



Protokol
mellem
TDC NET A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling om lønregulering pr. 1. marts 2022 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

TDC NET var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en rimelig regulering, navnlig med den ekstraordinære indsats, som medarbejderne yder i den aktuelle situation.

Parterne opnåede dog enighed om følgende:

1. Lønregulering

Med virkning fra 1. marts 2022 foretages for medarbejdere der var ansat pr. 1. marts 2022 og som ikke er fritstillet pr. 1. maj 2022 eller inden det tidspunkt, en generel lønregulering af den faste løn på 2,05 pct.

TDC NET erindrede samtidigt om, at fritvalgslønkontoen pr. 1. marts 2022 endvidere er forhøjet med 1,0 pct. til i alt 7 pct. som aftalt ved overenskomstforhandlingerne 2020. Dansk Metal, Landsklubben henviste til at dette forhold var aftalt ved overenskomstfornyelsen pr. 1. marts 2020.

Individuel lønregulering 2022 vil kunne ske i henhold til lokalaftale nr. 3.A pkt. 6.2. TDC NET bekræftede på Dansk Metal, Landsklubbens foranledning, at der ikke kollektivt i denne protokol mellem parterne er aftalt begrænsninger for en eventuel individuel lønregulering ud over den generelle regulering. TDC NET vil understrege dette over for lederne, når lønreguleringsprocessen udmeldes, idet regulering dog beror på en ledelsesmæssig beslutning ud fra en vurdering af behovet, jf. bestemmelserne i funktionæroverenskomsten.

Der fastlægges ikke yderligere principper og kriterier for den individuelle lønregulering udover de principper og kriterier, som fremgår af lokalaftale nr. 3. A. Der er udarbejdet en samtaleguide der er tilgængelig på Check-In for ledere og medarbejdere til evt. individuelle lønsamtale. Den aktuelle samtaleguide vedlægges denne protokol.

TDC NET tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode TDC NET om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at TDC NET har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

Herudover kan lokalaftalerne om hhv. resultatløn, bonus og provision, jf. lokalaftalerne nr. 3.C, 3.H og 3.I, virke som evt. supplement til ovennævnte lønregulering.

2. Individuel regulering for udlånte

Processen for individuel lønregulering for de udlånte, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 1 ovenfor, men drøftes nærmere med Landsklubben.

3. Regulering af elever, lærlinge og lign.

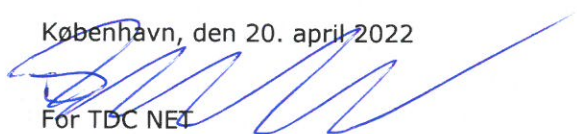
Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2022 til 28. februar 2023 reguleres alle mindstelønsatser for elever med 0,5 pct. Fra 1. marts 2023 følges i øvrigt satserne i den overenskomst der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2022.

København, den 20. april 2022

For TDC NET



For Dansk Metal, Landsklubben



Samtaleguide for leder og medarbejder ved lønsamtale 2022

Principper for lønsamtalen

Hvis medarbejderen anmoder om en lønsamtale, har medarbejderen ret til en lønsamtale. Lederen kan ligeledes indkalde en medarbejder, som lederen ønsker reguleret, til en lønsamtale.

Ved afvikling af lønsamtaler følges nedenstående guide, uanset hvem der har initieret samtalen.

Forberedelse af lønsamtale

Leder skal forud for lønsamtalen særligt være opmærksom på:

- At give kvinder og mænd lige løn for samme arbejde eller for arbejde der tillægges samme værdi. Vær særligt opmærksom på, hvis der i området er forskel på mænd og kvinders gennemsnitsløn, median, nedre- og øvre kvartiler.
- At holde samtale også med medarbejdere på barselsorlov eller anden form for orlov med løn, såfremt medarbejderen ønsker dette.
- At aftale med medarbejderne hvordan i gennemfører samtalen.
- At tillidsvalgte ikke må stilles ringere end de medarbejdere de repræsenterer.
- Om der er medarbejdere med åbenbar lavere løn end blandtigestillede og uden performance-mangler.
- At aftale mødetidspunktet i god tid, forud for samtals gennemførelse, normalt mindst 4-5 dage forinden.
- At afsætte den fornødne tid til lønsamtalen.
- At sørge for at lønsamtalen sker under rimelige rammer.

Under samtalen

- Lønsamtalen skal have karakter af egentlig løndrøftelse, hvor begge parter kan fremsætte krav og tilbud. Evt. kan der tages afsæt i såvel interne som eksterne lønstatistikker.
- Samtalen må ikke have karakter af en lønorientering. Det er altid lederen, der afgør hvilken lønregulering medarbejderne skal have.
- Begge parter skal være opmærksomme på, at fritvalgslønkontoen er hævet med 1% til nu at være 7% i alt.
- Tillidsrepræsentanten kan, på medarbejderens anmodning, deltage i samtalen.

Afslutning af samtalen

- Lederne giver medarbejderen en for medarbejderne forståelig begrundelse for samtals resultat. Ved medarbejders anmodning, skal leder give en vejledning om medarbejderens lønmæssige udviklingspotentiale.
- Medfører lønsamtalen en lønforhøjelse sikrer lederen orientering til HR Service efter lønsamtalen.

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
3.A.2				
Funktionsbestemt tillæg i CCC				
Niveau 1, pr. måned:	-	-	-	-
Niveau 2, pr. måned:	1291	750,00	750,00	
Niveau 3, pr. måned:	1292	1.500,00	1.500,00	
Niveau 4, pr. måned:	1293	2.500,00	2.500,00	
Niveau 5, pr. måned:	1294	4.500,00	4.500,00	
Lederfeedback		3.000,00	3.000,00	
3.A.3				
Funktionsbestemte tillæg i Business Contact Center				
Basis Skills				-
Support Basis/Suppert udvidet	1201	2.000,00	2.000,00	
Kundeservice/Faktura/Save	1201	2.000,00	2.000,00	
Faktura/HRP	1201	2.000,00	2.000,00	
Tillægs skill				
Faktura	1202	1.750,00	1.750,00	
HRP/Skriftlig	1202	1.750,00	1.750,00	
Kundeservice	1202	1.750,00	1.750,00	
Erfaringstillæg	1203	1.250,00	1.250,00	
3B stk. 2				
Vilkår for undervisere				
Midlertidig underviser >=32 undervisningstimer	3599	2.142,00	2.176,27	
Midlertidig underviser <15 undervisningstimer	3599	53,55	54,41	
Mellem 15 til og med 31 timer	3599	66,95 - 53,55	68,02 - 54,41	
Faste undervisere	3564	2.142,00	2.176,27	
Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft				
4D stk. 6.1				
4E stk. 6.1				
4F.1				
32 stk. 5				
29 timelønsaftale i YouSee				
Tillæg pr time				
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001	43,37	44,06	
Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001	43,37	44,06	
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011	62,83	63,84	
Søndag, søgnehellidg dage kl. 00:00 - kl 18:00	3022	64,35	65,38	
Søndag, søgnehellidg dage kl. 18:00 - kl 24:00	3021	83,83	85,17	
Nætter efter søn-/søgnehellidg dage kl 00:00 - kl. 06:00	3011	62,83	63,84	
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022	64,35	65,38	
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021	83,83	85,17	
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	64,35	65,38	
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	83,83	85,17	
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	112,31	114,11	
4.B Arbejdstid - Forskudttid				

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
	4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
	Tillæg pr. ½ time	2035	37,83	38,44
	5. Tillæg For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg: Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdage mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
	Indtil 36 dage	1664	8.832,47	8.973,79
	Mellem 37 og 75 dage	1664	15.456,81	15.704,12
	76 dage og mere	1664	22.081,17	22.434,47
	4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere			
	Tillæg pr. time	3414	154,27	156,74
	4.C Arbejdstid - Lokalaf tale nr. 4.C Holddrift Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
	Tillæg pr. time	3161	44,96	45,68
	Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
	Tillæg pr. time	3162	82,45	83,77
	Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør: Månedligt tillæg højst	1661	2.979,86	3.027,54
	4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret			
	stk 2	-	3.463,05	3.518,45
	4.D stk. 3.3			
	4.E stk. 3.3 Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere			
	Tillæg pr time	3403	28,83	29,29
	4.D Arbejdstid			
	4.D.1			
	4.D.2			
	Lokalaf tale 39 Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support Der yder tillæg pr. time:			
	Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	27,28	27,72
	Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	48,45	49,22
	Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	27,28	27,72
	Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	48,45	49,22
	Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	54,78	55,66
	Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	82,44	83,76
	Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	54,78	55,66
	Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	82,44	83,76

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol		
	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
Lokalaftale:			
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3039	112,31	114,11
4.F stk. 7.1		-	
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		21.289,00	21.690,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	27,30	27,75
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	36,65	37,25
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	48,05	48,80
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	53,45	54,35
4.H, Overarbejde, pkt. 2			
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	28,09	28,54
4.H, Fortæring, pkt. 4	2767	225,00	228,60
Vagtordning i OnCall (Digital)			
Tilkald	2534	103,23	104,88
4.I Hjemmevagt			
4K Hjemmevagt			
Tillæg pr. time	2501,2502, 2504,2505, 2509	49,70	50,50
Protokol af 11. april 2019, Rådighedsvagt i YouSee Tak Chain Management			
Vagtordning, tillæg pr. md. For medarbejdere uden højeste arbejdstid.		5.100,00	5.181,60
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt		7.600,00	7.600,00
4.J Tilkald			
4.K Tilkald (dog ikke hj.bragt terminal/telefonisk bistand)			
Normal betaling	2081	227,14	230,77
Arbejdsfri dage	2082	354,89	360,57
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	170,57	173,30
4.J stk. 2.3 Tilkaldevederlag			
4.K Tilkaldevederlag			
Tillæg pr. time	2501,2502, 2504,2505, 2509	49,70	50,50
Normal betaling	2081	227,14	230,77
Arbejdsfri dage	2082	354,89	360,57
Normal betaling	2091	1.134,04	1.152,18
Arbejdsfri dage	2092	1.360,84	1.382,61
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	920,21	934,93
4.K Ingen højeste arbejdstid			

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
	Fast Løn		370.501,87	377.541,40
	Lønfre mgang		8.203,45	8.359,31
	11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport			
	11.B sats pr. kørte km			
	Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,46	2,50
	Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,36	3,42
	Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	2,99	3,04
	Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,03	4,10
	11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel	1366	1.575,86	1.601,07
	11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser	2084	636,56	646,74
	11.E stk. 3 Udstationeringstillæg	1710,1711	8.723,18	8.862,75
	15 stk. 2 Flyttegodtgørelse			
	Stk 2	4401	18.613,06	18.613,06
	Stk 3	-	55.000,00	55.000,00
	23 stk. 9 Højdetillæg			
	Pr. time	2956	81,84	83,15
	Pr. dag	2760	94,27	95,78
	33. Netdesign forskudt arbejdstid			
	Mandag - fredag kl.11:00-18:00	-	276,06	280,48
	Mandag 15:00-22:00	-	828,19	841,44
	Lørdag 8:00-17:00	-	2.035,29	2.067,86
	Søndag og helligdag 8:00-17:00	-	2.035,29	2.067,86
	Protokol af 30. oktober 2020 Netdesign (4.J)			
	Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			
	3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2092	1.360,84	1.550,00
	Protokol af 30 oktober 2020 Netdesign			
	6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	51,00	51,00
	Protokol af 19. april 2012, bilag A (YouSee)			
	Mandag - fredag mellem 16:30 og 23:59	2536	39,62	40,26
	Mandag - søndag mellem kl. 00:00 og 08:00	2537	22,64	23,00
	Lørdag, søndaag og helligdage mellem 8:00 og 23:00	2538	56,60	57,51
	Arbejde under hjemmevagt pr. time	2529, 2531	334,93	340,28
	Ved arbejde mere end 1 time honoreres første time med kr.	2530	446,57	453,71



Protokol
mellem
TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling pr. 1. marts 2022 om regulering af lokalaftale nr. 4K og ulempeydelse i det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

1. Ulempeydelse

Der er aftalt at ulempesatserne/-tillæggene reguleres, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempesatser/-tillæg. Såfremt der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelse, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, såfremt der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

2. Lokalaftale nr. 4 K

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres fra kr. 370.501,87 til kr. 377.541,40 og kr. 8.203,45 til kr. 8.359,31. Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering.

Den generelle lønregulering kan ikke i sig selv udløse overgang til lokalaftale nr. 4.K. uden særskilt individuel aftale med medarbejderen.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til regulering af ulempeydelse i 2022.

København, den 10. maj 2022

TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S

For Dansk Metal, Landsklubben