



## **Protokol**

**mellem**

**TDC A/S**

**og**

### **Dansk Metal, Virksomhedsklubben i YouSee A/S**

over forhandling af d.d. om insourcing/overflytning af medarbejderne fra Contact Center Europe GmbH til Nuuday A/S, YouSee, Customer Contact Center, som er beskæftiget med [udfyldes]-opgaver for YouSee.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Christina Riis og Hanne Obling

Fra Dansk Metal, Virksomhedsklubben i YouSee: Pia Holmgaard Olsen og Tobias Tolstrup.

-----

#### **1. Information**

TDC bekræftede følgende:

- at Nuuday A/S i forbindelse med en påtænkt nedlukning af Flensborg-lokationen inden for det tilpassede overenskomstgrundlags dækningsområde pr. 1. marts 2020 har tilbudt de medarbejdere, der hidtil har været ansat i Contact Center Europe, ansættelse i Sønderborg, og
- at ca. 90 medarbejdere forventes at acceptere at blive ansat i Sønderborg inden for det tilpassede overenskomstgrundlag i TDC.

#### **2. Indplaceringsregler**

Parterne drøftede sagen og aftalte at medarbejdere inden for parternes forhandlingsområde overflyttes efter følgende regler for indplacering på parternes tilpassede overenskomstgrundlag:

Medarbejderne har ikke før overflytningen været omfattet af en overenskomst, men er i forbindelse med overflytningen blevet tilbudt at blive indplaceret på nedenstående vilkår.

##### **2.1. Timelønnede, arbejdstid mere end 20 timer pr. uge**

Medarbejderne indplaceres på lokalaftale nr. 32.2. hvis de er ansat til mere end gennemsnitligt 20 timer om ugen, og de har været ansat under 18 måneder som timelønsansat. Medarbejderne medtager deres anciennitet som timelønsansat fra Contact Center Europe og efter sammenlagt 18 måneder hos Contact Center Europe og Nuuday A/S overgår de til månedslønsansættelse, jf. lokalaftale nr. 38.



Hvis de har været timelønsansat mere end 18 måneder hos Contact Center Europe omfattes de af lokalaftale nr. 38 og tillæg hertil.

## **2.2. Timelønnede, arbejdstid op til 20 timer pr. uge**

De pågældende medarbejdere ansættes på lokalaftale nr. 32.4, hvis de er ansat i gennemsnit højst 20 timer pr. uge.

## **2.3. Månedslønnede**

Medarbejderne ansættes på lokalaftale nr. 38 med tillæg som månedslønnet.

Medarbejdere uden højeste arbejdstid indplaceres på lokalaftale 4.K., hvis medarbejderen har den i lokalaftale 4.K. nævnte mindste årsløn. Øvrige månedslønnede medarbejdere placeres på lokalaftale 4.D.2 eller 4.A.

## **2.4 Funktionstillæg**

Medarbejderne har ved ansættelsen hos Contact Center Europe ikke haft samme lønmodel som i call centrene i Danmark. Det betyder at der ikke har været mulighed for at blive verificeret til forskellige funktionstillæg og modtage point/kompensation for disse funktioner (skills) i Flensborg. Ved flytningen til Sønderborg får medarbejderne mulighed for at blive verificeret i deres skills og modtage point/kompensation som disse på lige fod med de øvrige kolleger call centrene i Danmark.

## **2.5. Provision og bonus**

Eventuelle provisions- og bonusordninger, som medarbejderne før overflytningen var omfattet af hos Contact Center Europe, ophører pr. overførselsdagen, og opgøres og udbetales straks muligt herefter. Herefter indplaceres medarbejdere, der tidligere har været omfattet af en provisionsordning på de gruppe- og resultatbaserede provisionsordninger, der gælder i det område de indplaceres i, dog uden garantiprovision.

## **2.6. Vagtplanlægning**

Vagtplanlægning vil ske iht. gældende aftaler, herunder lokalaftale 4D.2, men placeringen af medarbejdernes hidtidige arbejdstid vil fortsætte uændret efter overflytningen, idet senere ændringer i placeringen af medarbejdernes arbejdstid vil ske iht. gældende varslingsregler.

## **3. Øvrige forhold**

### **3.1. Anciennitet**

Medarbejdere, der overflyttes fra Contact Center Europe, viderefører deres ansættelsesanciennitet fra Contact Center Europe.

Hvor der i overenskomstgrundlaget er refereret til en anciennitet, forstås dette som datoen for den ansættelsesanciennitet, medarbejderen er overført med, med de fravigelser, der er aftalt nedenfor.

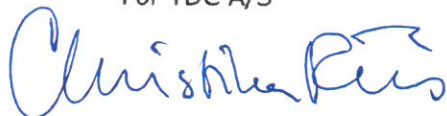
### **3.2. Ferie**

I forbindelse med overgangen fra tyske ferieregler (hvor der gælder et såkaldt samtidighedsprincip) til danske ferieregler, hvor der først pr. 1. september 2020 træder et samtidighedsprincip i kraft, har Nuuday A/S pr. kulance tilbudt følgende:

- *Inden overflytningen pr. 1. marts 2020:*
  - Medarbejdere, der pr. den 29. februar ikke har fået afholdt al restferie, optjent i 2019, vil kunne overføre op til 5 restferiedage til Nuuday A/S til afvikling i perioden 1. marts – 31. august 2020. Øvrig/overskydende restferiedage, optjent i 2019, vil blive udbetalt af Contact Center Europe.
  
- *Pr. 1. marts 2020:*
  - Alle overflyttede medarbejdere, med undtagelse af "Minijobbere", har mulighed for i marts og april 2020 at holde 3\*) feriedage, som er optjent i januar og februar måned 2020. "Minijobbere" vil være berettigede til at holde 1 feriedag (5 ferietimer rundet op til 1 feriedag). Hvis den enkelte medarbejder allerede har holdt nogle eller alle feriedage, vil antallet af feriedage blive tilsvarende reduceret.
  - Alle overflyttede medarbejdere, der i alt har mere end 9 måneders ansættelsesanciennitet, får herudover tildelt 2 feriefridage, som skal være holdt inden 30. april 2020, idet de ellers bortfalder, med mindre medarbejder inden den 21. maj har ansøgt om at få dem udbetalt.
  - Medarbejdere der på overflytningstidspunktet ikke har 9 måneders ansættelsesanciennitet, får ikke tildelt disse 2 feriefridage, men så snart de er oppe på 9 måneders ansættelsesanciennitet vil de få tildelt deres feriefridage, idet de skal være holdt, inden 30. april 2020, idet de ellers bortfalder, med mindre medarbejder inden den 21. maj 2020 har ansøgt om at få dem udbetalt.  
\*) Enkelte medarbejdere har jf. deres ansættelseskontrakt ret til at holde 4 eller 5 feriedage.)
  
- *Pr. 1. maj 2020:*
  - Alle medarbejdere får tildelt 16,64 feriedage til afvikling fra 1. maj – 31. august 2020. Deltidsansatte medarbejders ferie beregnes forholdsmæssigt ud fra deres beskæftigelsesgrad. Månedslønnede er berettigede til ferie med løn. Medarbejdere, der efter overflytningen er ansat som timelønnede, vil pr. kulance også være berettiget til betalte feriedage indtil 31. august 2020.
  - Lokalaftale 38, pkt. 7.3 jf. lokalaftale 14 finder anvendelse med de evt ændringer der måtte blive aftalt i forbindelse med OK-2020.
  
- *Pr. 1. september 2020:*
  - Samtlige medarbejdere omfattes af den nye ferielov.

København, den 6. februar 2020

For TDC A/S



For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i YouSee

