



Protokol
mellem
Nuuday A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling om lønregulering pr. 1. marts 2023 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

Nuuday var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det inden for sammenlignelige medarbejdergrupper svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en generel regulering, der sikrer en lønfremgang mindst svarende til det øvrige arbejdsmarked for den enkelte, navnlig med den indsats, som medarbejderne yder.

1. Lønregulering

Der blev opnået enighed om at udmønte lønreguleringen individuelt. Der aftales for 2023 ikke generel regulering, dog tilkendegav Nuuday, at ledelsen med fællestillidsrepræsentanterne eller de lokale klubber indenfor forretningsenheder, der har medarbejdergrupper med ensartede arbejdsfunktioner kan drøfte en ensartet lønregulering indenfor området. Ved evt. ensartet lønregulering drøfter parterne kommunikationen heraf.

Nuuday tilkendegav dog at selskabet pr. kulance som minimum vil garantere en samlet udmøntning af lønsummen inden for Særaftale I's dækningsområde. Der garanteres således en samlet udmøntning svarende til 1,75 pct. af lønsummen indenfor overenskomstmrådet målt på Business Unit niveau, hvor der måtte være medarbejdere omfattet af overenskomstgrundlaget.

Denne udmøntning kommer udover stigning i lønomkostningen ved overenskomstfornyelsen pr. 1. marts 2023.

2. Proces for individuel lønregulering

Individuel vurdering af lønnen sker efter lokalaftale 3.A, pkt. 6.2 og Industriens Funktionæroverenskomst § 3, stk. 3.

Evt. lønregulering for den enkelte sker normalt pr. 1. marts 2023. Dette udgangspunkt sker også selvom en lønsamtale først finder sted fra juni 2023, og samtalen knytter sig til den årlige lønregulerings proces.

Nuuday og Dansk Metal, Landsklubben, har drøftet principper og kriterier for den individuelle vurdering, og at der ikke må finde vilkårlighed og usaglige hensyn sted. Der skal lægges en systematisk vurdering til grund for løndannelsen, jf. faktorerne i lokalaftalens punkt 1.2 og de anvendte lønstatistikker i lokalaftalens punkt 7.2, men parterne kunne ikke i øvrigt opnå enighed om andre principper og kriterier.

Nuuday oplyste, at der vil blive etableret et lønsite til lederne til brug for afvikling af lønsamtalerne. Der er udarbejdet en lønsamtaleguide, der er tilgængelig for ledere og medarbejdere. Endvidere oplyste Nuuday, at lederne vil blive trænet i afvikling af lønsamtaler. Medarbejderne vil kunne se deres lønsamtalehistorik samt resultatet heraf i NuuPeople fremadrettet.

Nuuday oplyste at ville meddele Dansk Metal, Landsklubben antal registrerede lønsamtaler, og hvor mange der er blevet lønreguleret.

Den lokale tillidsrepræsentant kan deltage i evt. lønsamtaler, hvis medarbejderen ønsker det.

Nuuday tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode Nuuday om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at Nuuday har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

3. Individuel regulering for udlånte

Processen for individuel lønregulering for de udlånte, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 1 og 2 ovenfor, men drøftes forinden nærmere med fællestillidsrepræsentanten for Nuuday A/S og HR i Nuuday.

4. Ulempeydelse

Der er aftalt at ulempesatserne/-tillæggene reguleres, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempesatser/-tillæg. Såfremt der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelse, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, såfremt der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

5. Lokalaftale nr. 4 K

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres fra kr. 377.541,40 til kr. 386.224,86 og kr. 8.359,31 til kr. 8.551,57. Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering.

6. Regulering af elever, lærlinge og lign.

Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2023 til 28. februar 2024 reguleres alle mindstelønsatser for elever, lærlinge og lign. med 0,5 pct. Fra 1. marts 2024 følges i øvrigt satserne i den overenskomst der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2023.

København, den 19. maj 2023

For Nuuday

For Dansk Metal, Landsklubben

Satsbilag

TDC NET	Nuuday	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2022	Sats pr. 1. marts 2023
		Lokalaftale:		
		3.A.2		
		Funktionsbestemt tillæg i CCC		
		Niveau 1, pr. måned:	-	-
		Niveau 2, pr. måned:	1291 750,00	750,00
		Niveau 3, pr. måned:	1292 1.500,00	1.500,00
		Niveau 4, pr. måned:	1293 2.500,00	2.500,00
		Niveau 5, pr. måned:	1294 4.500,00	4.500,00
		Lederfeedback	1289 3.000,00	3.000,00
		3.A.3		
		Funktionsbestemte tillæg i Business Contact Center		
		Basis Skills	-	-
		Support Basis/Suppert udvidet	1201 2.000,00	2.000,00
		Kundeservice/Faktura/Save	1201 2.000,00	2.000,00
		Faktura/HRP	1201 2.000,00	2.000,00
		Tillægs skill		
		Faktura	1202 1.750,00	1.750,00
		HRP/Skriftlig	1202 1.750,00	1.750,00
		Kundeservice	1202 1.750,00	1.750,00
		Erfaringstillæg	1203 1.250,00	1.250,00
		3B stk. 2		
		Vilkår for undervisere		
		Midlertidig underviser ≥ 32 undervisningstimer	3599 2.176,27	2.274,20
		Midlertidig underviser < 15 undervisningstimer	3599 54,41	56,86
		Mellem 15 til og med 31 timer	3599 68,02 - 54,41	71,08 - 56,86
		Faste undervisere	3564 2.176,27	2.274,20
		Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft		
		4D stk. 6.1		
		4E stk. 6.1		
		4F.1		
		32 stk. 5		
		29 timelønsaftale i YouSee		
		Tillæg pr time		
		Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001 44,06	46,05
		Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001 44,06	46,05
		Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011 63,84	66,71
		Søndag, søgnehellidgde kl. 00:00 - kl 18:00	3022 65,38	68,32
		Søndag, søgnehellidgde kl. 18:00 - kl 24:00	3021 85,17	89,00
		Nætter efter søn-/søgnehellidgde kl 00:00 - kl. 06:00	3011 63,84	66,71
		Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022 65,38	68,32
		Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021 85,17	89,00

Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	65,38	68,32
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	85,17	89,00
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	114,11	119,24
4.B Arbejdstid - Forskudttid			
4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling			
Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
Tillæg pr. ½ time Ma-fr 18-20	3405	38,44	40,17
Tillæg pr. ½ time lørdag 7-18	3408	38,44	40,17
5. Tillæg			
For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg:			
Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdage mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
Indtil 36 dage	1664	8.973,79	9.377,61
Mellem 37 og 75 dage	1664	15.704,12	16.410,80
76 dage og mere	1664	22.434,47	23.444,02
4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere			
Tillæg pr. time	3414	156,74	163,79
4.C			
Arbejdstid - Lokalaftale nr. 4.C Holddrift			
Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
Tillæg pr. time	3161	45,68	47,73
Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
Tillæg pr. time	3162	83,77	87,54
Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør:			
Månedligt tillæg højst	1661	3.027,54	3.163,78
4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret			
stk 2	-	3.518,45	3.676,78
4.D stk. 3.3			
4.E stk. 3.3			
Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere			
Tillæg pr time	3403	29,29	30,61
4.D Arbejdstid			
4.D.1			
4.D.2			
Lokalaftale 38 og 39			
Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support Der yder tillæg pr. time:			
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	27,72	28,97
4.D.1 og 4.D.2 punkt 3.3. omlæg. af trafikudv	3035		28,97
Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	49,22	51,44
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	27,72	28,97

Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	49,22	51,44
Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	55,66	58,16
Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	83,76	87,53
Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	55,66	58,16
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	83,76	87,53
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	83,76	87,53
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3038	83,76	87,53
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3038	83,76	87,53
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3039	114,11	119,24
4.F stk. 7.1			
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		21.690,00	22.411,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	27,75	29,00
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	37,25	38,95
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	48,80	51,20
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	54,35	56,80
4.H, Overarbejde, pkt. 2			
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	28,54	29,82
4.H, Fortæring, pkt. 4	2767	228,60	238,88
Vagtordning i OnCall (Digital)			
Tilkald	2534	104,88	109,60
4.I Hjemmevagt			
4K Hjemmevagt			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	50,50	52,77
Protokol af 11. april 2019, Rådighedsvagt i YouSee Tak Chain Management			
Vagtordning, tillæg pr. md. For medarbejdere uden højeste arbejdstid.		5.181,60	5.414,77
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt	1626	7.600,00	7.600,00
4.J Tilkald			
4.K Tilkald (dog ikke hj.bragt terminal/telefonisk bistand)			
Normal betaling	2081	230,77	241,15
Arbejdsfri dage	2082	360,57	376,79
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	173,30	181,10
4.J stk. 2.3 Tilkaldevederlag			
4.K Tilkaldevederlag			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	50,50	52,77
Normal betaling	2081	230,77	241,15
Arbejdsfri dage	2082	360,57	376,79
Normal betaling	2091	1.152,18	1.204,03
Arbejdsfri dage	2092	1.382,61	1.444,83

Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	934,93	977,01
4.K Ingen højeste arbejdstid			
Fast Løn		377.541,40	386.224,86
Lønfremsgang		8.359,31	8.551,57
11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport			
11.B sats pr. kørte km			
Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,50	2,61
Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,42	3,57
Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	3,04	3,18
Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,10	4,28
11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel	1366	1.601,07	1.673,12
11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser	2084	646,74	675,85
11.E stk. 3 Udstationeringstillæg	1710,1711	8.862,75	9.261,58
15 stk. 2 Flyttegodtgørelse			
Stk 2	4401	18.613	18.613
Stk 3	-	55.000	55.000
23 stk. 9 Højedetillæg			
Pr. time	2956	83,15	86,89
Pr. dag	2760	95,78	100,09
Protokol af 30. oktober 2020 Netdesign (4.J)			
Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			
3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2089	1.550,00	1.619,75
Protokol af 30 oktober 2020 Netdesign			
6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	51,00	53,30
Protokol af 23 marts 2023 Netdesign			
Standby vagt			250,00



Samtaleguide for leder og medarbejder ved lønsamtale 2022

Principper for lønsamtalen

Hvis medarbejderen anmoder om en lønsamtale, har medarbejderen ret til en lønsamtale. Lederen kan ligeledes indkalde en medarbejder, som lederen ønsker reguleret, til en lønsamtale.

Ved afvikling af lønsamtaler følges nedenstående guide, uanset hvem der har initieret samtalen.

Forberedelse af lønsamtale

Leder skal forud for lønsamtalen særligt være opmærksom på:

- At give kvinder og mænd lige løn for samme arbejde eller for arbejde der tillægges samme værdi. Vær særligt opmærksom på, hvis der i området er forskel på mænd og kvinders gennemsnitsløn, median, nedre- og øvre kvartiler.
- At holde samtale også med medarbejdere på barselsorlov eller anden form for orlov med løn, såfremt medarbejderen ønsker dette.
- At aftale med medarbejderne hvordan i gennemfører samtalen.
- At tillidsvalgte ikke må stilles ringere end de medarbejdere de repræsenterer.
- Om der er medarbejdere med åbenbar lavere løn end blandt ligestillede og uden performance-mangler.
- At aftale mødetidspunktet i god tid, forud for samtals gennemførelse, normalt mindst 4-5 dage forinden.
- At afsætte den fornødne tid til lønsamtalen.
- At sørge for at lønsamtalen sker under rimelige rammer.

Under samtalen

- Lønsamtalen skal have karakter af egentlig løndrøftelse, hvor begge parter kan fremsætte krav og tilbud. Evt. kan der tages afsæt i såvel interne som eksterne lønstatistikker.
- Samtalen må ikke have karakter af en lønorientering. Det er altid lederen, der afgør hvilken lønregulering medarbejderne skal have.
- Begge parter skal være opmærksomme på, at fritvalgslønkontoen er hævet med 1% til nu at være 7% i alt.
- Tillidsrepræsentanten kan, på medarbejderens anmodning, deltage i samtalen.

Afslutning af samtalen

- Lederne giver medarbejderen en for medarbejderne forståelig begrundelse for samtals resultat. Ved medarbejders anmodning, skal leder give en vejledning om medarbejderens lønmæssige udviklingspotentiale.
- Lønsamtalskemaerne udfyldes i NuPeople
- Alle lønsamtaler der er afholdt og godkendt i NuPeople, vil blive sat til udbetaling via NuPeople i næste mulige lønkørsel.