

Lokalaftale nr. 39.1

Lokalaftale om tiltrædelse af Lokalaftale nr. 4.D.1

1. Indledning

Denne lokalaftale er indgået i tilknytning til TDC's offentliggjorte strategi for 2016–2018, herunder arbejdet med et service- og salgskoncept, hvorefter TDC bl.a. lancerer 24/7 timers service i kundecentre, og etableres som et tidsbegrænset pilotprojekt.

Parterne konstaterer, at opgaverne for så vidt angår Support og Billing allerede udføres af 3. part, men i forhold til Salg er det således ønsket at imødekomme et forventet kundebehov om at udvide åbningstiden i Business Channels til senere end det nuværende kl. 16.00 i hverdagene og i weekends.

Lokalaftalen har til formål at sikre, at det egentlige salgsarbejde, som skal udføres i forbindelse med en udvidet åbningstid, herunder efter normal arbejdstids afslutning kl. 18.00, som en 6-måneders forsøgsordning vil kunne bemandes af timelønnede såvel som fastansatte. Parterne har på denne baggrund aftalt nedenstående tiltrædelse til den gældende Lokalaftale nr. 4.D.1.

Formålet med aftalen er på den ene side at bemande områderne i den udvidede åbningstid mest hensigtsmæssigt ud fra varierende kundestrømme hen over dagen, ugen og året, samt på den anden side at sikre at månedslønnede medarbejdere opnår vagter, som fremmer trivslen.

2. Dækningsområde

Forsøgsordningen gælder for medarbejdere i TDC A/S, Erhverv, Business Channels (EJO og EJS), som er ansat som fastansat på det tilpassede overenskomstgrundlag, og er omfattet Lokalaftale nr. 39.

3. Indhold

Parterne er enige i at tiltræde Lokalaftale nr. 4.D.1 uden ændringer.

TDC har tilkendegivet at der pt. planlægges med følgende åbningstider i Business Channels (EJO og EJS):

Mandag – torsdag:	07.00 – 22.00
Fredag:	07.00 – 18.00
Søndag:	10.00 – 22.00

TDC planlægger ikke pt. at have åbent på helligdage samt jule- og nytårsaftensdag.

Behovet for at justere på disse åbningstider vil løbende blive vurderet. Hvis de planlagte åbningstider udvides med mere end 1 time, vil de berørte medarbejdere få mulighed for at udtræde af ordningen samtidig med ændringens ikrafttræden.

Parterne er i øvrigt enige om lokalt at samarbejde om den konkrete vagttilrettelæggelse, herunder løbende drøfte alternative løsningsforslag som f.eks. brug af distancearbejdsplads.

Parterne har aftalt, at man løbende vil følge udviklingen ift. provision mhp. at kunne tage højde for det ved target-setting.

Medarbejderne skal have udleveret 1. vagtplan senest 4 uger før ordningens ikrafttræden.

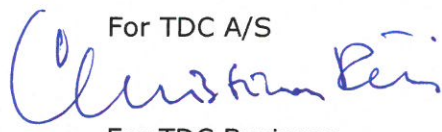
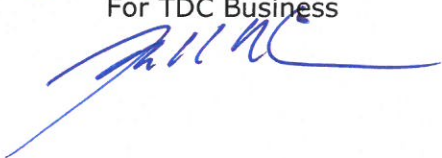
4. Ikrafttræden og opsigelse

Denne lokalaftale træder i kraft den 1. april 2016.

Parterne er enige om, at forsøgsordningen udløber efter 6 måneder efter forsøgsordningens start, idet der senest 2 måneder før ordningens udløb optages forhandlinger om, hvorvidt aftalen skal gøres permanent. Det vil i den forbindelse stå hver af parterne frit at fremsætte ændringsforslag til ordningen. Kan der ikke opnås enighed, bortfalder aftalen.

Lokalaftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC Group, hvor en af parterne ønsker en tilsvarende aftale.

København, den 7. marts 2016

For TDC A/S

For TDC Business


For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Erhverv
