



## Lokalaftale nr. 38

### Aftale

om

særlige ansættelsesvilkår mv.

i

TDC Channels, Sales & Support

#### 1. Indledning

Denne lokalaftale er indgået i tilknytning til, at TDC har iværksat arbejdet med "Den fremtidige forretningsmodel" (FOM) og at ledelsen i Sales & Support pga. markedskravene har måttet vurdere, om det vil være fornuftigt at indgå nye partnerskaber med eksterne leverandører for at imødegå markedets krav.

Lokalaftalen har til formål at sikre, at arbejdspladserne i videst muligt omfang bibeholdes i Channels inden for det tilpassede overenskomstgrundlag, bl.a. ved at sikre økonomi og service på niveau med tilbud, TDC har forhandlet med ekstern partner.

Parterne har på denne baggrund aftalt nedenstående særlige afvigelser fra det tilpassede overenskomstgrundlag for at skabe den bedst mulige in-house case i den sammenligning af vilkår, der foretages i forbindelse med en beslutning.

#### 2. Dækningsområde

Lokalaftalen gælder for medarbejdere i TDC A/S, Channels, Sales & Support, som er ansat på det tilpassede overenskomstgrundlag, herunder timelønsaftalerne (lokalaftale nr. 32.2 og lokalaftale nr. 32.4).

#### 3. Garantier og tilsagn

*Garanti mod outsourcing/offshoring*

TDC har givet tilsagn om at stoppe de igangsatte initiativer om outsourcing inden for aftalens dækningsområde, ligesom man bekræfter, at der ikke er planlagt yderligere sourcingsinitiativer, indenfor området.

TDC giver tilsagn om mindst indtil udgangen af december 2018 ikke at ville indgå aftaler, som omfatter yderligere outsourcing eller offshoring af medarbejdere inden for lokalafталens dækningsområde eller frasalg inden for lokalafталens dækningsområde.

Opstår der i perioden situationer, hvor der i meget begrænset omfang kan være behov for sourcing af medarbejdere, kan TDC, efter forudgående forhandlinger med Virksomhedsklubben, alligevel foretage sourcing af medarbejderne. For at sikre incitament til, at antallet af

sourcinger minimeres mest muligt, har TDC givet tilsagn om, at der til medarbejdere, der sources, vil blive ydet en engangskompensation på kr. 15.000 pr. medarbejder, ligesom de særlige vilkår aftalt under pkt. 4, 6 og 7 nedenfor, bortfalder for medarbejdere, som sources.

#### *Garantier ifm. evt. ny lokation i Danmark*

TDC har under forhandlingerne oplyst, at man inden for denne aftales dækningsområde, foruden en række procesforbedringer og -optimeringer, som f.eks. "new Channels", intelligent routing, automatisering af visse kaldstyper og enklere agentplatform, arbejder på en række initiativer for at forbedre inhousecasen, herunder kultur, rekrutterings- og setup-ændringer, så medarbejdere fastholdes længere.

I den forbindelse har TDC oplyst, at der også vurderes på, om det kan være hensigtsmæssigt at supplere arbejdslokationer i Københavnsområdet, Odense og Århus med en lokation i en middelstor provinsby. Der er endnu ikke truffet beslutning herom, men det vurderes, at en sådan lokation kan bidrage til at muliggøre rekruttering af medarbejderprofiler, som det er lettere at fastholde i længere tid.

Parterne har i denne forbindelse aftalt efter behandling i SU at nedsætte en følgegruppe, der inddrages i den videre proces. Følgegruppen refererer til ESU i Channels.

TDC bekræftede, at etablering og opbygning af en 4. arbejdslokation i givet fald alene sker ved genbesættelse af ledige stillinger, som er blevet ledige ved sædvanligt churn inden for denne lokalaftales dækningsområde. Evt. varsling af omflytning af medarbejdere på lokationer i Københavnsområdet, Odense og Århus til ny lokation kan tidligst afgives efter udgangen af december 2018. Channels bekræftede endvidere ikke at have overvejelser om at udfase arbejdslokationer i Københavnsområdet, Odense og Århus.

#### *Overtallighed*

Ledelsen i Channels har tilkendegivet, at man ikke forventer, at medarbejdere måtte blive overtallige i forbindelse med denne lokalaftales implementering.

#### *Uoverensstemmelse*

TDC bekræftede, at der ikke længere er ansat medarbejdere i Telco ApS, som er beskæftiget med opgaver, som er omhandlet af den uenighed, som er omhandlet af mødereferat mellem DI og CO-industri af 20. december 2013 med efterfølgende udsættelser af sagen. Virksomhedsklubben i Dansk Metal meddelte, at man vil anmode CO-industri om at hæve den verserende sag. Parterne er enige om, at dette punkt ikke vil præjudicere fremtidige tilsvarende tvister.

#### *Vurdering af om opgaver kan hjemtages*

Channels bekræftede at ville vurdere på, om noget af det arbejde, som pt. er placeret i Flensborg, med fordel kan hjemtages.

#### **4. Betalt frokostpause**

Den betalte frokostpause i særaftale IV om arbejdstid bortfalder inden for denne aftales dækningsområde, idet medarbejdere ansat på timelønsaftalerne ikke omfattes af dette pkt.

Frokostpausen på 30 min., der ikke indgår i arbejdstiden, placeres og afholdes samlet inden for tidsrummet 11.00-13.30 og fortsat fleksibelt i forhold til arbejdsopgaver på dagen. Frokostpausen placeres så vidt muligt efter medarbejderens ønske og under hensyn til arbejdets tarv.

Såfremt arbejdet afvikles i vagtskemaer drøftes lokalt, hvordan frokostpausen kan placeres med mest muligt hensyn til medarbejderens evt. ønske om placering.

Der udbetales et engangsbeløb på 15.000 kr. sammen med lønnen ultimo november 2015 til medarbejdere. Engangsbeløbet udbetales til fastansatte med en ansættelsesanciennitet i TDC på 2 år eller mere, beregnet på tidspunktet for denne aftales ikrafttræden.

## 5. Pension

Særaftale II Pension gælder ikke for medarbejdere, som efter denne lokalaftales ikrafttrædelse nyansættes inden for denne lokalaftales dækningsområde.

I stedet gælder for disse medarbejdere Industriens Funktionæroverenskomst § 8. Beregningsgrundlaget følger det beregningsgrundlag, som er aftalt i Industriens Funktionæroverenskomst, uanset om der i det tilpassede overenskomstgrundlag måtte være aftalt fravigelser fra dette. Parterne har aftalt, at pensionen fortsat indbetales til PFA og er omfattet af den aftale, som er indgået mellem PFA, TDC og Dansk Metal, Teleafdelingerne.

Medarbejdere, som efter denne lokalaftales ikrafttrædelse overgår fra ansættelse på lokalaftale nr. 32.4 til det tilpassede overenskomstgrundlag, forbliver omfattet af pensionsbestemmelsen i Industriens Funktionæroverenskomsts § 8.

For øvrige nuværende medarbejdere gælder Særaftale II Pension uændret.

## 6. Overarbejde

Overarbejde beregnes pr. påbegyndt kvarter (15 min.).

Dette pkt. gælder også for medarbejdere, omfattet af timelønsaftalerne, uanset disse aftalers bestemmelser om beregning af overarbejde.

## 7. Andre forhold

### 7.1. Logudtid

Medarbejderne logger ud af systemerne (fx ved anvendelse af "kryds" eller lignende relevant metode) ved den i vagtskemaet fastsatte sluttid.

Medarbejderne er forpligtede til at afslutte aktuel kunde efter den i vagtskemaet fastsatte sluttid og til at afslutte evt. kø ved lukketid. Tid indtil 15 min. medgået hertil honoreres 1:1 og afvikles som flekstid i henhold til lokalaftale nr.4.M. Tid herudover betragtes som overarbejde.

Dette pkt. gælder også for medarbejdere omfattet af timelønsaftalerne.

### 7.2. Ferietillæg - nyansatte

Lokalaftale nr. 12, pkt. 1, gælder ikke for medarbejdere, herunder medarbejdere på timelønsaftalen, som ansættes efter denne lokalaftales ikrafttrædelse.

### 7.3 Lokalaftale 14 (feriefridage) nyansatte

Medarbejdere, herunder medarbejdere på timelønsaftalen, der ansættes efter denne lokalaftales ikrafttrædelse, er ikke omfattet af retten til den ekstra feriefridag, jf. lokalaftale nr. 14.

## 8. Evt. udvidede åbningstider for kundecentrene i Sales & Support

TDC har oplyst, at man pt. arbejder på at undersøge behovet for udvidede åbningstider i kundecentrene i Sales & Support evt. 24/7 med henblik på at minimere kundechurn og øge salget.

I den forbindelse har parterne aftalt vedlagte lokalaftale 4.D.1, som anvendes for medarbejdere på det tilpassede overenskomstgrundlag, hvis behovet for udvidede åbningstider opstår.

### 9. Timelønsaftalen

Parterne har aftalt ændringer til timelønsaftalerne (lokalaftale nr. 32.2 og lokalaftale nr. 32.4). Ændringerne fremgår af vedlagte protokol til denne lokalaftale.

### 10. Ikrafttræden og opsigelse

Lokalaftalen træder i kraft den 1. november 2015.

Lokalaftalen er uden præjudice for eventuelle andre områder i TDC, hvor en af parterne ønsker en tilsvarende aftale.

Lokalaftalen opsiges i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23, stk. 2, dog tidligst med udgangen af december 2018.

Pkt. 4 ovenfor kan alene opsiges som en særaftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1. Fra denne lokalaftales evt. bortfald, jf. dette pkt., fortsætter allerede ansatte medarbejdere omfattet af Industriens Funktionæroverenskomst § 8, jf. pkt. 6 ovenfor, på pensionsordningen i Industriens Funktionæroverenskomsts § 8. Medarbejdere, som ansættes efter lokalaftalens bortfald, omfattes derimod af Særaftale II Pension, medmindre andet aftales mellem denne lokalaftales parter.

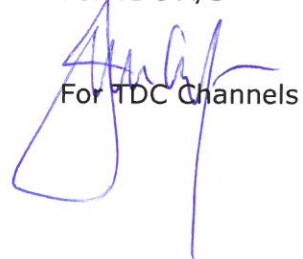
TDC tog forbehold for godkendelse i CMT og for at bestyrelsen godkender den samlede inhousecase. Selskabet meddeler resultatet heraf snarest muligt.

Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels tog forbehold for godkendelse ved samlet afstemning blandt medlemmerne inden for aftalens dækningsområde. Landsklubben meddeler resultatet heraf senest den 26. oktober 2015.

København, den 5. oktober 2015



For TDC A/S



For TDC Channels

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i  
Channels





## Protokol

**mellem**  
**TDC Channels, Sales & Support**  
**og**  
**Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

I tilslutning til lokalaf tale nr. 38 har parterne aftalt de nedenfor nævnte ændringer af timelønsaftalerne (lokalaf tale nr. 32.2 og lokalaf tale nr. 32.4).

Hvis lokalaf tale nr. 38 træder i kraft, gælder de nedenfor nævnte ændringer på tidspunktet for ikrafttrædelsen af lokalaf tale nr. 38.

### 1. Ændringer

Medarbejdere ansat på timelønsaftalerne omfattes af de ændringer, som er aftalt i lokalaf tale nr. 38, i henhold til de i lokalaf tale nr. 38 enkelte pkt.'s eget indhold, jf. også pkt. 2 i lokalaf tale nr. 38.

Herudover har parterne aftalt følgende særlige præciseringer og ændringer af timelønsaftalerne:

- Timelønnede ansatte på fuld tid på lokalaf tale nr. 32.2, som ansættes efter denne lokalaf tales ikrafttrædelse, kan fremover længst være ansat på timelønsaftalen i 18 måneder.
- I henhold til lokalaf tale nr. 32, pkt. 5, gælder lokalaf tale nr. 4.D ikke. Dog gælder i stedet for de i lokalaf tale nr. 32, pkt. 5, nævnte ydelser, som er nævnt i lokalaf tale nr. 4.D.1, pkt. 6.1., for timelønsansatte i TDC Channels, Sales & Support.

TDC's oplysning i supplement til bilag af 10. oktober 2013 til lokalaf tale nr. 32.2 af 29. juni 2015 om timelønnen gælder uændret.

Parterne er i øvrigt enige om, at foretage en redaktionel gennemskrivning af timelønsaftalerne (lokalaf tale nr. 32.2 og lokalaf tale nr. 32.4 og tilhørende protokoller) snarest muligt efter lokalaf tale nr. 38's ikrafttrædelse.

### 2. Opsigelse

Dette protokollat følger opsigelsesbestemmelserne i lokalaf tale nr. 32.

København, den 5. oktober 2015

For TDC A/S

For TDC Channels

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels

**Lokalaftale nr. 4.D.1 om arbejdsvilkår hvor der i Kundecentrene Sales & Support er behov for udførelse af arbejde på andre tidspunkter end uden for normal arbejdstid**

Nedenfor på næste side gengives aktuelt gældende lokalaftale.

**Mht. aktuelt gældende satser benyt dette link: <https://teleoest.dk/index.php?id=3297>**



## Lokalaftale 4. D.1

### Protokol

mellem

TDC A/S

og

**Dansk Metal, Virksomhedsklubben i TDC Channels**

om arbejdsvilkår mm. hvor der i kundecentrene i Channels Sales & Support, er behov for udførelse af arbejde på tidspunkter, der ikke er omfattet af lokalaftale 4.A. Nuværende lokalaftale 4. D. fortsætter i øvrigt uændret for andre organisatoriske områder, som måtte omfattes af dennes dækningsområde.

Lokalaftalen supplerer Særaftale IV. Lokalaftalen supplerer funktionæroverenskomstens § 9. Hvis en medarbejder omfattes af denne aftale om arbejdsvilkår mm. for medarbejdere ansat på denne lokalaftale, erstattes funktionæroverenskomstens § 9, stk. 4, 2. pkt. af lokalaftalen, jf. tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1, så længe den er gældende.

Aftaleparterne anerkender og respekterer nedenstående bestemmelser med en højere retskildeværdi i forhold til de bestemmelser i Funktionæroverenskomsten, som de vedrører, jf. tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 4.3 og 4.4 i sin helhed.

#### **1. Bemanding**

Overgang til arbejde på denne lokalaftale sker efter ansøgning, medmindre andet aftales.

Hvis en medarbejder, som ikke i forvejen er omfattet af denne lokalaftale, skal omfattes heraf, skal ændringen varsles medmindre andet aftales. I de tilfælde, hvor ændringer udgør en væsentlig vilkårsændring, gælder den funktionærretlige praksis for væsentlige vilkårsændringer medmindre andet aftales.

Ud fra trafikudviklingen samt det markeds-mæssige behov behandles principperne, herunder de parametre der indgår i grundlaget for fastlæggelse af de overordnede bemandingsrammer, i samarbejdsregi.

#### **2. Arbejdstilrettelæggelse**

##### **2.1.**

Arbejdstiden tilrettelægges på en sådan måde, at den ugentlige gennemsnitlige arbejdstid over en periode på maksimum 16 uger udgør 37 timer.

Medarbejderen har ret til en daglig selvbetalt spisepause på 30 minutter. Spisepausen placeres samlet og efter størst mulig hensyntagen til medarbejderens ønsker. Medmindre andet aftales med den enkelte medarbejder, placeres spisepausen normalt tidligst tre timer og senest 5 timer efter den enkelte medarbejders arbejdstids begyndelse, når denne arbejder uden for normal arbejdstid. Ved vagter inden for normal arbejdstid placeres spisepausen inden for tidsrummet 11.00-13.30.

Medarbejderen kan vagtplanlægges alle ugens dage. Placeringen af arbejdstiden tilpasses kundecenterets åbningstid. Åbningstiden afhænger af kundecenterets behov.

## 2.2.

Antallet af fridage skal på årsbasis svare til antallet af lørdage og søn- og helligdage pr. år. 1. maj regnes som ½ fridag, jule- og nytårsaftensdag og grundlovsdag regnes som fridage.

## 2.3.

Med udgangspunkt i den for centrene fastsatte bemanning, fastlægges i samarbejdsregi retningslinjer for udarbejdelse og fremlæggelse af vagtskemaer, herunder også de nødvendige retningslinjer for ferievalg og afvikling af ferie.

Arbejdstiden tilrettelægges med størst mulig hensyntagen til medarbejderens evt. ønsker og der kan ønskes blok dage. Kan der ikke opnås enighed, fastlægges arbejdstiden iht. reglerne i denne aftale af den lokale ledelse med et rimeligt varsel, normalt ikke under 16 uger.

Der udarbejdes et vagtskema, som tilrettelægges for en periode af 16 uger (vagtskemaperioden).

Arbejdstiden kan skemalægges alle ugens dage. Som hovedregel er en medarbejder kun forpligtet til at arbejde 5 af dagene mandag til søndag. TDC kan dog undtagelsesvis lægge vagterne sådan, at medarbejderen arbejder på 6 af ugens dage. Det skal sikres, at reglerne om hvileperiode og fridøgn i arbejdsmiljøloven og overenskomstgrundlaget herunder bl.a. lokalaftale 35 overholdes.

I vagtskemaperioden placeres 32 fridage (svarende til antallet af lørdage og søndage) og 80 arbejdsdage svarende til 592 arbejdstimer fordelt på de enkelte uger, således at den normale arbejdstid mandag-søndag i den enkelte uge højst andrager 40 timer.

Indgår der i vagtskemaperioden en helligdag, grundlovsdag, juleaftens- og nytårsaftensdag reduceres arbejdsdagene tilsvarende og arbejdstimerne reduceres med 7 timer og 24 minutter pr. dag. Indgår 1. maj i vagtskemaperioden reduceres vagtskemaet med 3 timer og 45 minutter. Ved deltidsansættelse tilrettelagt med hele fridage, sker en tilsvarende reduktion.

Den planlagte daglige arbejdstid placeres samlet og må ikke overstige 9 timer. Den samlede daglige arbejdstid må ikke overstige 10 timer. Dette gælder dog ikke weekendmedarbejdere.

## 2.4.

Der kan ansættes medarbejdere til fast dag-, aften-, nat- eller weekendarbejde. Arbejdstidens placering fastsættes efter nærmere drøftelse med medarbejderen, idet placeringen indenfor nævnte kategorier normalt placeres således:

Dag	mellem kl. 06.00 og kl. 24.00
Aften	mellem kl. 15.00 og kl. 02.00
Nat	mellem kl. 21.00 og kl. 08.00
Weekend/helligdage	mellem fredag kl. 15.00 og mandag kl. 08.00 samt dagen før helligdagen kl. 15.00 til dagen efter kl. 08.00

For medarbejdere på fast dagarbejde kan højst 50 % af den ugentlige arbejdstid pålægges udført efter kl. 18.00. På lørdage, søndage og helligdage dog efter kl. 16.00.

I forbindelse med egen uddannelse kan uddannelsen pålægges udført uden for det aftalte tidsrum.

Arbejdstiden tilrettelægges således, at der gives frihed skiftevis jule- og nytårsaften.



### 2.5.

Tildeling af ferie og feriefridage sker efter de regler, der er bestemt i ferieloven og overenskomstgrundlaget.

### 2.6.

Arbejde ud over det i vagtskemaet angivne tidsrum betragtes som overarbejde, og honoreres efter lokalaftale nr. 4 H.

For beordret overarbejde ydes betaling efter lokalaftale nr.4.H.

## **3. Vagtændring og vagtplanlægning**

Ændringer i vagter placeret i tidsrummet 7.00-18.00 på hverdage (mandag til fredag) kan ske med mindst 4 ugers varsel.

Ændringer i vagter placeret i tidsrummet 18.00-22.00 på hverdage (mandage til fredag) kan ske med mindst 6 ugers varsel.

Ændringer i vagter, der er placeret på ugens fem første hverdage i tidsrummet kl. 22.00-7.00, på lørdage og søn- og helligdage samt øvrige arbejdsfrie dage, jf. pkt 2.2. skal ske med mindst 16 ugers varsel. I varslingsperioden videreføres den gældende vagtplan, medmindre andet aftales.

Varslet er gældende fra det tidspunkt, den enkelte gruppe er blevet bekendt med det nye vagtskema.

Kollektive ændringer i vagtskemaer foretages efter lokal drøftelse iht. ovennævnte varsler, medmindre andet aftales.

### 3.2.

Nødvendiggør trafikafviklingen mindre justeringer i forhold til den gældende turnustjeneste for enkelte medarbejdere, kan dette ske med et varsel på 14 dage. På områder hvor der er etableret selvforvaltende grupper, sker dette efter de pågældende gruppers aftalte retningslinjer.

### 3.3.

Nødvendiggør trafikafviklingen en hurtigere omlægning end 14 dage, men ud over 3 x 24 timer, betales et tillæg pr. påbegyndt ½ time på kr. 25,20 for den tid mellem kl. 18.00 og 06.00, der falder uden for den i skemaet angivne arbejdstid.

Tillægget betales ikke ved overarbejde.

### 3.4.

Hvis omlægningen ikke er varslet med 3 x 24 timer, betales overtidstillæg indtil varslets udløb, dog kun for den tid, der falder uden for den i skemaet aftalte arbejdstid.

### 3.5.

Vagtlistes for jule- henholdsvis nytårsaften efter kl. 18.00 skal være kendt af medarbejderne senest 15. november s.å.

Ved tildeling af disse vagter udtages, så vidt muligt, først medarbejdere, som i længst tid ikke har haft sådanne vagter.

### 3.6.

Ved vagtplanlægning tilstræbes en ligelig fordeling af helligdags- og weekendvagter. En medarbejder kan ikke pålægges vagter mere end halvdelen af helligdagene og weekendvagter oftere end hver 3. weekend,

medmindre medarbejderen er ansat til fast weekend. Der kan med den enkelte medarbejder aftales et hyppigere antal helligdagsvagter og weekendvagter.

### 3.7.

Medarbejdere som indgår i vagtlisterne som afløsere, herunder afløsere til nattevagter, skal kende deres vagt så tidligt som muligt, og senest én uge før vagten.

Ved pludselig opstået fravær på ydervagter kan fristen være kortere, dog mindst 2 dage.

## 4. Pauser

Medarbejdere, som arbejder på arbejdsfrie dage, jf. pkt. 2.2., samt uden for tidsrummet kl. 7.00-22.00 alle dage, sikres ved arbejdstilrettelæggelsen aflastningspauser af 10 min. varighed for hver max. 120 minutters ekspedition. En af aflastningspauserne erstattes af den selvbetalte spisepause.

Placering af aflastningspauserne fastlægges lokalt og indarbejdes i vagtplanerne.

Aflastningspauserne er arbejdstid, og kan anvendes til løsning af andre ikke skærmrelaterede opgaver, informationslæsning, lederkontakt, briefingmøder mv.

For øvrige tidspunkter gælder almindelige arbejdsmiljøbestemmelser om pauser.

## 5. 37-timers-regel

Der ydes 2 timers frihed for hver fulde 37 timers arbejde udført i tidsrummet kl. 18.00 til kl. 06.00. For arbejde på lørdage, søndage og helligdage dog i tidsrummet kl. 16.00 til kl. 06.00.

Den optjente frihed kan afholdes i dage, timer og minutter, og kan tildeles i hele arbejdsfrie dage. Underretning om tildelingen skal gives senest 48 timer forud.

For frihed som af særlige årsager i forbindelse med fratrædelser ikke kan afvikles, ydes overarbejdsbetaling i henhold til lokalaftale nr. 4.H.

## 6. Arbejdstidsbestemte ydelser

### 6.1.

Der betales følgende arbejdstidsbestemte ydelser i nedennævnte tidsrum:

Satser pr. 1. marts 2015:

Mandag til fredag	kl. 18.00 – kl. 06.00:	kr. 25,20 pr. time
Lørdag mellem	kl. 00.00 – kl. 06.00:	kr. 44,75 pr. time
Lørdag mellem	kl. 06.00 – kl. 18.00	kr. 25,20 pr. time
Lørdag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 44,75 pr. time
Søndag, søgnehelligdage mellem	kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 50,60 pr. time
Søndag, søgnehelligdage mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 74,88 pr. time
Nætter eft. søn-/søgnehell.dage ml.	kl. 00.00 – kl. 06.00:	kr. 50,60 pr. time
Grundlovsdag mellem	kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 74,88 pr. time
Grundlovsdag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem	kl. 00.00 – kl. 14.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem	kl. 14.00 – kl. 18.00:	kr. 74,88 pr. time
Jule og nytårsaftensdag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 102,01 pr. time

### 6.2.

Ydelserne i punkt 3.3. og 6.1. reguleres efter aftale mellem parterne. Såfremt der er arbejdstidsbestemte ydelser, som ligger under de tilsvarende ydelser i HK's butiksoverenskomst med Dansk Erhverv Arbejds-

giver, reguleres disse ydelser med samme procentsats som den gennemsnitlige stigning for arbejdstidsbestemte ydelser på Industriens Overenskomst.

Ydelserne efter pkt. 6.1. opgøres i faktisk tid.

Medarbejdere, der er på kursus, får udbetalt ydelser efter pkt. 6.1., i forhold til det for medarbejderen fastlagte vagtskema.

6.3.

Til medarbejdere med faste vagter kan ydelserne i pkt. 6.1 og 6.2 omregnes til et månedligt pensionsgivende tillæg, hvis størrelse fastlægges i forhold til omfanget af ubekvemme arbejdstider.

Der ændres/reguleres i dette tillæg i det omfang, der sker ændringer i de forhold, der ligger til grund for fastlæggelse af tillægget.

### **8. Ikrafttrædelse og opsigelse**

Denne aftale træder i kraft den 1. november 2015, hvis lokalaftale nr. 38 godkendes. I så fald erstatter aftalen den hidtidige lokalaftale 4.D, som dermed bortfalder.

Denne aftale kan kun bortfalde, hvis der er opnået enighed herom.

Såfremt en af parterne ønsker ændringer i eller bortfald af lokalaftalen, er parterne forpligtet til at optage forhandlinger, og for så vidt enighed ikke kan opnås at lade sagen behandle ved et mæglingssmøde, evt. organisationsmøde, jf. funktionæroverenskomstens § 23, stk. 3. Spørgsmålet om opsigelse af lokalaftalen kan ikke gøres til genstand for faglig voldgift. Såfremt der ikke opnås enighed om ændring i eller bortfald af lokalaftalen, fortsætter den uændret i enhver henseende.

Lokalaftalen kan dog opsiges som en særaftale.

København, den 5. oktober 2015



For TDC A/S



For TDC Channels

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels





**Protokol**  
**mellem**  
**TDC Channels**  
**og**  
**Dansk Metal, Virksomhedsklubben i Channels**

Hvis lokalaf tale nr. 38 træder i kraft for Sales & Support, er der enighed mellem parterne om at genoptage forhandlingerne om en evt. inhousecase for Entrepreneurs, såfremt de igangsatte lokale drøftelser ikke munder ud i procesinitiativer, der i sig selv kan sikre en inhouseløsning i Entrepreneurs.

København, den 5. oktober 2015

  
For TDC A/S

  
For TDC Channels

For Dansk Metal, Virksomhedsklubben i  
Channels

