



Protokol

Over forhandling mellem

TDC Tele Danmark Telecom Erhverv A/S
(benævnt TE)

og

TKF's fællesudvalg for Erhverv

Om tillæg til gældende rammeaftale for provisionsafklønning af 23. januar 1997, ændringer af 9. februar 2001 samt tillæg af 22. november 2001. Aftalen er gældende for alle salgsmedarbejdere på provision i TE.

For TE deltog: Dan Kronholm, Bjarne Falk, Michael Heding og Jette Svendsen.

For TKF deltog: Steen Kristensen, Bjarne Olsen og Gurli Normind.

Udligning af over- ctr. Underperformance

For at tilsikre, at medarbejderen har fokus på alle områder i provisionsaftalen, er det mellem parterne aftalt, at der først udbetales provision af opnåede index over 100, når alle hovedproduktområder i provisionsaftalen når index 75 eller derover (kampagneområderne er dermed ikke omfattet).

Endvidere er det aftalt, at medarbejdere, der opnår index 100 eller derover på alle produktområder i sin provisionsaftale, belønnes med en merprovision på 10% af realiserede index.

Ordningen afprøves som pilotprojekt i Q1 2003 for Region Odense og evalueres inden evt. implementering for de øvrige regioner.

I forbindelse med indførelse af nye produktområder i den enkeltes provisionsaftale, er det aftalt, at dette først er omfattet af ovenstående aftale, når medarbejderen har modtaget undervisning i produktet.

Udfasning af et produktområde

Når et produktområde udfases endeligt, orienteres medarbejderne herom et kvartal forud for udfasningen.

Kundeportefølje

For Account Manager og Kanvaskonsulenter indføres afregning af provision af kundeportefølje. Fordelingen af A- og B-delen fordeles således:

1. A-del 1: DB på region svarende til 20%
2. A-del 2: Kundeportefølje svarende til 30-40%
3. B-del: Resterende 40-50%

Som grundlag for beregning af kundeportefølje anvendes Dawis-tal for 4 forudgående kvartaler. Med dette tages der højde for afregningsaftaler med de enkelte kunder. Medarbejderen vil løbende hver måned efter den 20. kunne trække totale kundelister for eget område i CDM, for dermed løbende at kunne følge udviklingen i kundeporteføljen.



Kundeporteføljen opgøres altid indeksemæssigt ved at sammenligne de fire forudgående kvartalers DAWIS tal, på sammenlignelige kunder, som fortsat er i kundeporteføljen. Herved korrigeres for kunder, der af den ene eller anden årsag er omsegmenteret, mens helt eller delvist tabte kunder fortsat vil indgå i beregningen.

For udviklingen af kundeportefølje afregnes medarbejderen således:

Ved opnåelse af index 98 eller derunder afregnes 0%.
Ved opnåelse af index 100 afregnes 100%
Ved opnåelse af index 102 eller derover, afregnes 200%.

Medarbejderen kan max opnå afregning af kundeportefølje med 200%.

Aftalen indføres som pilotprojekt for Region Odense for 1. kvartal 2003. Såfremt dette evalueres tilfredsstillende, indføres ordningen for hele TE.

Såfremt pilotprojektet ikke opnår tilfredsstillende resultat, afregnes de involverede medarbejdere med on-target for denne del af provisionsaftalen.

Generelt indføres for alle medarbejdere afregning af A-delen ud fra DB på regionsniveau.

15%-reglen

Den i protokollat af 22. november 2001 indgående aftale om 15%-budgetafvigelse udgår. I stedet er det aftalt, at der i provisionsaftalen altid vil være anført vejledende budgetmål 4 kvartaler frem. Denne aftale evalueres ved udgangen af 2003 og reguleres for evt. u hensigtsmæssigheder.

Afregning- og Opfølgning

Kvartalsaftalen forhandles og indgås i enighed mellem leder og medarbejder inden ikrafttrædelsestidspunktet. Opnås ikke enighed, inddrages HR og tillidsrepræsentanten.

Det er aftalt, at tillidsrepræsentanter får nedsat budget. Dette er gældende for 2003 og det evalueres ultimo året, hvorvidt ordningen skal videreføres.

Aftale om a/conto-udbetaling, der max kan udgøre 50%, følger som udgangspunkt kalenderåret, men kan ændres med virkning fra et kvartals begyndelse.

Nærværende lokalaftale er gældende fra 1. januar 2003 og kan opsiges jfr. Funktionæroverenskomstens § 19, stk. 2, idet dog er aftalt, at aftalen evalueres medio 1. kvartal 2003.

Odense den 9/12/02
For TDC Tele Danmark Telecom Erhverv A/S:

Dan Kronholm

For Telekommunikationsforbundet:

Steen Kristensen