben

A blue ink signature of Lars Jørgensen, written in a cursive style.

Lars Jørgensen

Den foranstående aftale er den 21. juli 2016 redaktionelt ændret som følge af organisationsændringen i TDC Drift i 2015, hvor dele af det tidligere TDC Kapacitet blev overført til TDC Drift.

Aftalen gælder derfor for medarbejdere der arbejder i TDC Drift uanset om de tidligere var ansat i TDC Kapacitet.

På de næste sider gengives de aftaler som var gældende forud for den 21. juli 2016 for medarbejdere der var ansat i TDC Drift. For medarbejdere der i 2015 blev overført fra TDC Kapacitet til TDC Drift gjaldt indtil 21. juli 2016 imidlertid Lokalaftale 4.A.2.

Om fleksibel arbejdstilrettelæggelse i TDC Operations Drift

1. Formål

Denne aftale er indgået for at sikre en høj kundetilfredshed med korte leverancetider og "0-tolerance" med hensyn til svigt.

Aftalen indebærer, at TDC stiller outsourcingen af on-site teknikere i Drift i bero i 24 mdr. fra aftalens indgåelse.

Aftalen gælder for on-site teknikere i de 2 regioner i Drift i Operations.

Fleksibilitet på dagen skal sikre, at variationerne i ordremixet udlignes på dagen.

Fleksibilitet på perioder skal sikre, at servicemålene overholdes ved udsving i ordremængden eller ekstrabehov for ressourcer til fejlretningsopgaver.

Med henblik på at sikre forståelsen af denne aftale og dens konsekvenser har parterne udarbejdet de som bilag 1 anførte tasteeksempler.

2. Flexibilitet på dagen

Af hensyn til ordreaflutningen på dagen etableres der "fleksibel afslutning på dagen" (+ - 60 min.) for alle medarbejdere.

Ved *Plustid* forstås ekstra tid ud over vagtplanen, som afvikles time for time (1:1). Ordre udlagt senest 1½ time før vagtplan slut, færdiggøres af teknikeren. Såfremt der udgives ordrer med forventet sluttid efter vagtplan slut, skal det aftales mellem Planlægningen og teknikeren.

Plustiden (+60 min) optjenes som 1:1 tid (afvikles time for time). Overtid optjenes tidligst ved merarbejde over 60 min. efter vagtplan slut. Hvis merarbejdet er på mere end 60 minutter, betragtes alt merarbejdet som overarbejde og honoreres som sådan. I kombination med "kørepakken" (lokalaftale nr. 11.C) betyder det:

Hjemkørsel < 15 min: Plustid fra vagtplan slut til hjemkørselstidspunktet (se tasteeksempler)

Hjemkørsel > 15 min: Plustid fra vagtplan slut til log-off tidspunktet minus 15 min. (se tasteeksempler)

Ved *Minustid* forstås den tid, der afvikles inden vagtplan slut, når der efter dialog med Planlægningen, ikke er flere relevante ordrer for den enkelte tekniker.

Minustiden regnes fra log-off tidspunktet til vagtplan slut (se tasteeksempler)

Såvel plus- som minustid opgøres og afregnes minutbaseret.

Saldoen for plus-minustid må maksimalt udgøre 25 timer pr. tekniker. Ved overskridelse af maksimalgrænsen overføres enten såvel plus- som minustid til saldoen for den oparbejdede

overtid eller udbetaling finder sted. (1 til 2 for plustid og 1 til 1 ved minustid). Ved overførelse eller udbetaling sker dette ned til henholdsvis 15 timer plus-minustid. I tilfælde af at den oparbejdede overtid ikke kan kompensere for den overførte minustid, foretages fradrag i lønnen – dette sker dog ikke uden forudgående dialog med den enkelte.

For at sikre effekten af specielt minustiden, er der enighed om, at ansvaret for at data opsamles korrekt og i overensstemmelse med udførelsen af arbejdet (jf. tastevejledning mm.) påhviler den enkelte tekniker.

For at sikre entydighed om tasteadfærd afskaffes passus i lokalaftale 11.C vedr. afslutning på dagen: "Medarbejderen kan efter afslutningen af sidste arbejdsopgave logge sig af den i servicevognen installerede computer (p.t. MSOS)".

Alle teknikere skal have MSOS-PC'en åben under hjemkørsel.

3. Flexibilitet på perioder

3.1. Anvendelse af overarbejde

Der er i perioder behov for overarbejde for at sikre for at sikre høj kundetilfredshed specielt i forbindelse med udsving i fejlmængder.

Anvendelsen af overtid kan ske med kort varsel, sådan at Planlægningen kan reagere på disse udsving. Ved overtid forstås arbejde ud over den mertid, der er beskrevet under "Flexibilitet på dagen".

3.2. Længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid

Ved behov for længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid (f.eks. 45 timers arbejdsuge) anvendes overenskomstens bestemmelser, jf. Lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2.

De i lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2 beskrevne varslingsregler kan elimineres mod betaling af overtid frem til varslingsperioden er opfyldt. Varsling af perioder med længere/kortere arbejdstid kan foretages uafhængigt.

Perioder med meget længere eller meget kortere arbejdstid kan maksimalt strække sig over 6 uger. Der kan ikke iværksættes en ny periode med udvidet arbejdstid, før afviklingen af en tidligere periode har fundet sted. Afviklingen af de optjente/manglende timer skal ske inden for en periode på 9 mdr.

3.3. Afvikling af overtid mv.

Der er enighed om, at ledelsen - efter perioder med merarbejde - kan iværksætte udbetaling af optjent overtid, såfremt omfanget overstiger 100 timer for den enkelte tekniker, og der ikke er aftalt en konkret afviklingsplan.

Udbetalingen aftales med den enkelte og kan ske ned til, at saldoen for overtid er 100 timer. Overenskomstens bestemmelser vedr. afvikling af optjent overtid (lokalaftale nr. 4.H, pkt. 3) indenfor 3 måneder udvides til 12 måneder i aftalens varighed. Dette er også gældende for plus-/minustid. Ved afvikling af overtid kan ledelsen initiere en afviklingsplan ned til 40 timer. Ved afvikling af afspadsring skal der tages størst muligt hensyn til medarbejderens ønske.

3.4. 4-dages uge

Af hensyn til muligheden for at etablere en egentlig frivillig 4-dags arbejdsuge, er der enighed om, at den daglige arbejdstid (ved etablering af 4-dags arbejdsuge) kan være op til 9,5 timer.

4. Evaluering, ikrafttræden og opsigelse mv.

Der er enighed om, at denne aftale i forbindelse med den løbende evaluering kan justeres i mindre omfang ud fra de erfaringer, der er indhentes. Næste evaluering sker i januar/februar 2013.

Denne aftale træder i stedet for den hidtidige lokalaftale nr. 4.A.1. denne ændrede aftale har virkning fra 1.oktober 2012.

Aftalen kan opsiges i overensstemmelse med Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2, med 2 måneders varsel, dog tidligst efter 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet.

Ved eventuel opsigelse af aftalen bortfalder aftalens tilsagn vedr. outsourcing af arbejdsopgaver som helhed.

København, den 1. oktober 2012

For TDC A/S

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Drift



Lokalaftale nr. 4.A.1

Om fleksibel arbejdstilrettelæggelse i TDC Operations Drift

1. Formål

Denne aftale er indgået for at sikre en høj kundetilfredshed med korte leverancetider og "0-tolerance" med hensyn til svigt.

Aftalen indebærer, at TDC stiller outsourcingen af on-site teknikere i Drift i bero i 24 mdr. fra aftalens indgåelse.

Aftalen gælder for on-site teknikere i de fire regioner i Drift i Operations.

Fleksibilitet på dagen skal sikre, at variationerne i ordremixet udlignes på dagen.

Fleksibilitet på perioder skal sikre, at servicemålene overholdes ved udsving i ordremængden eller ekstrabehov for ressourcer til fejlretningsopgaver.

Med henblik på at sikre forståelsen af denne aftale og dens konsekvenser har parterne udarbejdet de som bilag 1 anførte tasteeksempler.

2. Flexibilitet på dagen

Af hensyn til ordreaflutningen på dagen etableres der "fleksibel afslutning på dagen" (+/- 60 min.) for alle medarbejdere.

Ved *Plustid* forstås ekstra tid ud over vagtplanen, som afvikles time for time (1:1). Ordre udlagt senest 1½ time før vagtplan slut, færdiggøres af teknikeren. Såfremt der udgives ordre med forventet sluttid efter vagtplan slut, skal det aftales mellem Planlægningen og teknikeren.

Plustiden (+60 min) optjenes som 1:1 tid (afvikles time for time). Overtid optjenes tidligst ved merarbejde over 60 min. efter vagtplan slut. Hvis merarbejdet er på mere end 60 minutter, betragtes alt merarbejdet som overarbejde og honoreres som sådan. I kombination med "kørepakken" (lokaftale nr. 11.C) betyder det:

Hjemkørsel < 15 min: Plustid fra vagtplan slut til hjemkørselstidspunktet (se tasteeksempler)

Hjemkørsel > 15 min: Plustid fra vagtplan slut til log-off tidspunktet minus 15 min. (se tasteeksempler)

Ved *Minustid* forstås den tid, der afvikles inden vagtplan slut, når der efter dialog med Planlægningen, ikke er flere relevante ordre for den enkelte tekniker.

Minustiden regnes fra log-off tidspunktet til vagtplan slut (se tasteeksempler)

Såvel plus- som minustid opgøres og afregnes minutbaseret.

I pilotfasen må saldoen for plus-minustid maksimalt udgøre 20 timer pr. tekniker. Ved overskridelse af maksimalgrænsen i pilotfasen overføres såvel plus- som minustid til saldoen for

den oparbejdede overtid (1 til 1). Efter gennemførelse af pilotfasen tages der stilling til evt. afviklings-/optjeningsplan, f.eks. i form af afspadsering/udbetaling, samt maksimalgrænsen på 20 timer.

For at sikre effekten af specielt minustiden, er der enighed om, at ansvaret for at data opsamlers korrekt og i overensstemmelse med udførelsen af arbejdet (jf. tastevejledning mm.) påhviler den enkelte tekniker.

For at sikre entydighed om tasteadfærd afskaffes passus i lokalaftale 11.C vedr. afslutning på dagen: "Medarbejderen kan efter afslutningen af sidste arbejdsopgave logge sig af den i servicevognen installerede computer (p.t. MSOS)".

Alle teknikere skal have MSOS-PC'en åben under hjemkørsel.

3. Flexibilitet på perioder

3.1. Anvendelse af overarbejde

Der er i perioder behov for overarbejde for at sikre for at sikre høj kundetilfredshed specielt i forbindelse med udsving i fejlmængder.

Anvendelsen af overtid kan ske med kort varsel, sådan at Planlægningen kan reagere på disse udsving. Ved overtid forstås arbejde ud over den mertid, der er beskrevet under "Flexibilitet på dagen".

3.2. Længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid

Ved behov for længerevarende ændringer i den daglige arbejdstid (f.eks. 45 timers arbejdsuge) anvendes overenskomstens bestemmelser, jf. Lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2.

De i lokalaftale nr. 4.A, pkt. 2 beskrevne varslingsregler kan elimineres mod betaling af overtid frem til varslingsperioden er opfyldt. Varsling af perioder med længere/kortere arbejdstid kan foretages uafhængigt.

Perioder med meget længere eller meget kortere arbejdstid kan maksimalt strække sig over 6 uger. Der kan ikke iværksættes en ny periode med udvidet arbejdstid, før afviklingen af en tidligere periode har fundet sted. Afviklingen af de optjente/manglende timer skal ske inden for en periode på 9 mdr.

3.3. Afvikling af overtid mv.

Der er enighed om, at ledelsen - efter perioder med merarbejde - kan iværksætte udbetaling af optjent overtid, såfremt omfanget overstiger 100 timer for den enkelte tekniker, og der ikke er aftalt en konkret afviklingsplan.

Udbetalingen aftales med den enkelte og kan ske ned til, at saldoen for overtid er 100 timer. Overenskomstens bestemmelser vedr. afvikling af optjent overtid (lokalaftale nr. 4.H, pkt. 3) indenfor 3 måneder udvides til 12 måneder i aftalens varighed. Dette er også gældende for plus-/minustid. Ved afvikling af overtid kan ledelsen initiere en afviklingsplan ned til 40 timer. Ved afvikling af afspadsering skal der tages størst muligt hensyn til medarbejderens ønske.

3.4. 4-dages uge

Af hensyn til muligheden for at etablere en egentlig frivillig 4-dags arbejdsuge, er der enighed om, at den daglige arbejdstid (ved etablering af 4-dags arbejdsuge) kan være op til 9,5 timer.

4. Evaluering, ikrafttræden og opsigelse mv.

Der etableres en pilotfase resten af 2011, hvorefter der tages stilling til, om aftalen fortsætter eller ophører. Der er enighed om, at denne aftale i forbindelse med evalueringen kan justeres i mindre omfang ud fra de erfaringer, der er indhentet i pilotfasen.


Denne aftale træder i kraft 1. oktober 2011.

Aftalen kan opsiges i overensstemmelse med Funktionæroverenskomstens § 23, stk. 2, med 2 måneders varsel, dog tidligst efter 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet.

Ved eventuel opsigelse af aftalen bortfalder aftalens tilsagn vedr. outsourcing af arbejdsopgaver som helhed.

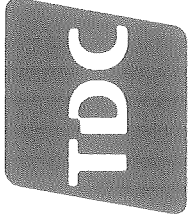
København, den 21. september 2011

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben Drift





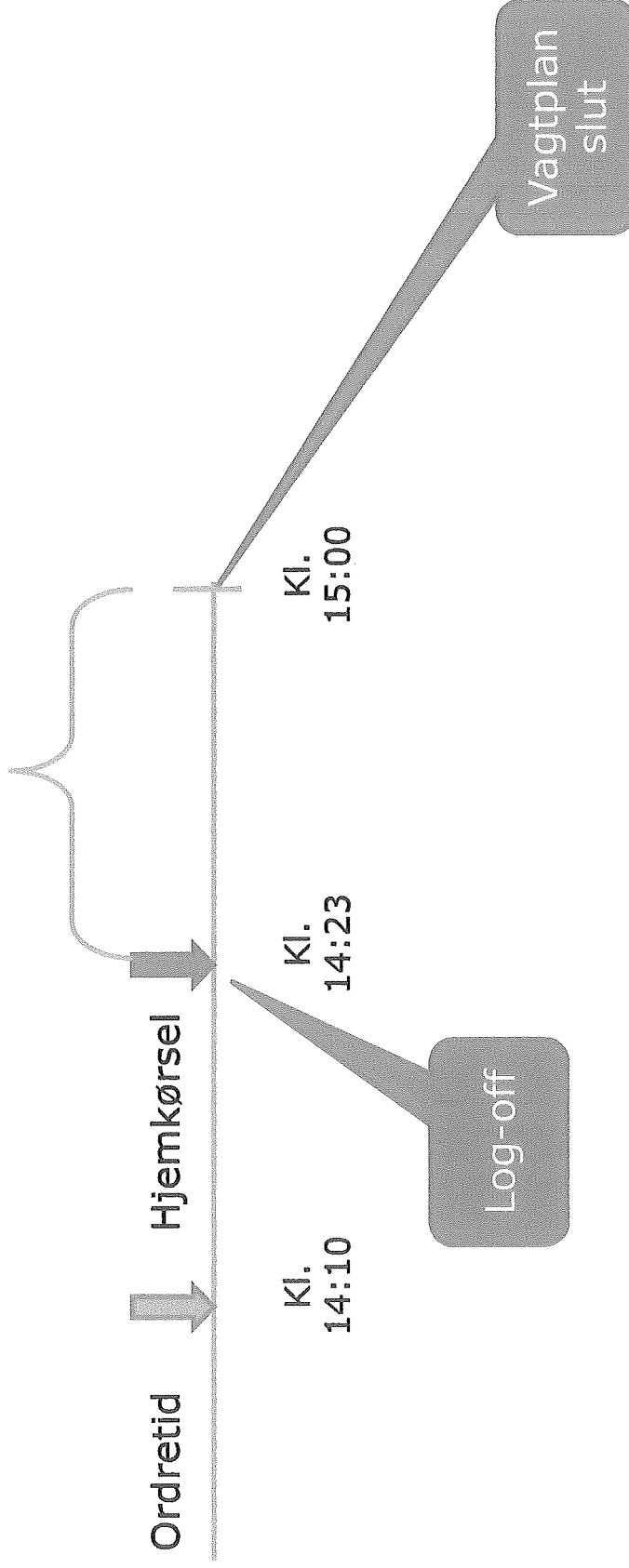
In-house

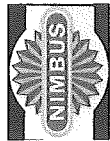
Tasteeksempler
Ver. 5

Tasteeksempel – minustid (asymmetrisk fortolkning)



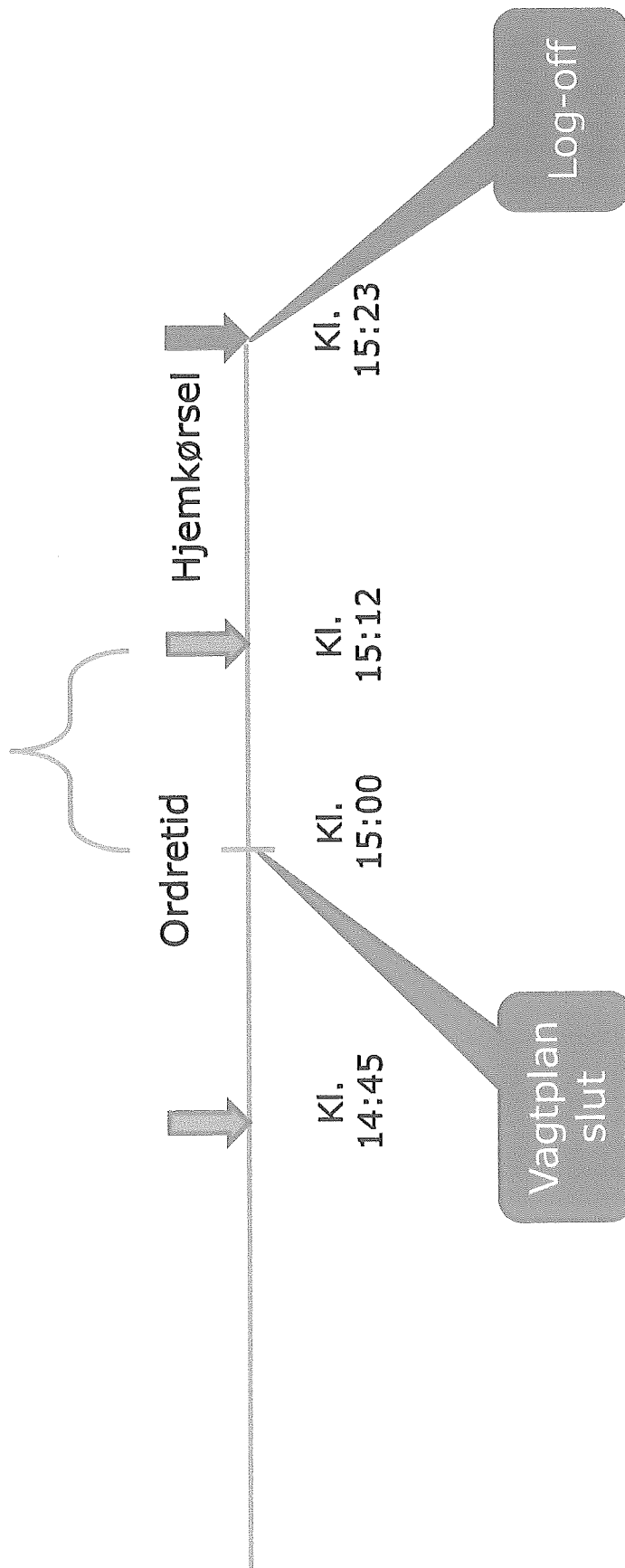
Minustid: 37 min.
(Fra kl. 14:23 – 15:00)





Tasteeksempel – plustid (hjemkørsel < 15 min.)

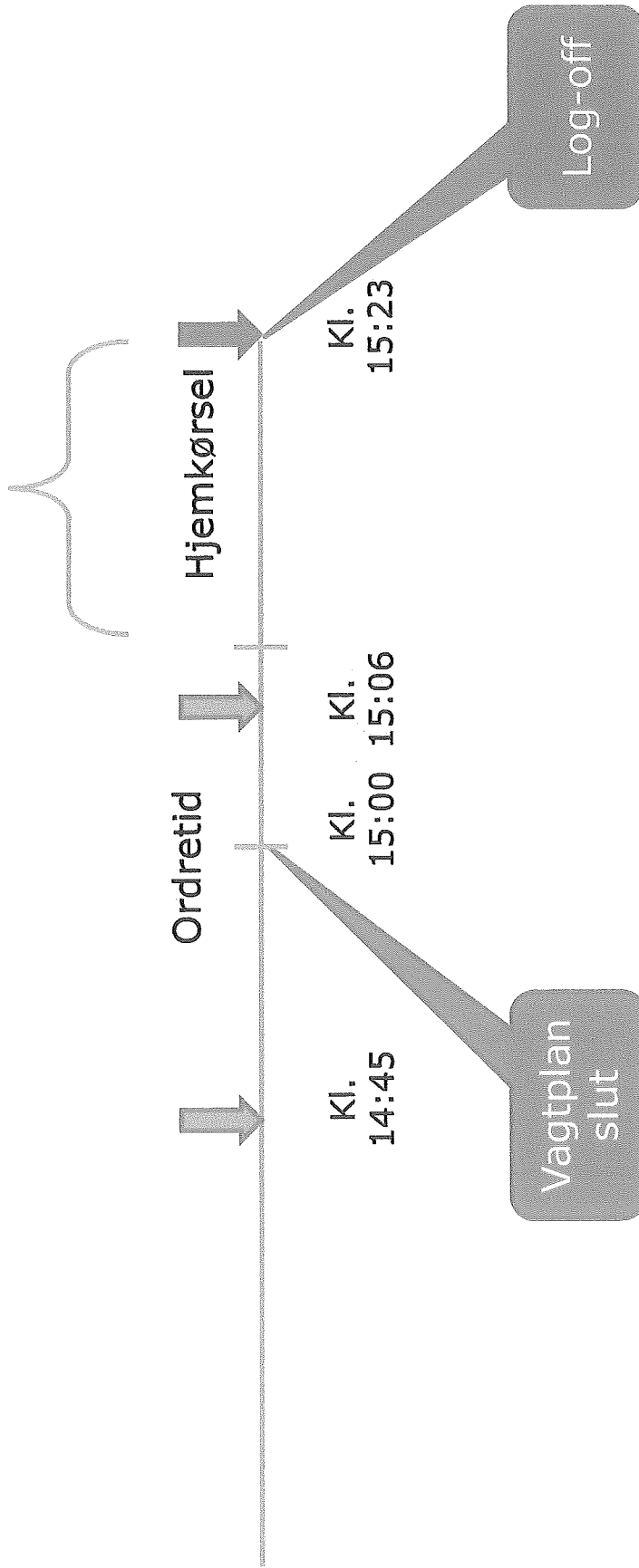
Plustid: 12 min.
(Fra kl. 15:00 – 15:12)



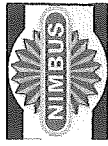


Tasteeksempel - plustid (hjemkørsel > 15 min.)

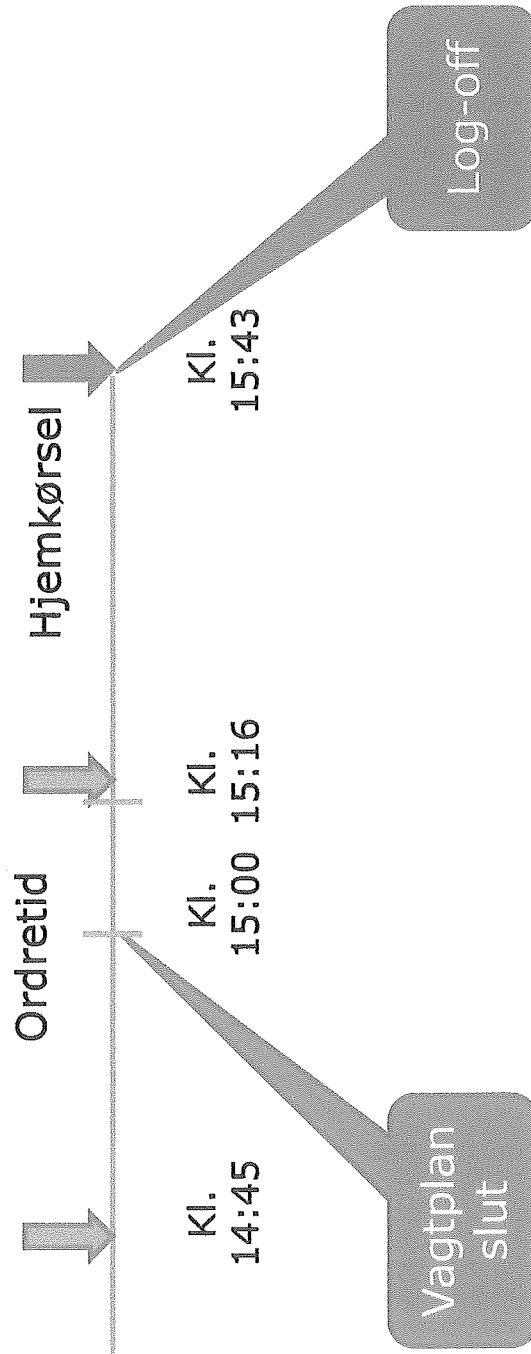
Plustid: 8 min.
(Fra kl. 15:00 -15:23 - 15 min.)



Tasteeksempel – plustid (hjemkørsel > 15 min.)



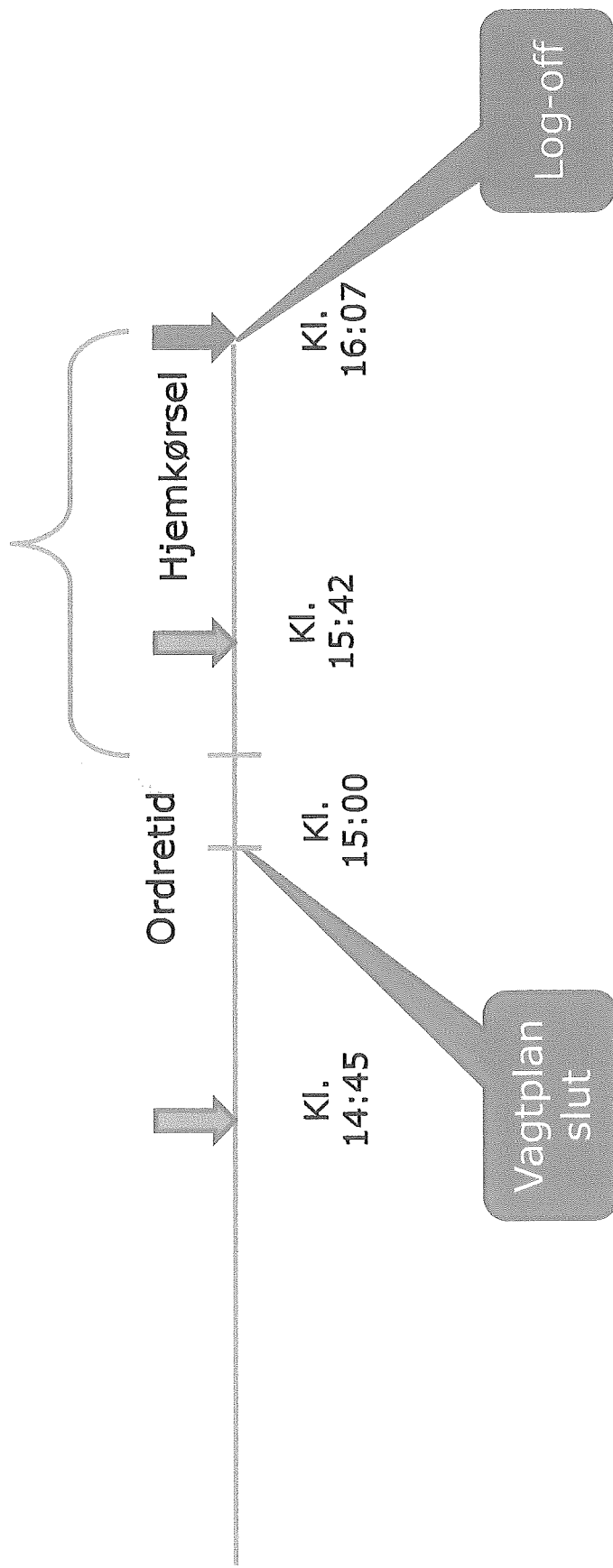
Plustid: 28 min.
(Fra kl. 15:00 -15:43 – 15 min.)



Tasteeksempel – plustid (hjemkørsel > 15 min.)



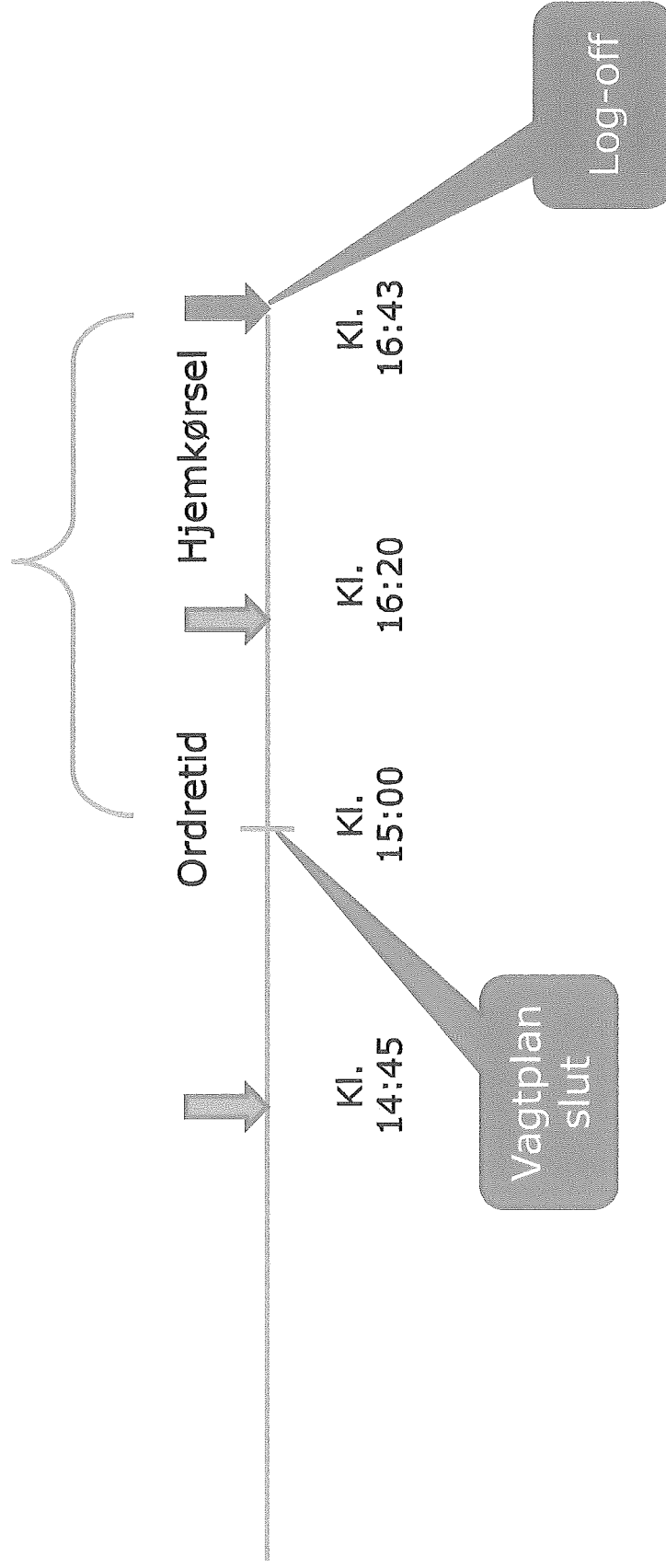
Plustid: 52 min.
(Fra kl. 15:00 – 16:07 – 15 min)



Tasteeksempel - overtid



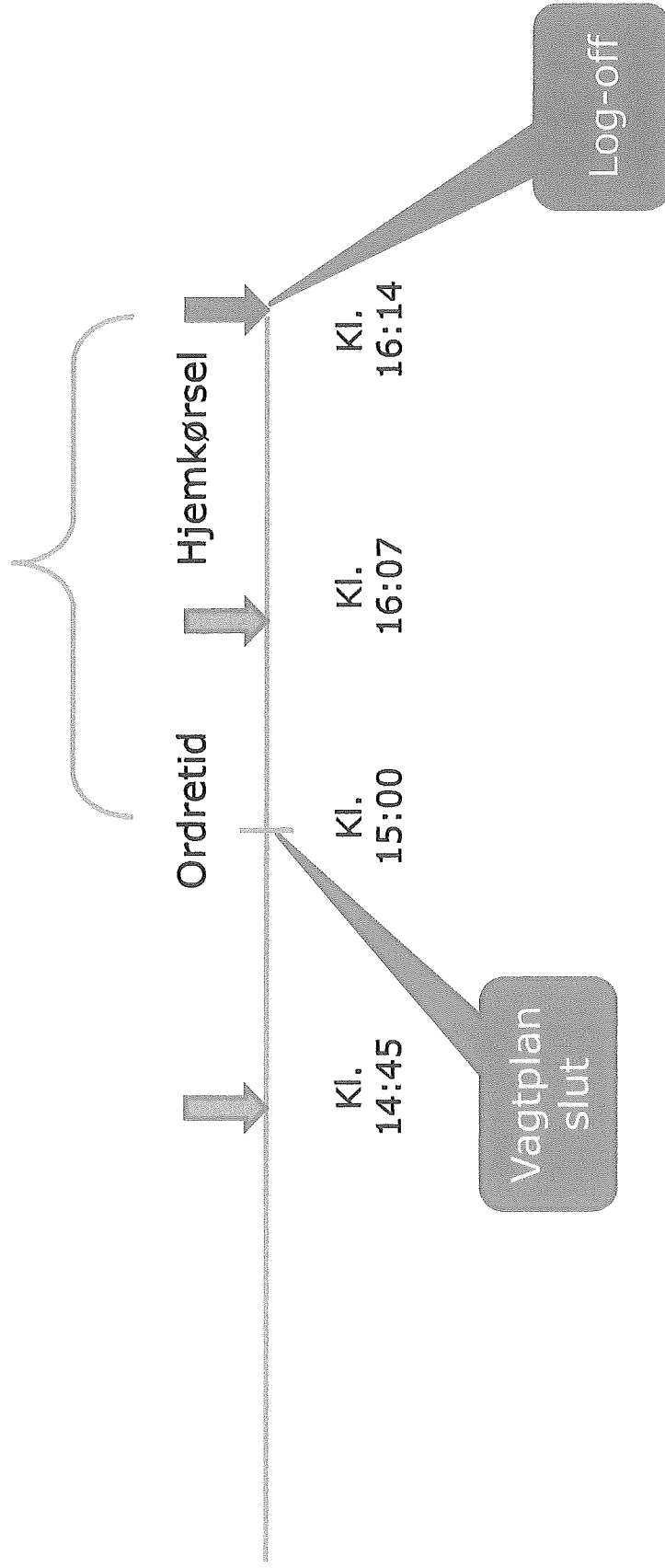
Overtid: 2 timer
(1 time 50% + 1 time 100%)



Tasteeksempel - overtid



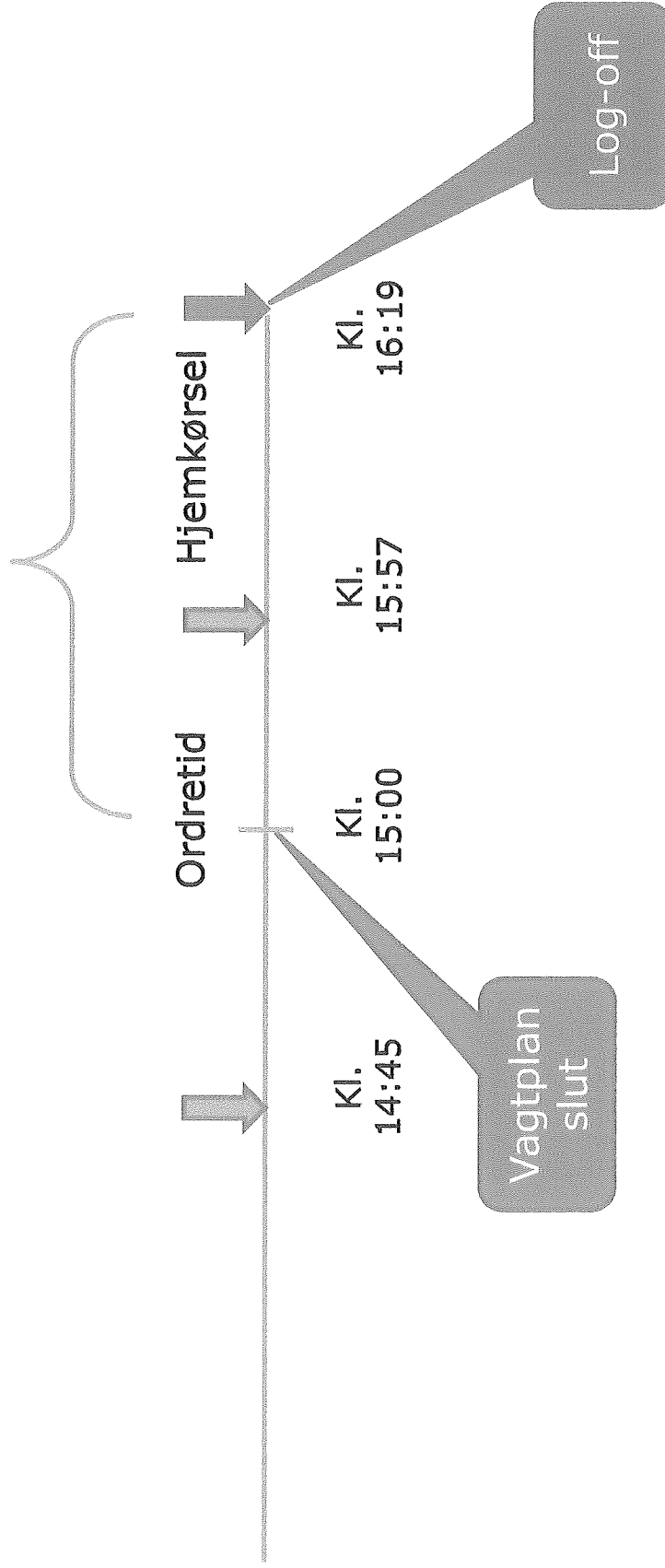
Overtid: 1 1/2 timer
(1 time 50% + 1/2 time 100%)



Tasteeksempel - overtid



Overtid: 1 1/2 timer
(1 time 50% + 1/2 time 100%)



Varsling overarbejde

