



Protokol
mellem
Nuuday A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling om lønregulering pr. 1. marts 2022 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

Nuuday var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det inden for sammenlignelige medarbejdergrupper svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en rimelig regulering, der sikrer en reallønsfremgang for den enkelte, navnlig med den indsats, som medarbejderne yder, og at accept af en individuel regulering ville kræve en garanti for udmøntning af en aftalt lønsum.

1. Lønregulering

Der blev – som en forsøgsordning - opnået enighed om at udmønte lønreguleringen individuelt. Der aftales for 2022 ikke generel regulering. Forsøgsordningen evalueres i forbindelse med parternes lønreguleringsforhandlinger i 2023.

Nuuday tilkendegav dog at selskabet pr. kulance som minimum vil garantere en samlet udmøntning af lønsummen inden for Særaftale I's dækningsområde, da den aftalte ordning er en forsøgsordning for 2022. Der garanteres således en samlet udmøntning svarende til 1,5 pct. af lønsummen indenfor overenskomstområdet målt på Business Unit niveau (pt. YouSee, Business, CX, IT og andre Business Units, hvor der måtte være medarbejdere omfattet af overenskomstgrundlaget) og centrale stabe. På Nuuday niveau garanteres en samlet udmøntning på 1,6 pct. Herudover er det det forretningsmæssige behov og det interne marked, der driver lønudviklingen.

Parterne bekræftede, at fritvalgslønkontoen allerede pr. 1. marts 2022 er steget med 1 pct. til i alt 7 pct. Dansk Metal, Landsklubben henviste til at dette forhold var aftalt ved overenskomstfornyelsen pr. 1. marts 2020.

2. Proces for individuel lønregulering

Individuel vurdering af lønnen sker efter lokalaftale 3.A, pkt. 6.2 og Industriens Funktionæroverenskomst § 3, stk. 3. En individuel vurdering af lønnen forventes tilendebragt inden udgangen af juni 2022.

Evt. lønregulering for den enkelte sker normalt pr. 1. marts 2022. Dette udgangspunkt sker også selvom en lønsamtale først finder sted efter udgangen af juni 2022, og samtalen knytter sig til den årlige lønregulerings proces.

Nuuday og Dansk Metal, Landsklubben, har drøftet principper og kriterier for den individuelle vurdering, og at der ikke må finde vilkårlighed og usaglige hensyn sted. Der skal lægges en systematisk vurdering til grund for løndannelsen, jf. faktorerne i lokalaftalens punkt 1.2 og de anvendte

lønstatistikker i lokalaftalens punkt 7.2, men parterne kunne ikke i øvrigt opnå enighed om andre principper og kriterier.

Der er udarbejdet en samtaleguide der er tilgængelig på Check-In for ledere og medarbejdere til evt. individuelle lønsamtale. Den aktuelle samtaleguide vedlægges denne protokol.

Nuuday oplyste at ville meddele Dansk Metal, Landsklubben antal registrerede lønsamtaler, og hvor mange der er blevet lønreguleret.

Den lokale tillidsrepræsentant kan deltage i evt. lønsamtaler, hvis medarbejderen ønsker det.

Nuuday tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode Nuuday om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at Nuuday har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

3. Regulering af elever, lærlinge og lign.

Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2022 til 28. februar 2023 reguleres alle mindstelønsatser for elever, lærlinge og lign. med 0,5 pct. Fra 1. marts 2023 følges i øvrigt satserne i den overenskomst der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2022.

København, den 11. maj 2022

For Nuuday



For Dansk Metal, Landsklubben





Samtaleguide for leder og medarbejder ved lønsamtale 2022

Principper for lønsamtalen

Hvis medarbejderen anmoder om en lønsamtale, har medarbejderen ret til en lønsamtale. Lederen kan ligeledes indkalde en medarbejder, som lederen ønsker reguleret, til en lønsamtale.

Ved afvikling af lønsamtaler følges nedenstående guide, uanset hvem der har initieret samtalen.

Forberedelse af lønsamtale

Leder skal forud for lønsamtalen særligt være opmærksom på:

- At give kvinder og mænd lige løn for samme arbejde eller for arbejde der tillægges samme værdi. Vær særligt opmærksom på, hvis der i området er forskel på mænd og kvinders gennemsnitsløn, median, nedre- og øvre kvartiler.
- At holde samtale også med medarbejdere på barselsorlov eller anden form for orlov med løn, såfremt medarbejderen ønsker dette.
- At aftale med medarbejderne hvordan i gennemfører samtalen.
- At tillidsvalgte ikke må stilles ringere end de medarbejdere de repræsenterer.
- Om der er medarbejdere med åbenbar lavere løn end blandt ligestillede og uden performance-mangler.
- At aftale mødetidspunktet i god tid, forud for samtals gennemførelse, normalt mindst 4-5 dage forinden.
- At afsætte den fornødne tid til lønsamtalen.
- At sørge for at lønsamtalen sker under rimelige rammer.

Under samtalen

- Lønsamtalen skal have karakter af egentlig løndrøftelse, hvor begge parter kan fremsætte krav og tilbud. Evt. kan der tages afsæt i såvel interne som eksterne lønstatistikker.
- Samtalen må ikke have karakter af en lønorientering. Det er altid lederen, der afgør hvilken lønregulering medarbejderne skal have.
- Begge parter skal være opmærksomme på, at fritvalgslønkontoen er hævet med 1% til nu at være 7% i alt.
- Tillidsrepræsentanten kan, på medarbejderens anmodning, deltage i samtalen.

Afslutning af samtalen

- Lederne giver medarbejderen en for medarbejderne forståelig begrundelse for samtals resultat. Ved medarbejders anmodning, skal leder give en vejledning om medarbejderens lønmæssige udviklingspotentiale.
- Lønsamtalskemaerne udfyldes i NuuPeople
- Alle lønsamtaler der er afholdt og godkendt i NuuPeople, vil blive sat til udbetaling via NuuPeople i næste mulige lønkørsel.

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
	3.A.2			
	Funktionsbestemt tillæg i CCC			
	Niveau 1, pr. måned:	-	-	-
	Niveau 2, pr. måned:	1291	750,00	750,00
	Niveau 3, pr. måned:	1292	1.500,00	1.500,00
	Niveau 4, pr. måned:	1293	2.500,00	2.500,00
	Niveau 5, pr. måned:	1294	4.500,00	4.500,00
	Lederfeedback		3.000,00	3.000,00
	3.A.3			
	Funktionsbestemte tillæg i Business Contact Center			
	Basis Skills			-
	Support Basis/Suppert udvidet	1201	2.000,00	2.000,00
	Kundeservice/Faktura/Save	1201	2.000,00	2.000,00
	Faktura/HRP	1201	2.000,00	2.000,00
	Tillægs skill			
	Faktura	1202	1.750,00	1.750,00
	HRP/Skriftlig	1202	1.750,00	1.750,00
	Kundeservice	1202	1.750,00	1.750,00
	Erfaringstillæg	1203	1.250,00	1.250,00
	3B stk. 2			
	Vilkår for undervisere			
	Midlertidig underviser >=32 undervisningstimer	3599	2.142,00	2.176,27
	Midlertidig underviser <15 undervisningstimer	3599	53,55	54,41
	Mellem 15 til og med 31 timer	3599	66,95 - 53,55	68,02 - 54,41
	Faste undervisere	3564	2.142,00	2.176,27
	Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft			
	4D stk. 6.1			
	4E stk. 6.1			
	4F.1			
	32 stk. 5			
	29 timelønsaftale i YouSee			
	Tillæg pr time			
	Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001	43,37	44,06
	Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001	43,37	44,06
	Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011	62,83	63,84
	Søndag, søgnehellidg dage kl. 00:00 - kl 18:00	3022	64,35	65,38
	Søndag, søgnehellidg dage kl. 18:00 - kl 24:00	3021	83,83	85,17
	Nætter efter søn-/søgnehellidg dage kl 00:00 - kl. 06:00	3011	62,83	63,84
	Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022	64,35	65,38
	Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021	83,83	85,17
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	64,35	65,38
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	83,83	85,17
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	112,31	114,11
	4.B Arbejdstid - Forskudttid			

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
	4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
	Tillæg pr. ½ time	2035	37,83	38,44
	5. Tillæg For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg: Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdage mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
	Indtil 36 dage	1664	8.832,47	8.973,79
	Mellem 37 og 75 dage	1664	15.456,81	15.704,12
	76 dage og mere	1664	22.081,17	22.434,47
	4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere			
	Tillæg pr. time	3414	154,27	156,74
	4.C Arbejdstid - Lokalaf tale nr. 4.C Holddrift Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
	Tillæg pr. time	3161	44,96	45,68
	Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
	Tillæg pr. time	3162	82,45	83,77
	Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør: Månedligt tillæg højst	1661	2.979,86	3.027,54
	4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret			
	stk 2	-	3.463,05	3.518,45
	4.D stk. 3.3			
	4.E stk. 3.3 Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere			
	Tillæg pr time	3403	28,83	29,29
	4.D Arbejdstid			
	4.D.1			
	4.D.2			
	Lokalaf tale 39 Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support Der yder tillæg pr. time:			
	Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	27,28	27,72
	Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	48,45	49,22
	Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	27,28	27,72
	Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	48,45	49,22
	Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	54,78	55,66
	Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	82,44	83,76
	Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	54,78	55,66
	Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	82,44	83,76

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol		
	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
Lokalaftale:			
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3038	82,44	83,76
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3039	112,31	114,11
4.F stk. 7.1		-	
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		21.289,00	21.690,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	27,30	27,75
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	36,65	37,25
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	48,05	48,80
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	53,45	54,35
4.H, Overarbejde, pkt. 2			
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	28,09	28,54
4.H, Fortæring, pkt. 4	2767	225,00	228,60
Vagtordning i OnCall (Digital)			
Tilkald	2534	103,23	104,88
4.I Hjemmevagt			
4K Hjemmevagt			
Tillæg pr. time	2501,2502, 2504,2505, 2509	49,70	50,50
Protokol af 11. april 2019, Rådighedsvagt i YouSee Tak Chain Management			
Vagtordning, tillæg pr. md. For medarbejdere uden højeste arbejdstid.		5.100,00	5.181,60
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt		7.600,00	7.600,00
4.J Tilkald			
4.K Tilkald (dog ikke hj.bragt terminal/telefonisk bistand)			
Normal betaling	2081	227,14	230,77
Arbejdsfri dage	2082	354,89	360,57
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	170,57	173,30
4.J stk. 2.3 Tilkaldevederlag			
4.K Tilkaldevederlag			
Tillæg pr. time	2501,2502, 2504,2505, 2509	49,70	50,50
Normal betaling	2081	227,14	230,77
Arbejdsfri dage	2082	354,89	360,57
Normal betaling	2091	1.134,04	1.152,18
Arbejdsfri dage	2092	1.360,84	1.382,61
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	920,21	934,93
4.K Ingen højeste arbejdstid			

TDC NET Nuuday	Satsbilag til lønprotokol			
	Lokalaf tale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2021	Sats pr. 1. marts 2022
	Fast Løn		370.501,87	377.541,40
	Lønfre mgang		8.203,45	8.359,31
	11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport			
	11.B sats pr. kørte km			
	Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,46	2,50
	Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,36	3,42
	Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	2,99	3,04
	Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,03	4,10
	11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel	1366	1.575,86	1.601,07
	11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser	2084	636,56	646,74
	11.E stk. 3 Udstationeringstillæg	1710,1711	8.723,18	8.862,75
	15 stk. 2 Flyttegodtgørelse			
	Stk 2	4401	18.613,06	18.613,06
	Stk 3	-	55.000,00	55.000,00
	23 stk. 9 Højdetillæg			
	Pr. time	2956	81,84	83,15
	Pr. dag	2760	94,27	95,78
	33. Netdesign forskudt arbejdstid			
	Mandag - fredag kl.11:00-18:00	-	276,06	280,48
	Mandag 15:00-22:00	-	828,19	841,44
	Lørdag 8:00-17:00	-	2.035,29	2.067,86
	Søndag og helligdag 8:00-17:00	-	2.035,29	2.067,86
	Protokol af 30. oktober 2020 Netdesign (4.J)			
	Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			
	3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2092	1.360,84	1.550,00
	Protokol af 30 oktober 2020 Netdesign			
	6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	51,00	51,00
	Protokol af 19. april 2012, bilag A (YouSee)			
	Mandag - fredag mellem 16:30 og 23:59	2536	39,62	40,26
	Mandag - søndag mellem kl. 00:00 og 08:00	2537	22,64	23,00
	Lørdag, søndaag og helligdage mellem 8:00 og 23:00	2538	56,60	57,51
	Arbejde under hjemmevagt pr. time	2529, 2531	334,93	340,28
	Ved arbejde mere end 1 time honoreres første time med kr.	2530	446,57	453,71



Protokol
mellem
TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling pr. 1. marts 2022 om regulering af lokalaftale nr. 4K og ulempeydelse i det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

1. Ulempeydelse

Der er aftalt at ulempesatserne/-tillæggene reguleres, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempesatser/-tillæg. Såfremt der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelse, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, såfremt der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

2. Lokalaftale nr. 4 K

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres fra kr. 370.501,87 til kr. 377.541,40 og kr. 8.203,45 til kr. 8.359,31. Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering.

Den generelle lønregulering kan ikke i sig selv udløse overgang til lokalaftale nr. 4.K. uden særskilt individuel aftale med medarbejderen.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til regulering af ulempeydelse i 2022.

København, den 10. maj 2022

TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S

For Dansk Metal, Landsklubben