



## Tillæg

til

### lokalaftale nr. 38

#### Særlige ansættelsesvilkår for medarbejdere i YouSee Channels Customer Relations

##### 1. Indledning

Dette tillæg til lokalaftale nr. 38 er indgået i forbindelse med at TDC har meddelt at man forventer at hjemtage/insource Support & Billing-aktiviteterne fra Sitel A/S.

##### 2. Formål

Tillægget har til formål på den ene side at:

- sikre at arbejdspladser i videst muligt omfang beholdes indenfor det tilpassede overenskomstgrundlag,
- muliggøre hjemtagelse af opgaver som i dag er placeret udenfor TDC og dermed det tilpassede overenskomstgrundlag, og
- sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø med attraktive ansættelsesvilkår,

samt på den anden side at:

- sikre TDC en økonomi og fleksibilitet på et niveau som kan matche andre overenskomstdækkede relevante eksterne parter i Danmark, og
- sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse.

##### 3. Dækningsområde

###### 3.1. Hovedreglen

Lokalaftale nr. 38, herunder nærværende tillæg hertil, gælder for medarbejdere, der er eller fremover ansættes i TDC A/S, YouSee, Channels Customer Relations, PSA (dog undtaget PSAW, PSAM, PSAS, PSAEO, PSAEL og PSAEK).

###### 3.2. Ændringer i medarbejderens og opgavernes placering

###### 3.2.1. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ud af lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver omfattet af dækningsområdet for lokalaftale nr. 38 på TDCs initiativ flyttes ud af lokalaftalens dækningsområde og til et andet område på det tilpassede overenskomstgrundlag forbliver medarbejderne og/eller opgaverne fortsat omfattet af denne lokalaftale, medmindre andet aftales individuelt eller varsles med medarbejderens individuelle funktionærretlige opsigelsesvarsel.

###### 3.2.2. Medarbejderen flyttes på TDCs initiativ ind i lokalaftalens dækningsområde

Hvis medarbejdere eller opgaver på TDCs initiativ flyttes ind i dækningsområdet fra et andet område på det tilpassede overenskomstgrundlag forbliver medarbejderne og/eller opgaverne omfattet af de vilkår, der gjaldt før flytningen, medmindre andet aftales mellem lokalaftalens parter.



### 3.2.3 Medarbejderen flytter til og fra dækningsområdet af egen drift

Hvis en medarbejder efter ansøgning forflyttes fra/til aftalens dækningsområde aftales vilkårene mellem medarbejderen og den nye leder, idet vilkårene dog mindst skal være svarende til de vilkår som er kollektivt aftalt i det område, hvor medarbejderen flytter til.

## 4. Timelønsansættelse

Der kan ansættes timelønnede medarbejdere indenfor denne lokalaftales dækningsområde. Ansættelse af timelønnede medarbejdere sker på lokalaftale nr. 32.2. og 32.4., som er gældende indenfor denne aftales dækningsområde.

Bestemmelserne i lokalaftale nr. 38, og dette tillæg gælder også timelønnede i det omfang, at det er angivet nedenfor eller allerede fremgår af timelønsaftalen.

## 5. Vagtplanudvalg

Hvis en af parterne anmoder herom nedsætte et vagtplanudvalg bestående af op til 3 personer fra hver part. Vagtplanudvalget har det formål at drøfte principper og forhold omkring tilrettelæggelsen af vagtplaner ud fra Særaftale IV, pkt. 2 samt de øvrige arbejdstidsreglerne som medarbejderne måtte være omfattet af, f.eks. lokalaftale nr. 4A, 4K, 4.D.2. Hvis et sådant udvalg ikke nedsættes følges alene reglerne i Særaftale IV, pkt. 2 samt de øvrige arbejdstidsreglerne som medarbejderne måtte være omfattet af, f.eks. lokalaftale nr. 4A, 4K, 4.D.2.

## 6. Log ud tid

### 6.1. Log ud tid

Bestemmelsen i lokalaftale nr. 38, pkt. 7.1. af 5. oktober 2015 udgår og erstattes af følgende: Medarbejderne logger ud af systemerne (f.eks. ved anvendelse af "kryds" eller lignende relevant metode) ved den i vagtskemaet fastsatte sluttid.

Medarbejderne er forpligtede til at afslutte en aktuel kunde efter den i vagtskemaet fastsatte sluttid og evt. kø ved lukketid. Tid indtil 30 minutter medgået hertil honoreres 1:1 og afvikles som flekstitid i henhold til lokalaftale nr. 4M. Tid herudover betragtes som overarbejde.

### 6.2. Timelønnede på lokalaftale nr. 32.2. eller 32.4.

Ovenstående punkt gælder også medarbejdere omfattet af lokalaftale nr. 32.2. og 32.4.

## 7. Arbejdstid

Lokalaftale 4 A, pkt. 2 udgår og erstattes af:

Arbejdstiden, jf. Særaftale IV, pkt. 4, litra 1, tilrettelægges, på en sådan måde, at den ugentlige gennemsnitlige arbejdstid over en periode på maksimum 16 uger udgør 37 timer, dog mindst tre timer og højst 10 timer pr. dag. I særlige tilfælde kan den samlede daglige vagtlængde dog efter aftale med medarbejderen overstige 10 timer.

Efter medarbejderens udtrykkelige ønske kan den daglige arbejdstid opsplittes i to dele, og medarbejderen kan således ikke varsles på splitvagter. Vagtplansudvalget eller tillidsrepræsentanten inddrages. En medarbejder, der har fremsat et sådant ønske, vil kunne udtræde af ordningen med et varsel på 30 dage, regnet til en vagtplans udløb. Ledelsen må hverken direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for opsigelse af splitvagter. Bestemmelsen om log ud tid i pkt. 6.1. gælder 2 gange ved splitvagter.





Ovenstående mulighed for at aftale splitvagter gælder, også for medarbejdere ansat på lokalaf-  
tale nr. 32.2. og 32.4. indenfor lokalaf- tale nr. 38 dækningsområde.

Ændringer i arbejdstidens placering varsles med mindst fire uger, ved større organisatoriske  
eller arbejdsmæssige ændringer dog seks uger, medmindre andet aftales med den enkelte med-  
arbejder.

I forbindelse med anden medarbejders fravær, kan en medarbejder kortvarigt indtræde som  
afløser i dennes normale arbejdstid med et varsel på mindst to arbejdsdage. Er varslet mindre  
end to arbejdsdage, ydes der overtid for den del af arbejdstiden, der ligger uden for den for  
afløseren hidtil fastlagte arbejdstid.

#### **8. Barsel mv.**

Lokalaftale nr. 17 om barsel mv. gælder ikke for medarbejdere omfattet af lokalaf- tale nr. 38.  
Medarbejderne er i stedet omfattet af Funktionæroverenskomstens bestemmelser.

Medarbejdere der forud for overgang til denne lokalaf- tale er omfattet af lokalaf- tale nr. 17, be-  
varer denne ret. Hvis sådanne medarbejdere i stedet ønsker overgang til Funktionæroverens-  
komstens bestemmelser, har den enkelte ret til dette med et varsel på 3 måneder før forventet  
fødselstidspunkt.

#### **9. Frihed**

Retten til frihed den 31. december som fremgår af Særaftale IV, pkt. 5, gælder ikke medarbej-  
dere omfattet af denne lokalaf- tales dækningsområde.

Medarbejderne der før denne aftales ikrafttræden havde ret til frihed 31. december i henhold til  
en kollektiv aftale bevarer dog denne ret. Dette gælder også medarbejdere omfattet af lokalaf-  
tale nr. 4.D.2.

#### **10. Ny i lokalaf- tale nr. 4.D.2.**

Der er indgået en lokalaf- tale nr. 4.D.2, der erstatter lokalaf- tale nr. 4.D.1 for de medarbejdere,  
der er omfattet af lokalaf- tale 38's dækningsområde, når dette tillæg til lokalaf- tale 38 træder i  
kraft.

#### **11. Frivillig overgang til pension efter Industriens Funktionæroverenskomst § 8**

Medarbejdere, der har bevaret retten til pension efter særaftale II, jf. Lokalaf- tale nr. 38, pkt. 5,  
har ret til en gang under sin ansættelse på et vilkårligt tidspunkt, at vælge at overgå til pension  
efter Industriens Funktionæroverenskomst § 8 med et varsel på 2 måned regnet til udgangen af  
en måned. I givet fald følges beregningsgrundlaget det beregningsgrundlag, som er aftalt i In-  
dustriens Funktionæroverenskomst, uanset om der i det tilpassede overenskomstgrundlag måtte  
være aftalt fravigelser fra dette.

En medarbejder som har valgt overgang til § 8 i Industriens Funktionæroverenskomst har ikke  
ret til at fortryde sit valg.

Parterne har aftalt, at pensionen indbetales til PFA og er omfattet af den aftale, som er indgået  
mellem PFA, TDC og Dansk Metal, Teleafdelingerne.



## **12. Ikrafttrædelse, opsigelse mv.**

### *12.1. Ikrafttræden*

Dette tillæg træder i kraft, når TDC til det tilpassede overenskomstgrundlag hjemtager/insourcer medarbejdere og de opgaver, som i dag er outsourcet til Sitel A/S. Det forventes pt. at dette sker snarest muligt efter denne lokalaftales indgåelse.

### *12.2. Opsigelse*

Opsigelse af lokalaftale nr. 38, og dette tillæg sker samlet, medmindre parterne er enige om andet, dog kan muligheden for splitvagter opsiges særskilt og i henhold til Industriens Funktionæroverenskomst § 23.

Opsigelse sker i øvrigt i henhold til Industriens Funktionæroverenskomsts § 23 alene med den fravigelse, at varslet for opsigelse er aftalt til seks måneder. Opsigelse vil dog tidligst kunne ske efter 1. januar 2025.

Pkt. 4 i lokalaftale nr. 38 og pkt. 6, 7 og 9 i dette tillæg kan alene opsiges som en særftale, jf. det tilpassede overenskomstgrundlag, tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 1.

### *12.3. Efterfølgende overenskomstmæssige ændringer*

Hvis der efter denne lokalaftales ikrafttræden sker ændringer i Industriens Funktionæroverenskomst til bestemmelser, der er reguleret i denne lokalaftale får ændringerne i funktionæroverenskomsten fuldt gennemslag i denne lokalaftale. Dette gælder dog ikke for medarbejdere omfattet af Særaftale II i de tilfælde, hvor Særaftale II har erstattet bestemmelser i Industriens Funktionæroverenskomst.

Dette punkt præjudicerer ikke den verserende uenighed om pension af bidrag til fritvalglønkon-  
toen for medarbejdere omfattet af Særaftale II.

København, den 3. september 2017

For TDC A/S

For Dansk Metal, Landsklubben i TDC