



## Protokol

mellem

TDC A/S

og

**Dansk Metal, Landsklubben i TDC**

over forhandling af d.d. om hjemtagelse/insourcing af medarbejderne fra Sitel A/S til YouSee Channels Customer Relations, som er beskæftiget med Support & Billing-opgaver for YouSee.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Peer Schaumburg-Müller. Rolf Gordon Adamson og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Landsklubben i TDC: Lars Jørgensen, Carsten D. Nielsen, Jeana Jørgensen, Tobias Tolstrup og Ole Mølgaard Andersen.

-----

### 1. Information

TDC bekræftede følgende:

- at TDC inden for det tilpassede overenskomstgrundlags dækningsområde vil hjemtage/insource de opgaver og medarbejdere, der vedrører Support og Billing, som i dag er outsourcet til Sitel A/S,
- at TDC indenfor tidsfristerne i reglerne i lov om lønmodtagernes retsstilling vil frasige sig de kollektive rettigheder som hidrører fra Sitel A/S,
- at det forventes at medføre overdragelse af ca. 800 medarbejdere inden for det tilpassede overenskomstgrundlag i TDC,
- at TDC til Landsklubben vil give meddelelse om navn, lønnr. stillingsbetegnelse og arbejdsadresse i forbindelse med overdragelsen, og
- at overdragelsen forventes at ville ske snarest muligt efter denne protokols underskrift.

TDC bekræftede, at man ikke forventer at fortsætte med en lokation i Kingston, England, og efter aftale med Sitel A/S, at ville tilbyde berørte medarbejdere dér stilling på øvrige lokationer i Danmark.

### 2. Indplaceringsregler

Parterne drøftede sagen og aftalte at medarbejdere inden for parternes forhandlingsområde hjemtages/insources efter følgende regler for indplacering på parternes tilpassede overenskomstgrundlag:



Senest på tidspunktet for udløbet af de kollektive aftaler, som medarbejderne var omfattet af i Sitel A/S, indplaceres medarbejderne på det tilpassede overenskomstgrundlag i henhold til nedenstående pkt. 2.1.- 2.4.

Medarbejderne kan allerede ved hjemtagelsen/insourcingen tilbydes, at blive indplaceret på nedenstående vilkår. Accepterer medarbejderne ikke dette tilbud fortsætter de individuelle vilkår som medarbejderne var omfattet af før hjemtagelse/insourcingen indtil tidspunktet for udløbet af de kollektive aftaler som medarbejderne var omfattet på overdragelsestidspunktet.

### **2.1. Timelønnede, arbejdstid mere end 20 timer pr. uge**

Medarbejderne indplaceres på lokalaf tale nr. 32.2. hvis de er ansat til mere end gennemsnitligt 20 timer om ugen, og de har været ansat under 18 måneder som timelønsansat. Medarbejderne medtager deres anciennitet som timelønsansat fra Sitel A/S og efter sammenlagt 18 måneder hos Sitel A/S og TDC A/S overgår de til lokalaf tale nr. 38.

Hvis de har været timelønsansat mere end 18 måneder hos Sitel A/S omfattes de af lokalaf tale nr. 38 og tillæg hertil.

### **2.2. Timelønnede, arbejdstid op til 20 timer pr. uge**

De pågældende medarbejdere ansættes på lokalaf tale nr. 32.4, hvis de er ansat i gennemsnit højst 20 timer pr. uge.

### **2.3. Månedslønnede, som i efteråret 2014 blev virksomhedsoverdraget fra TDC til Sitel og øvrige månedslønnede**

Medarbejderne ansættes på lokalaf tale nr. 38 med tillæg som månedslønnet.

Medarbejdere uden højeste arbejdstid indplaceres på lokalaf tale 4.K., hvis medarbejderen har den i lokalaf tale 4.K. nævnte mindste årsløn. Øvrige månedslønnede medarbejdere placeres på lokalaf tale 4.D.2 eller 4.A.

### **2.4. Provision og bonus**

Eventuelle provisions- og bonusordninger, som medarbejderne var omfattet af hos Sitel før hjemtagelsen/insourcingen ophører pr. overførselsdagen, og opgøres og udbetales straks muligt herefter. Herefter indplaceres medarbejdere, der tidligere har været omfattet af en provisionsordning på de gruppe- og resultatbaserede provisionsordninger, der gælder i det område de indplaceres i, dog uden garantiprovision.

### **2.5. Kompensation for økonomiske tab**

Medarbejdere, som ved ovennævnte indplacering måtte lide et økonomisk tab kompenseres, hvis dette i øvrigt følger af principperne i virksomhedsoverdragelsesloven, med et fast månedligt løntillæg. Dette kan dog opsiges med medarbejderens individuelle opsigelsesvarsel.

### **2.6. Vagtplanlægning**

Det er særligt i forbindelse med overførslen aftalt, at TDC viderefører vagtplanerne fra Sitel A/S op til 12 uger, og senest 4 uger inden udløbet af de op til 12 uger varsler ændrede vagtplaner i henhold til TDCs overenskomst.



### **3. Øvrige forhold**

#### **3.1. Anciennitet**

Medarbejdere, der hjemtages/insources fra Sitel A/S viderefører deres ansættelsesanciennitet fra Sitel A/S.

Hvor der i overenskomstgrundlaget er refereret til en anciennitet, forstås dette som datoen for den ansættelsesanciennitet medarbejderen er overført med.

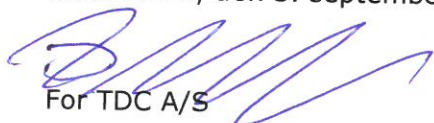
#### **3.2. Opsigelse**

Særaftale IX, pkt. 5-7 og 9-10, samt lokalaftale nr. 9A, pkt. 2, gælder ikke for medarbejdere, der overdrages fra Sitel til TDC.


#### **3.3. Tillidsrepræsentation**

TDC har givet tilsagn om, at medarbejdere, der er valgt som tillidsrepræsentant hos Sitel A/S kan bevare deres status som tillidsrepræsentant indtil 1 år efter hjemtagelsen/insourcingen uanset at det organisatoriske krav i Særaftale IIV, pkt. 1.1. ikke er opfyldt, hvis der ikke inden for området de placeres ind i, er en tillidsrepræsentant. Dette punkt forudsætter dog, at Metals Landsklub i TDC meddeler dette til TDC senest 30 dage. De 30 dage regnes fra det tidspunkt, der i ansættelsesaftalen er angivet som overtagelsesdag, eller fra det tidspunkt, hvor TDC har givet Dansk Metal Landsklubben meddelelse om tillidsfolkernes navn og kontaktoplysninger, hvis dette tidspunkt ligger senere.

København, den 3. september 2017



For TDC A/S



For Dansk Metal, Landsklubben i TDC