

MØDEREFERAT

Forbund: DM DI sag nr: 2007-2407-00529
CO-i nr: 2007-00629
sag nr: 33758

Virksomhed og by: TDC A/S, København C

Dato og kl.: 9. maj 2007 kl. 10.00

Møde Mæglingmøde Organisationsmøde Forhandlingsmøde

mellem Dansk Industri og DM

Mødested: Dansk Industri

Sag: Opsigelse af lokalaftale nr. 25 - outbound

Til stede foruden undertegnede organisationsrepræsentanter

Fra arbejdsgiverside:

Oluf Emborg, TDC

Fra arbejdstagerside:

Carl Mathias, Dansk Metal

*Sagen vedrørende opsigelse af lokalaftale nr. 25
blev forhandlet.*

*Der blev opnået enighed om at ovenstående lokalaftale
er bortfaldet.*

Afd. 12 - Arkiv nr.: <i>20.01.23</i>
Sagsbeh.: <i>BLO</i>
09 MAJ 2007
Kopi-kode: <i>A</i>

Fra Dansk Industri

W. Gudrun

Fra Dansk Metalarbejdernes

Carl Mathias

**Protokollat
med tilkendegivelse**

i

Faglig Voldgift

**CO-Industri
for Dansk Metal
(advokatfuldmægtig Jesper Kragh-Stetting)**

mod

**Dansk Industri
for TDC A/S
på vegne af TDC Totalløsninger A/S og TDC Mobil A/S
(konsulent, advokat Ulla Løvschal Wernblad)**

1. Indledning

Sagen angår fortolkningen af bestemmelserne i Lokalaftale nr. 25, indgået den 30. november 2001 mellem TDC A/S og Telekommunikationsforbundet (nu Dansk Metal), om anvendelse af eksterne vikarer. Parternes uenighed herom er indbragt for en faglig voldgiftsret med Erik B. Wiberg og Jørn Larsen (valgt af CO-Industri) samt Nils Grøn Sørensen og Peer Schaumburg-Müller (valgt af Dansk Industri) som medlemmer og med undertegnede højesteretsdommer Poul Søgaard som formand og opmand.

2. Parternes påstande

Klager, CO-Industri for Dansk Metal, har nedlagt påstand om, at TDC A/S skal anerkende, at lokalaftale nr. 25 skal forstås på den måde, at det er en forudsætning for at ansætte eller anvende vikarer inden for lokalaftalens anvendelsesmåde, at der er timelønnede medarbejdere svarende til ca. 45 årsværk inden for TDC Privat, henholdsvis ca. 75 årsværk inden for TDC Mobil. Klager har desuden nedlagt påstand om, at TDC A/S skal betale en efter voldgiftsrettens skøn fastsat bod til forbundet.

Indklagede, Dansk Industri for TDC A/S på vegne af TDC Totalløsninger A/S og TDC Mobil A/S, har nedlagt påstand om frifindelse.

Parterne er enige om, at voldgiftsretten kan tage stilling til påstanden om bod.

3. Lokalaftale nr. 25

Aftalen har overskriften: "*Vilkår for ansættelse på timeløn til Outbound-opgaver i TDC Tele Danmark, Privat og TDC Mobil*" og indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"1. Område

Aftalen omfatter:

- medarbejdere fra TDC Tele Danmark, Privat og TDC Mobil, der ansættes på timeløn til at arbejde indenfor de out-bound-områder, der hidtil har været udført af medarbejdere fra eksterne vikarbureauer (udgående kundeopkald som f.eks. Win Back, diverse produktsalg, velkomstkald/servicekald, kampagner, mobilsvar SMS), og

• medarbejdere fra TDC Tele Danmark, Privat der ansættes på timeløn til at arbejde indenfor Call Center på særlige projekter. Omfanget af timelønsbeskæftigelse må max. udgøre 10 % af den samlede arbejdstid inden for Call Center-området (på Borups Alle).

Antallet af årsværk i outbound kan i Privat max. udgøre ca. 45 og i Mobil ca. 75 årsværk. Udvidelser i forhold hertil kan kun ske efter forudgående aftale mellem parterne. Niveaueet for antal årsværk i outbound vurderes i øvrigt i forbindelse med aftalens evaluering, jf. 9.

Herudover kan der, efter forudgående lokal aftale, ansættes medarbejdere på timeløn på særlige tidspunkter eller som afløsere i spidsbelastningsperioder, som afløsere ved ferie og sygdom, ved midlertidige ekstraordinære opgaver inden for de nævnte områder.

TDC har i forbindelse med de ovenstående begrænsninger på antallet af medarbejdere omfattet af denne aftale tilkendegivet, såfremt det ikke er muligt at få udført de fornødne arbejdsopgaver med de medarbejdere som kan omfattes af aftalen, og en udvidelse ikke kan aftales mellem parterne, efter omstændighederne enten at supplere med medarbejdere ansat i eksterne vikarbureauer eller alternativt til at anvende denne aftale at få arbejde udført af eksterne vikarbureauer.

...

9. Ikrafttræden og opsigelse

Denne aftale træder i kraft ved underskrivelsen.

1. juni 2002 foretages der af parterne en evaluering af anvendelsen af aftalen.

Aftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 19."

Det er oplyst, at den i aftalen nævnte part "TDC Tele Danmark, Privat" er en del af det nuværende TDC Totalløsninger.

TDC har ved brev af 24. november 2006 opsagt lokalaf-talen til bortfald med udgangen af februar 2007.

4. Sagens behandling

Voldgiftsforhandling er afholdt den 6. juni 2007. Der blev herunder afgivet forklaring af forbundssekretær Per Påskesen, næstformand Bjarne Lund Olsen, faglig sekretær Lotte Broder Jørgensen, vicedirektør Peter Læssøe Nielsen og personaladministrationschef Bjørn Lohse.

Efter forhandling og votering kunne der ikke blandt de af parterne valgte medlemmer af voldgiftsretten opnås enighed om eller flertal for en afgørelse. Herefter tilkendegav opmanden med en nærmere begrundelse, at han ved en eventuel kendelse i sagen ville tage indklagedes påstand om frifindelse til følge. Parterne enedes om, at sagen kan afsluttes i overensstemmelse med opmandens tilkendegivelse, som gengives i skriftlig form nedenfor.

5. Opmandens tilkendegivelse

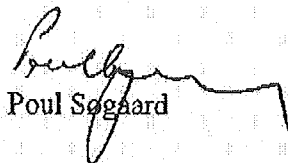
Det må efter bevisførelsen lægges til grund, at parterne havde en fælles interesse i at indgå lokalaftalen af 30. november 2001. For virksomheden var det væsentligt at opnå mulighed for en mere fleksibel ansættelsesform end den, overenskomsten gav mulighed for. For forbundet var det væsentligt at formindske anvendelsen af eksterne vikarer og at sikre løn- og arbejdsvilkårene for de medarbejdere, som blev ansat på timeløn. Det er utvivlsomt, at parterne kendte hinandens bevæggrunde for at indgå aftalen.

Efter indholdet af aftalens punkt 1 sammenholdt med forklaringerne om forhandlingerne om aftalen må det lægges til grund, at angivelsen i aftalen af det maksimale antal årsværk i "outbound" er fremkommet på baggrund af dels virksomhedens skøn over det nødvendige antal medarbejdere, dels forbundets ønske om at begrænse antallet af timelønsansatte mest muligt.

Aftalen indeholder ikke nogen udtrykkelig bestemmelse om, at virksomheden slet ikke må anvende eksterne vikarer, før antallet af årsværk i "Privat" er oppe på ca. 45 og i "Mobil" oppe på ca. 75. En sådan regel kan heller ikke med fornøden sikkerhed udledes af en samlet læsning af aftalen eller af bevisførelsen i øvrigt. Selv om et af formålene med aftalen utvivlsomt var at begrænse anvendelsen af eksterne vikarer mest muligt, og selv om oplysningerne om virksomhedens brug af eksterne vikarer set i forhold til antal timelønsansatte, navnlig i de sidste år før opsigelsen af aftalen, var i modstrid med denne forudsætning, kan der herefter ikke gives klager medhold i den nedlagte påstand om fortolkningen af aftalen og dermed heller ikke i påstanden om bod. Indklagede frifindes derfor.

Hver part skal betale egne sagsomkostninger og halvdel af opmandens honorar.

København, den 7. juni 2007


Poul Søgaard



Protokol
mellem
TDC A/S
og
Dansk Metal

over forhandling den 10. januar 2005 om påstået brud på den mellem parterne gældende lokalaftale 25.

Forhandlingen fandt sted efter begæring af Dansk Metal ved brev af 17. december 2004.

I forhandlingen deltog:

For TDC: Allis Nilsson og Bjarne Lohse

For Dansk Metal: Erling Hansen, Lotte Broder Jørgensen og Lena Kunz

Sagen drøftedes.

Dansk Metal gjorde gældende, at der var sket brud på lokalaftale 25, pkt. 1 dækningsområde, fordi TDC Mobil A/S benyttede timelønnede medarbejdere ansat indenfor out-bound-området, dvs. til udgående udkald, til almindeligt kundekontorarbejde herunder besvarelse af indgående opkald.

TDC medgav, at man i perioder med stort arbejdspress havde indlånt timelønnede medarbejdere fra Telemarketing til Kundeservice, og at disse medarbejdere var ansat i henhold til bestemmelserne i lokalaftale 25. Et sådant indlån skete normalt efter aftale mellem chefen for kundeservice Helle Ørvad og formanden for Dansk Metals fællesudvalg i Mobil Lena Kunz.

TDC erkendte, at Mobil den 14., 15. og 16. december 2004 havde indlånt 6 timelønnede medarbejdere fra Telemarketing til Kundeservice til hjælp med besvarelse af indgående opkald i tidsrummet kl. 17-22, uden at det forlods var aftalt med Lena Kunz, og at der derved var begået brud på aftalen.

Efter protest fra Lena Kunz ophørte de indlånte medarbejders besvarelse af indgående opkald omgående, og de har således kun deltaget i dette arbejde 3 aftener.

TDC oplyste, at der i Mobil pt. er indlånt 8-10 timelønnede medarbejdere fra Telemarketing til Kundeservice, hvor de udfører tastearbejde. Det er dog ledelsens opfattelse, at indlån til dette arbejde er sket i fuld forståelse mellem Helle Ørvad og Lena Kunz.

På forespørgsel fra Dansk Metal oplyste TDC, at der formentlig vil være behov for indlån til tastearbejde i endnu nogle måneder, og at hvis det beroede på en misforståelse, at der var truffet mundtlig aftale herom mellem ledelsen og Fællesudvalget, og det ikke var muligt at få en aftale om fortsat indlån til tastearbejde, kunne dette ophøre med indeværende måneds udgang.



På denne baggrund gav Dansk Metal på stedet en dispensation for indlån af medarbejdere fra Telemarketing til Kundeservice til tastearbejde for resten af januar måned 2005 med tilkendegivelse af, at dispensationen blev givet uden præjudice for evt. fremtidige sager.

TDC tilkendegav, at man godt er klar over de begrænsninger der ligger i lokalaftale 25, at man på intet tidspunkt har haft til hensigt at overtræde aftalen, og at man fremover vil sørge for at aftalen overholdes.

Fremover vil behov for indlån i hvert enkelt tilfælde blive drøftet med Fællesudvalget, og indlån kun ske efter skriftlig aftale mellem ledelsen og Fællesudvalget i Mobil.

På baggrund heraf tog Dansk Metal sagen til efterretning, dog fastholdt man at en gentagelse af brud på aftalen vil blive betragtet som en skærpende omstændighed.

Hermed sluttede sagen.

København, den 10. januar 2005

For TDC A/S

Allis Nilsson

For Dansk Metal

Erling Hansen

Vilkår for ansættelse på timeløn til Outbound-opgaver i TDC Tele Danmark, Privat og TDC Mobil

Lokalaftalens gyldighedsområde følger i enhver henseende Særaftale I i sin helhed.

Lokalaftalen supplerer Funktionæroverenskomsten.

Aftaleparterne anerkender og respekterer nedenstående bestemmelser med en højere retskildeværdi i forhold til de bestemmelser i Funktionæroverenskomsten, som de vedrører, jf. tilpasningsprotokollat af 30. januar 2001, pkt. 4.3 og 4.4 i sin helhed.

1. Område

Aftalen omfatter:

- medarbejdere fra TDC Tele Danmark, Privat og TDC Mobil, der ansættes på timeløn til at arbejde indenfor de out-bound-områder, der hidtil har været udført af medarbejdere fra eksterne vikarbureauer (udgående kundeopkald som f.eks. Win-Back, diverse produktsalg, velkomstkald/servicekald, kampagner, mobilsvar-SMS), og
- medarbejdere fra TDC Tele Danmark, Privat der ansættes på timeløn til at arbejde indenfor Call Center på særlige projekter. Omfanget af timelønsbeskæftigelse må max. udgøre 10 % af den samlede arbejdstid inden for Call Center-området (på Borups Alle).

Antallet af årsværk i outbound kan i Privat max. udgøre ca. 45 og i Mobil ca. 75 årsværk. Udvidelser i forhold hertil kan kun ske efter forudgående aftale mellem parterne. Niveauct for antal årsværk i outbound vurderes i øvrigt i forbindelse med aftalens evaluering, jf. 9.

Herudover kan der, efter forudgående lokal aftale, ansættes medarbejdere på timeløn på særlige tidspunkter eller som afløsere i spidsbelastningsperioder, som afløsere ved ferie og sygdom, ved mindlertidige ekstraordinære opgaver inden for de nævnte områder.

TDC har i forbindelse med de ovenstående begrænsninger på antallet af medarbejdere omfattet af denne aftale tilkendegivet, såfremt det ikke er muligt at få udført de fornødne arbejdsopgaver med de medarbejdere som kan omfattes af aftalen og en udvidelse ikke kan aftales mellem parterne, efter omstændigheder der enten at supplere med medarbejdere ansat i eksterne vikarbureauer eller alternativt til at anvende denne aftale at få arbejde udført af eksterne vikarbureauer.

2. Ansættelsesformer

Medarbejdere på timeløn kan efter denne aftale ansættes som funktionærer efter funktionærloven og kan også ansættes midlertidigt og opgavebestemt.

3. Medarbejdere omfattet af aftalen

Medarbejdere, som opfylder Funktionærlovens § 1, stk. 2, er omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag mellem TDC og Telekommunikationsforbundet, dog ikke særaftale II, IV, pkt. 3, IX, pkt. 5-7 og 9-10 og lokalaftale 4 H, 9 B, pkt. 4-5 og 7, lokalaftale 14, 15 og 17, med de særlige vilkår som i øvrigt fremgår nedenfor.

4. Arbejdstid

Arbejdstidens omfang og placering aftales mellem den enkelte leder og medarbejder og indplaceres i aktuelt vagtskema, idet den gennemsnitlige ugentlige arbejdstidsnorm dog normalt er på mindst 8 timer over en 4 ugers periode.

Vagtlængden/den daglige arbejdstid er min. på 3 timer og max. på 10 timer. I særlige tilfælde kan vagtlængden/den daglige arbejdstid enkelte dage dog, efter aftale med medarbejderen, være på mere end 10 timer.

Såfremt medarbejderen har en daglig arbejdstid på mere end 5 timer har medarbejderen ret til pause efter særaftale IV, pkt. 3.

5. Løn og pension

Medarbejderen ansættes på timeløn, som udbetales månedsvis bagud, jf. i øvrigt lokalaftale 3 A. Minimumstimelønnen for medarbejdere, der er fyldt 18 år, er 1/1924 af minimumslønnen for administrative med faguddannelse, såfremt medarbejderen er faguddannet eller tilsvarende. For øvrige medarbejdere, der er fyldt 18 år, er minimumstimelønnen 1/1924 af minimumslønnen for vikarer i henhold til lokalaftale 3.A, pkt. 1.

For medarbejdere, der er under 18 år, aftales en individuel timeløn under hensyntagen til alder og erfaring. Minimumslønnen for denne gruppe er dog 80% af ovennævnte når medarbejderen er fyldt 17 år ved ansættelsen, og 60% når medarbejderen er fyldt 16 år.

Ved fastsættelse af timelønnen tages der hensyn til medarbejderens kvalifikationer, erfaring og tidligere beskæftigelse

Som tillæg til timelønnes betales der følgende arbejdstidsbestemte ydelser i nedennævnte tidsrum:

Mandag til fredag	kl. 18.00 – kl. 06.00:	kr. 29,50 pr. time
Lørdag mellem	kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 29,50 pr. time
Lørdag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 42,75 pr. time
Søndag, søgnehellidage mellem	kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 43,90 pr. time
Søndag, søgnehellidage mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 57,05 pr. time
Nætter eft. søn-/søgnehellidage ml.	kl. 00.00 – kl. 06.00:	kr. 42,75 pr. time
Grundlovsdag mellem	kl. 00.00 – kl. 18.00:	kr. 43,90 pr. time
Grundlovsdag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 57,05 pr. time
Jule og nytårsaftendag mellem	kl. 00.00 – kl. 14.00:	kr. 43,90 pr. time
Jule og nytårsaftendag mellem	kl. 14.00 – kl. 18.00:	kr. 57,05 pr. time
Jule og nytårsaftendag mellem	kl. 18.00 – kl. 24.00:	kr. 76,45 pr. time
-		

Ydelserne opgøres i faktisk tid, og oprundes til 1/4 time pr. dag.

For medarbejdere, der er under 18 år, ydes dog 80% af ovennævnte, når medarbejderen er fyldt 17 år ved ansættelsen, og 60% når medarbejderen er fyldt 16 år.

For medarbejdere over 18 år gælder særaftale II, når medarbejderen har været ansat 1/2 år som timelønnet medarbejder.

6. Overarbejde

Ved overarbejde forstås beordret arbejde, der ikke er varslet med mindst 24 timer, og som ligger ud over det antal timer, der er aftalt for den enkelte dag.

For 1. overarbejdstime betales et tillæg på 50 % af timelønnen. For timer herudover ydes et tillæg på 100% af timelønnen.

Overarbejde udbetales medmindre andet aftales med arbejderens.

Overarbejde beregnes pr. påbegyndt halve time.

Såfremt øvrige medarbejdere i der pågældende område i forbindelse med overarbejde får fortæring gælder dette også for den timelønnede medarbejder.

7. Ferie

Medarbejderen får i stedet for ferie med løn og særlig ferietillæg efter lokalaftale 12 feriegodtgørelse på 12 1/2 %.

8. Uddannelse mv.

Der gennemføres indøvelse, instruktion og uddannelse i nødvendigt omfang for timelønnede medarbejdere forinden påbegyndelse af arbejdet. Spørgsmålet drøftes i henhold til gældende regler i samarbejdsregi.

9. Ikrafttræden og opsigelse

Denne aftale træder i kraft ved underskrivelsen.

1. juni 2002 foretages der af parterne en evaluering af anvendelsen af aftalen.

Aftalen kan opsiges efter Funktionæroverenskomstens § 19.

København, den 30. november 2001

For TDC A/S

For Telekommunikationsforbundet