

Protokol

mellem

Nuuday A/S

og

Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Nuuday

Protokol over forhandling den 11. januar og 17 januar 2023 om indførelse af ny provisionsmodel samt ud varsling af medarbejderes funktionstillæg

Fra Nuuday A/S deltog: Andreas Kofoed Sandt, Jason Christensen
Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Nuuday deltog: Jeanette Termansen, Morten Amtoft, Pia Holmegaard, Pernille Saady Petersen, Jesper Christensen, Jens Melgaard og Tobias Tolstrup (11. januar)

Drøftelsen var foranlediget af et ønske om at ændre provisionssetuppet i You-see Support og Billing (Assisted Channels).

Provisionsmodel

Der ønskes at forsimple provisionsmodellen således, at medarbejderne måles på 4 KPI'er:

- AHT
 - Udmøntes ved indeks 100
- SALG
 - Udmøntes ved indeks 100, med en efterfølgende prik provision, baseret på værdien af det gennemsnitlige salg)
- TNPS
 - Udmøntes ved indeks 100 med en efterfølgende trappeprovision
- FTR4
 - Udmøntes ved indeks 100

(KPI'er, kan efter aftale med Provisionsudvalget, ændres efter aftalt tid, men der vil altid være 4 KPI'er eller en vægtet mulighed for at opnå det samme)

Udmøntning

Udmøntningsbeløbet defineres ud fra anciennitet, og er på aftaletidspunktet defineret således:

- 30+ måneder: 1800 kr. pr KPI
- 24-30 måneder: 1700 kr. pr KPI

- 18-24 måneder: 1400 kr. pr KPI
- 12-18 måneder: 1000 kr. pr KPI
- 6-12 måneder: 600 kr. pr KPI
- 0-6 måneder: 250 kr. pr KPI

Ud varsling af Funktionstillæg

I samme ombæring var der enighed om at varsle samtlige medarbejdere, der omfattes af denne provisionsaftale ud af deres funktionstillæg.

Dette gøres ud fra bestemmelsen i lokaleaftale 3.A.2 afsnit 5. "Ophør af funktioner" – og varsles dermed med påbegyndt + 2 måneder for ansatte der går ned i løn med op til 2000 kr/mdr. For kolleger der ligger over denne grænse, er det aftalt at disse håndteres individuelt.

Dansk Metal var enige om at dette kan gøres, med ovennævnt bestemmelse.

Der var dermed bred enighed om at indfører ovenstående model pt. 1 april 2023.

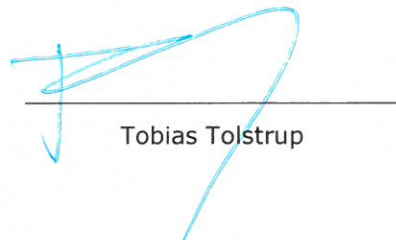
København, den 26. januar 2023

For Nuuday



Andreas Kofoed Sandt

For Dansk Metal,
Virksomhedsklubben i Nuuday



Tobias Tolstrup