

Juni 2012.

**Kriterier for individuel lønregulering pr. 1. marts 2012 i TDC Privat, for medarbejdere omfattet af overenskomsten mellem TDC og Dansk Metal - Teleafdelingerne.**

Der var enighed om, at følgende kriterier lægges til grund for individuel lønregulering til medarbejdere i:

**Butik:**

- High Performance, heri bidrag til samarbejde og anerkendelse af udfyldelse af særlig rolle i teamet
- Tag ansvar for Kunden (TAK)
- Motivation – herunder bidrager ved en særlig indsats til teamets trivsel, samarbejde og tilfredshed.
- TDC ambassadør i det daglige arbejde (Omdømme).

**Kundecenter:**

Tilfredsstillende performance på alle stjernens takker bør være en forudsætning sammen med en eller flere af nedenstående kriterier:

- Tager i særlig grad ansvar for egen udvikling.
- Bidrager ved en særlig indsats positivt til samarbejdet og teamets trivsel.
- Har særlig rolle/ansvarsområde i teamet og opfylder den rolle til stor tilfredshed
- Er en aktiv og konstruktiv bidragsyder til forbedring af interne arbejdsprocesser og til et godt samarbejde i gruppen

**Privat, marked og ledelse:**

Alle ovenstående kriterier kan indgå i lønreguleringerne.

**Alle:**

- Nedre grænse kr. 500,-
- Anciennitet min 1 år

  
**Christina Selchau Nehammer**  
HR-Direktør , TDC Privat

  
**Maybritt Henriksen**  
Teleafdeling FYN