



Protokol

mellem

TDC A/S

og

Dansk Metal, Landsklubben i TDC

over forhandling af d.d. om hjemtagelse/insourcing af medarbejderne i Sitel A/S inden for erhvervsområdet til TDC Erhverv.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Louise Carøe-Pedersen, Peer Schaumburg-Müller og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Landsklubben i TDC: Carsten Nielsen, Tobias Tolstrup, Ole Mølgaard Andersen og Lars Jørgensen.

1. Information

TDC bekræftede følgende:

- at TDC inden for det tilpassede overenskomstgrundlags dækningsområde vil hjemtage/insource de opgaver og medarbejdere, der vedrører Support og Billing vedr. Erhverv som i dag er outsourcet til Sitel A/S,
- at TDC indenfor tidsfristerne i reglerne i lov om lønmodtagernes retsstilling vil frasige sig de kollektive rettigheder som hidrører fra Sitel A/S,
- at det forventes at medføre overdragelse af ca. 120 medarbejdere inden for det tilpassede overenskomstgrundlag i TDC,
- at TDC til Landsklubben vil give meddelelse om navn, lønnr. stillingsbetegnelse og arbejdsadresse i forbindelse med overdragelsen, og
- at overdragelsen forventes at ville ske primo 2017.

2. Indplaceringsregler

Parterne drøftede sagen og aftalte at medarbejdere inden for parternes forhandlingsområde hjemtages/insources efter følgende regler for indplacering på parternes tilpassede overenskomstgrundlag:

Senest på tidspunktet for udløbet af de kollektive aftaler, som medarbejderne var omfattet af i Sitel A/S, indplaceres medarbejderne på det tilpassede overenskomstgrundlag i henhold til nedenstående pkt. 2.1.- 2.4.



Medarbejderne kan allerede ved hjemtagelsen/insourcingen tilbydes, at blive indplaceret på nedenstående vilkår. Acceptere medarbejderne ikke dette tilbud fortsætter de individuelle vilkår som medarbejderne var omfattet af før hjemtagelse/insourcingen indtil tidspunktet for udløbet af de kollektive aftaler som medarbejderne var omfattet på overdragelsestidspunktet.

2.1. Timelønnede, arbejdstid mere end 20 timer pr. uge

Medarbejderne indplaceres på lokalaftale nr. 32.2 hvis de er ansat til mere end gennemsnitligt 20 timer om ugen, og de har været ansat under 18 måneder som timelønsansat. Medarbejderne medtager deres anciennitet som timelønsansat fra Sitel A/S og efter sammenlagt 18 måneder hos Sitel A/S og TDC A/S overgår de til lokalaftale nr. 39. Hvis de har været timelønsansat mere end 18 måneder hos Sitel A/S omfattes de af lokalaftale nr. 39.

2.2. Timelønnede, arbejdstid op til 20 timer pr. uge

De pågældende medarbejdere ansættes på lokalaftale nr. 32.4, hvis de pågældende medarbejdere er ansat i gennemsnit højst 20 timer pr. uge.

2.3. Månedslønnede, som i efteråret 2014 blev virksomhedsoverdraget fra TDC til Sitel og øvrige månedslønnede

Medarbejderne ansættes på lokalaftale nr. 39 som månedslønnet.

Medarbejdere uden højeste arbejdstid indplaceres på Lokalaftale 4.K., hvis medarbejderen har den i lokalaftale 4.K. nævnte mindste årsløn. Øvrige månedslønnede medarbejdere placeres på Lokalaftale 4.D.1 eller 4A.

2.4. Kompensation for økonomiske tab

Medarbejdere, som ved ovennævnte indplacering måtte lide et økonomisk tab kompenseres, hvis dette i øvrigt følger af principperne i virksomhedsoverdragelsesloven, med et fast månedligt løntillæg. Dette kan dog opsiges med medarbejderens individuelle opsigelsesvarsel.

3. Øvrige forhold

3.1. Anciennitet

Medarbejdere, der hjemtages/insources fra Sitel A/S viderefører deres ansættelsesanciennitet fra Sitel A/S. Hvor der i overenskomstgrundlaget er refereret til en anciennitet, forstås dette som datoen for den ansættelsesanciennitet medarbejderen er overført med.

3.2. Tillidsrepræsentation

TDC har givet tilsagn om, at medarbejdere, der er valgt som tillidsrepræsentant hos Sitel A/S kan bevare deres status som tillidsrepræsentant indtil 1 år efter hjemtagelsen/insourcingen uanset at det organisatoriske krav i Særaftale IIV, pkt. 1.1. ikke er opfyldt, hvis der ikke inden for området de placeres ind i, er en tillidsrepræsentant. Dette punkt forudsætter dog, at Metals Landsklub i TDC meddeler dette til TDC senest 30 dage efter virksomhedsoverdragelsen er offentliggjort.

København, den 12. december 2016

For TDC A/S

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC



Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal, Landsklubben i TDC

over forhandling af d.d. om overgang til lokalaf tale nr. 39 med tillæg.

I forhandlingen deltog:

Fra TDC A/S: Louise Carøe-Pedersen, Peer Schaumburg-Müller og Line Budtz Pedersen.

Fra Dansk Metal, Landsklubben: Carsten D. Nielsen, Tobias Tolstrup, Ole Mølgaard Andersen og Lars Jørgensen.

1. Overgang

1.1. Medarbejdere på lokalaf tale nr.39

Medarbejdere der allerede er omfattet af lokalaf tale nr. 39, omfattes af tillægget til lokalaf tale nr. 39, når dette træder i kraft.

1.2. Medarbejdere på timeløn

Medarbejdere ansat på timelønsaftalerne, lokalaf tale nr. 32.2. og nr. 32.4, fortsætter deres ansættelse på disse med de ændringer, der fremgår af tillægget til lokalaf tale nr. 39, idet lokalaf tale nr. 32.2. og 32.4 videreføres indenfor dækningsområdet i lokalaf tale nr. 39.

De lokale parter optager snarest muligt drøftelser om sammenskrivning af timelønsaftalerne.

2. Garantier og tilsagn

De medarbejdere, der før tillægget til lokalaf tale nr. 39 træder i kraft, er omfattet af de garantier og tilsagn, der er givet i lokalaf tale 39, er fortsat omfattet af garantierne i den periode, der fremgår af garantierne, så længe der er ansat indenfor lokalaf tale 39's dækningsområde.

3. Den Danske Model

Parterne bekræfter vigtigheden af Den Danske Model. I den forbindelse bekræfter TDC, at være positivt indstillet overfor at virksomhedsklubberne indenfor dækningsområdet i lokalaf tale nr. 39



efter hjemtagelsen af opgaver og medarbejdere fra Sitel A/S, iværksætter hvervekampagne for medarbejdere omfattet af forhandlingsområdet.

Forløbet heraf drøftes forudgående mellem de lokale parter.

København den 12. december 2016

A blue ink signature, appearing to be 'BMM', written over a horizontal line.

For TDC A/S

A black ink signature, appearing to be 'Lars', written over a horizontal line.

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC



Tillæg til lokalaftale nr. 39

Særlige ansættelsesvilkår for visse medarbejdere i TDC Erhverv

1. Indledning

Dette tillæg til lokalaftale nr. 39 er indgået i fortsættelse af det arbejde TDC har iværksat om arbejdet med "den fremtidige forretningsmodel", som udover lokalaftale nr. 39 har udmøntet sig i lokalaftale nr. 37 og 38, og i forbindelse med at TDC har givet tilsagn om at hjemtage/insource Support & Billing inden for Erhvervsområdet. Hjemtagelse/insourcing fra Sitel A/S sker i forbindelse med dette tillægs indgåelse.

2. Formål

Tillægget har til formål på den ene side:

- at sikre at arbejdspladser i videst muligt omfang beholdes indenfor det såkaldte tilpassede overenskomstgrundlag,
- at muliggøre hjemtagelse af opgaver som i dag er placeret udenfor det fulde såkaldte tilpassede overenskomstgrundlag, og
- at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø med attraktive ansættelsesvilkår,

samt på den anden side:

- at sikre TDC en økonomi og fleksibilitet på et niveau som kan matche andre overenskomstdækkede relevante eksterne parter i Danmark, og
- at sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse.

3. Dækningsområde

3.1. Hovedreglen

Lokalaftale nr. 39 herunder lokalaftale nr. 39.1 gælder for medarbejdere, der er eller fremover ansættes i TDC A/S, EJS og EJX(Sitel) i Erhverv Customer Care.

3.2. Ændringer i medarbejderens og opgavernes placering

3.2.1. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ud af lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver omfattet af dækningsområdet på TDCs initiativ flyttes ud af denne lokalaftales dækningsområde og til et andet område på det tilpassede grundlag udenfor dækningsområdet forbliver medarbejderne og/eller opgaverne fortsat omfattet af denne lokalaftale, medmindre andet aftales individuelt eller varsles med medarbejderens individuelle funktionærretlige opsigelsesvarsel.

3.2.2. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ind i lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver på TDCs initiativ flyttes ind i dækningsområdet fra et andet område på det tilpassede grundlag forbliver medarbejderne og/eller opgaverne omfattet af de vilkår, der gjaldt før flytningen medmindre andet aftales mellem lokalaftalens parter.

3.2.3 Medarbejderen flytter til og fra dækningsområdet af egen drift



Hvis en medarbejder efter ansøgning forflyttes fra/til aftalens dækningsområde aftales vilkårene mellem medarbejderen og den nye leder, idet vilkårene dog mindst skal være svarende til de vilkår som er kollektivt aftalt i det område, hvor medarbejderen flytter til.

4. Timelønsansættelse

Der kan ansættes timelønnede medarbejdere indenfor lokalaftalens dækningsområde. Ansættelse af timelønnede medarbejdere sker på lokalaf tale nr. 32.2 og 32.4, som er gældende indenfor denne aftales dækningsområde.

Bestemmelserne i lokalaf tale nr. 39, 39.1 og dette tillæg gælder også timelønnede i det omfang, at det er angivet.

5. Lokalaf tale nr. 39.1

Det er aftalt at gøre lokalaf tale nr. 39.1. til en varig og integreret del af lokalaf tale nr. 39, der skal opsiges i overensstemmelse med pkt. 10 i dette tillæg.

6. Pension

6.1. Pension efter Industriens Funktionæroverenskomst § 8

Særaftale II gælder ikke for medarbejdere omfattet af denne lokalaftales dækningsområde. I stedet gælder for disse medarbejdere Industriens Funktionæroverenskomst § 8 uanset at der i det tilpassede grundlag måtte være aftalt fravigelser til dette. Beregningsgrundlaget følger det beregningsgrundlag, som er aftalt i Industriens Funktionæroverenskomst uanset om der i det tilpassede overenskomstgrundlag måtte være aftalt fravigelser fra dette. Parterne har aftalt, at pensionen fortsat indbetales til PFA og er omfattet af den aftale, som er indgået mellem PFA, TDC og Dansk Metal, Teleafdelingerne.

6.2. Pension efter Særaftale II

Uanset ovenstående bevarer medarbejdere, der forud for overgang til denne lokalaf tale, oppebærer pension efter Særaftale II dog fortsat denne ret. Medarbejdere omfattet af Særaftale II har ret til en gang under sin ansættelse på et vilkårligt tidspunkt, at vælge at overgå til pension efter pkt. 6.1. med et varsel på 2 måned regnet til udgangen af en måned.

7. Ferietillæg

Lokalaf tale nr. 12. pkt. 1, gælder ikke for medarbejderne omfattet af denne lokalaf tale.

Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af lokalaf tale nr. 12. pkt. 1, bevarer dog fortsat denne ret.

8. Den 6. feriefri dag

Medarbejdere omfattet af denne lokalaf tale, herunder timelønsansatte, er ikke omfattet af retten til den 6. feriefri dag, jf. lokalaf tale nr. 14.

Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af retten til den ekstra feriefri dag, jf. lokalaf tale nr. 14, bevarer dog fortsat denne ret.

9. Barsel mv.

Lokalaf tale nr. 17 om barsel mv. gælder ikke for medarbejdere omfattet af denne lokalaf tale. Medarbejderne er i stedet omfattet af Funktionæroverenskomstens bestemmelser.



Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af lokalaf tale nr. 17, bevarer denne ret. Hvis sådanne medarbejdere i stedet ønsker overgang til Funktionæroverenskomstens bestemmelser, har den enkelte ret til dette med et varsel på 3 måneder før forventet fødselstidspunkt.

10. Ikrafttrædelse og opsigelse

10.1. Ikrafttræden

Dette tillæg træder i kraft 28. februar 2017.

10.2. Opsigelse

Opsigelse af lokalaf tale nr. 39, og dette tillæg sker samlet medmindre parterne er enige om andet.

Opsigelse sker i henhold til Industriens Funktionæroverenskomsts § 23 alene med den fravigelse, at varslet for opsigelse er aftalt til seks måneder. Opsigelse vil dog tidligst kunne ske efter 1. januar 2020. For medarbejdere, der er omfattet af lokalaf tale nr. 39 inden dette tillægs ikrafttræden vil opsigelse kunne ske efter december 2018.

Pkt. 4 i lokalaf tale nr. 39 og pkt. 5, 6, 7, 8 og 9 i dette tillæg kan alene opsiges som en særaftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1

København, den 28. februar 2017

For TDC A/S

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC



Tillæg til lokalaf tale nr. 39

Særlige ansættelsesvilkår for visse medarbejdere i TDC Erhverv

1. Indledning

Dette tillæg til lokalaf tale nr. 39 er indgået i fortsættelse af det arbejde TDC har iværksat om arbejdet med "den fremtidige forretningsmodel", som udover lokalaf tale nr. 39 har udmøntet sig i lokalaf tale nr. 37 og 38, og i forbindelse med at TDC har givet tilsagn om at hjemtage/insource Support & Billing inden for Erhvervsområdet. Hjemtagelse/insourcing fra Sitel A/S sker i forbindelse med dette tillægs indgåelse.

2. Formål

Tillægget har til formål på den ene side:

- at sikre at arbejdspladser i videst muligt omfang beholdes indenfor det såkaldte tilpassede overenskomstgrundlag,
- at muliggøre hjemtagelse af opgaver som i dag er placeret udenfor det fulde såkaldte tilpassede overenskomstgrundlag, og
- at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø med attraktive ansættelsesvilkår,

samt på den anden side:

- at sikre TDC en økonomi og fleksibilitet på et niveau som kan matche andre overenskomstdækkede relevante eksterne parter i Danmark, og
- at sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse.

3. Dækningsområde

3.1. Hovedreglen

Lokalaf tale nr. 39 herunder lokalaf tale nr. 39.1 gælder for medarbejdere, der er eller fremover ansættes i TDC A/S, EJS og EJX(Sitel) i Erhverv Customer Care.

3.2. Ændringer i medarbejderens og opgavernes placering

3.2.1. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ud af lokalaf talens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver omfattet af dækningsområdet på TDCs initiativ flyttes ud af denne lokalaf tales dækningsområde og til et andet område på det tilpassede grundlag udenfor dækningsområdet forbliver medarbejderne og/eller opgaverne fortsat omfattet af denne lokalaf tale, medmindre andet aftales individuelt eller varsles med medarbejderens individuelle funktionærretlige opsigelsesvarsel.

3.2.2. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ind i lokalaf talens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver på TDCs initiativ flyttes ind i dækningsområdet fra et andet område på det tilpassede grundlag forbliver medarbejderne og/eller opgaverne omfattet af de vilkår, der gjaldt før flytningen medmindre andet aftales mellem lokalaf talens parter.

3.2.3 Medarbejderen flytter til og fra dækningsområdet af egen drift



Hvis en medarbejder efter ansøgning forflyttes fra/til aftalens dækningsområde aftales vilkårene mellem medarbejderen og den nye leder, idet vilkårene dog mindst skal være svarende til de vilkår som er kollektivt aftalt i det område, hvor medarbejderen flytter til.

4. Timelønsansættelse

Der kan ansættes timelønnede medarbejdere indenfor lokalaftalens dækningsområde. Ansættelse af timelønnede medarbejdere sker på lokalaf tale nr. 32.2 og 32.4, som er gældende indenfor denne aftales dækningsområde.

Bestemmelserne i lokalaf tale nr. 39, 39.1 og dette tillæg gælder også timelønnede i det omfang, at det er angivet.

5. Lokalaf tale nr. 39.1

Det er aftalt at gøre lokalaf tale nr. 39.1. til en varig og integreret del af lokalaf tale nr. 39, der skal opsiges i overensstemmelse med pkt. 10 i dette tillæg.

6. Pension

6.1. Pension efter Industriens Funktionæroverenskomst § 8

Særaftale II gælder ikke for medarbejdere omfattet af denne lokalaftales dækningsområde. I stedet gælder for disse medarbejdere Industriens Funktionæroverenskomst § 8 uanset at der i det tilpassede grundlag måtte være aftalt fravigelser til dette. Beregningsgrundlaget følger det beregningsgrundlag, som er aftalt i Industriens Funktionæroverenskomst uanset om der i det tilpassede overenskomstgrundlag måtte være aftalt fravigelser fra dette. Parterne har aftalt, at pensionen fortsat indbetales til PFA og er omfattet af den aftale, som er indgået mellem PFA, TDC og Dansk Metal, Teleafdelingerne.

6.2. Pension efter Særaftale II

Uanset ovenstående bevarer medarbejdere, der forud for overgang til denne lokalaf tale, oppebærer pension efter Særaftale II dog fortsat denne ret. Medarbejdere omfattet af Særaftale II har ret til en gang under sin ansættelse på et vilkårligt tidspunkt, at vælge at overgå til pension efter pkt. 6.1. med et varsel på 2 måned regnet til udgangen af en måned.

7. Ferietillæg

Lokalaf tale nr. 12. pkt. 1, gælder ikke for medarbejderne omfattet af denne lokalaf tale.

Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af lokalaf tale nr. 12. pkt. 1, bevarer dog fortsat denne ret.

8. Den 6. feriefri dag

Medarbejdere omfattet af denne lokalaf tale, herunder timelønsansatte, er ikke omfattet af retten til den 6. feriefri dag, jf. lokalaf tale nr. 14.

Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af retten til den ekstra feriefri dag, jf. lokalaf tale nr. 14, bevarer dog fortsat denne ret.

9. Barsel mv.

Lokalaf tale nr. 17 om barsel mv. gælder ikke for medarbejdere omfattet af denne lokalaf tale. Medarbejderne er i stedet omfattet af Funktionæroverenskomstens bestemmelser.



Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf tale er omfattet af lokalaf tale nr. 17, bevarer denne ret. Hvis sådanne medarbejdere i stedet ønsker overgang til Funktionæroverenskomstens bestemmelser, har den enkelte ret til dette med et varsel på 3 måneder før forventet fødselstidspunkt.

10. Ikrafttrædelse og opsigelse

10.1. Ikrafttræden

Dette tillæg træder i kraft, når TDC Erhverv til det tilpassede overenskomstgrundlag hjemtager/insourcer medarbejdere og de opgaver, som i dag er outsourcet til Sitel A/S inden for Erhvervsområdet.

10.2. Opsigelse

Opsigelse af lokalaf tale nr. 39, og dette tillæg sker samlet medmindre parterne er enige om andet.

Opsigelse sker i henhold til Industriens Funktionæroverenskomsts § 23 alene med den fravigelse, at varslet for opsigelse er aftalt til seks måneder. Opsigelse vil dog tidligst kunne ske efter 1. januar 2020. For medarbejdere, der er omfattet af lokalaf tale nr. 39 inden dette tillægs ikrafttræden vil opsigelse kunne ske efter december 2018.

Pkt. 4 i lokalaf tale nr. 39 og pkt. 5, 6, 7, 8 og 9 i dette tillæg kan alene opsiges som en særaftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1

København, den 12. december 2016

For TDC A/S

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC